國立臺灣師範大學
National Taiwan Normal University

正確安全地使用校園網路

Student Computing Security Guideline

資訊中心
NTNU ITC

我中毒了！—
談電腦病毒問題

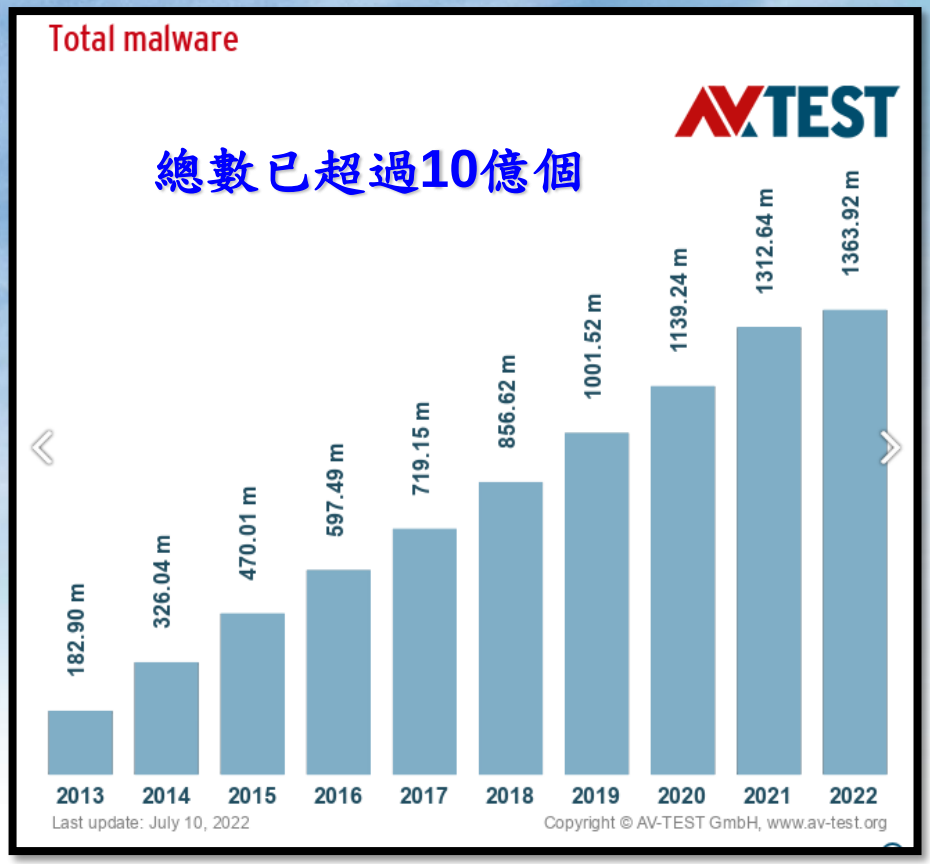
COMPUTER VIRUSES

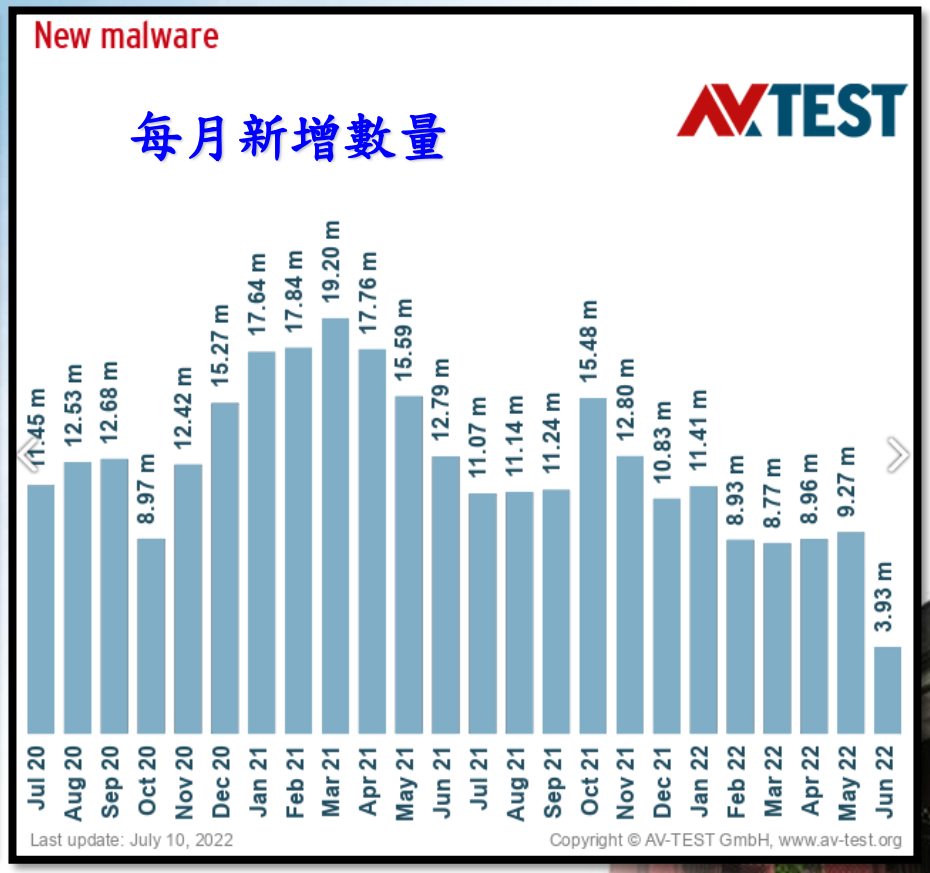
國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University

1.為何常常會中毒? (Why computers get infected with computer viruses?)

- 惡意程式「產量」驚人

Malware are everywhere





1.為何常常會中毒?（續）(Why computers get infected with computer viruses?)

- 「漏洞」百出
  Too many software vulnerabilities

Top 50 Vendors By Total Number Of "Distinct" Vulnerabilities

Go to year: 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 All Time Leaders

	Vendor Name	Number of Products	Number of Vulnerabilities	#Vulnerabilities/#Products
1	Microsoft	913	11640	13
2	Google	201	11217	56
3	Oracle	1090	9561	9
4	Debian	119	8909	75
5	Apple	204	7278	36
6	IBM	1555	7128	5
7	Cisco	6593	6123	1
8	Adobe	344	5640	16
9	Redhat	594	5417	9
10	Fedoraproject	24	5173	216
11	Linux	23	5128	223
12	Canonical	55	4138	75
13	Opensuse	62	3238	52
14	Mozilla	40	3033	76

Top 50 Vendors By Total Number Of "Distinct" Vulnerabilities in 2024

Go to year: 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 All Time Leaders

	Vendor Name	Number of Vulnerabilities
1	Linux	1708
2	Microsoft	483
3	Google	367
4	Adobe	343
5	IBM	311
6	Tenda	290
7	Apple	269
8	Oracle	220
9	Redhat	155
10	Samsung	139
11	Dlink	135
12	Dell	135
13	Apache	134
14	Siemens	128

1. 為何常常會中毒?(續) (Why computers get infected with computer viruses?)

- 自己給病毒機會
  - 上網習慣不好(下載免費軟體、影片網站)
    - 免費工具、盜版軟體、小遊戲、可愛圖案、螢幕保護程式
  - 未安裝防毒軟體、未注意病毒碼更新狀況
  - 未經常修補漏洞

- **Install inauthentic free software、unauthorized software、game**
- **Didn't install antivirus program, or didn't update virus pattern regularly**
- **Application updates, or operating system patch isn't patched (windows update)**

2.我有裝防毒軟體啊，怎麼還會中毒?
(I have installed antivirus, why my computer get poisoning)

- 市面上沒有可以偵測所有惡意程式的防毒軟體
- 惡意程式的變種很快；惡意程式產生器
- 掃毒軟體大都依據已知的行為做判斷，對於未知的感染或攻擊行為較難預知

➔**不是裝了防毒軟體就不會中毒**

No Antivirus Program can make a computer immune to all computer viruses.

2.我有裝防毒軟體啊，怎麼還會中毒?（續）

AV-Comparatives防毒軟體排名檢測報告。共131,189樣本病毒。檢測率及誤報數如下所示：

總檢測率（越高越好）：

总检测率（被分成几组）：

当您对比下列产品的检测率时，也请考虑每款产品的误报率。

1.	AVIRA, Kaspersky Lab	99.9%
2.	F-Secure	99.8%
3.	Bitdefender, BullGuard, eScan, Lavasoft, McAfee, Qihoo 360, Quick Heal	99.7%
4.	Emsisoft, Fortinet	99.6%
5.	Avast	99.4%
6.	ThreatTrack Vipre	98.9%
7.	ESET, Baidu	98.6%
8.	Tencent, Panda	98.4%
9.	Sophos, AVG	98.1%
10.	Trend Micro	95.1%
11.	Microsoft	86.3%

誤報測試（越低越好）：

误报结果

在我们准备的测试集中发现的误报数量（越少越好）：

1.	Microsoft	0	
2.	ESET, Trend Micro	1	很少误报
3.	Panda	3	
4.	Fortinet	6	
5.	Sophos, 腾讯	8	少误报
6.	Bitdefender, Kaspersky Lab	9	
7.	McAfee	10	
8.	AVG, Qihoo 360	14	
9.	Emsisoft 16		
10.	BullGuard, eScan, F-Secure, Lavasoft	19	多误报
11.	Quick Heal	28	
12.	AVIRA	44	
13.	ThreatTrack Vipre	50	
14.	Avast	77	很多误报
15.	百度	94	

Various Anti-virus software virus detection rate reports

防護措施 I（countermeasure I）

- 電腦應定期更新修補作業系統及應用程式漏洞，如windows update、Adobe Acrobat更新等
- 個人電腦應安裝防毒軟體，並定期更新病毒碼，防止病毒攻擊及擴散
- 防毒軟體應設定主動掃描檢查，且定期執行掃描檢查作業

- **Enable Windows update or other software update services**
- **Install antivirus, and update virus pattern regularly**
- **Antivirus is set to scan your computer on a regular basis.**

防護措施 II（countermeasure II）

- 從自身的網路使用習慣著手
  - 不隨便上網下載免費程式，請至官方網站下載
  - 安裝電腦請使用正版軟體
  - 不隨意開啟不明程式、文件檔等
- 有中毒疑慮時，可搭配不同掃毒軟體或利用線上掃毒功能 （https://www.virustotal.com/ ）

- **Install authentic software**
- **Don't open unknown software、files**
- **Utilize online virus scan website to scan suspicious files**

認識隱形殺手—
電子郵件使用問題與釣魚網站

E-MAIL PROBLEM & PHISHING WEBSITE

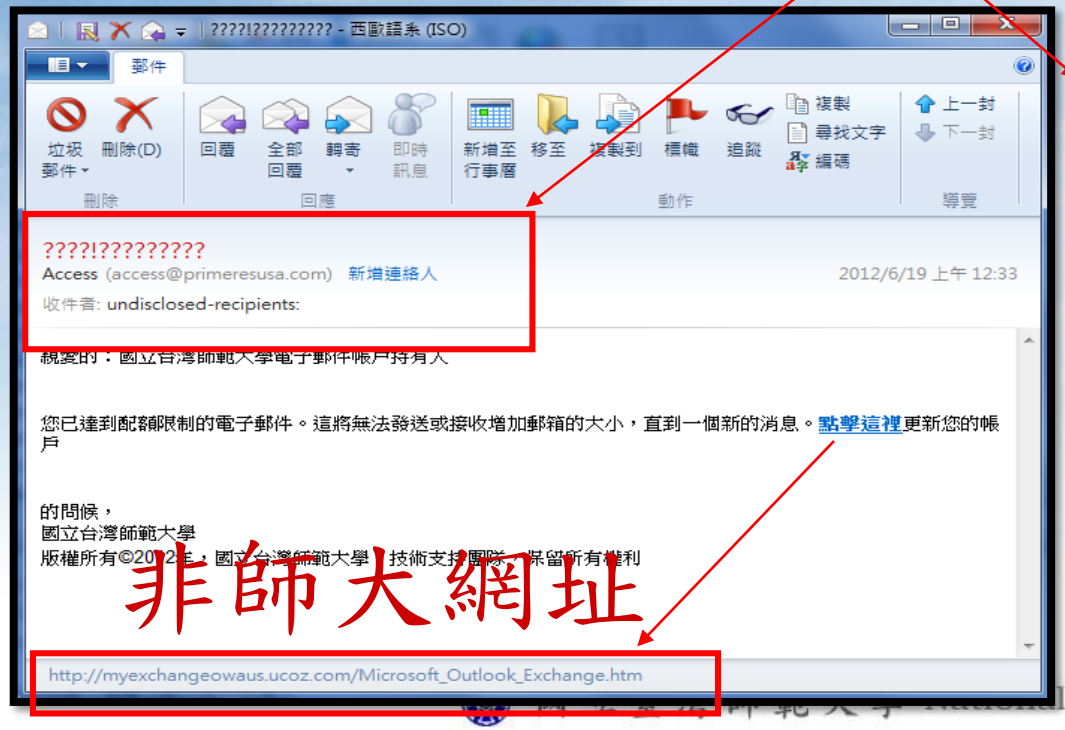
國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University

1.只是看看e-mail會有什麼問題？(Email swindle)

假冒學校名義，騙取e-mail帳號密碼。利用騙取的帳號密碼寄送垃圾信件。

Fake email with fake web link to get user account and password

非本校Email帳號



非師大網址

簡體字

1.只是看看e-mail會有什麼問題？(Email swindle)

假冒學校名義，騙取e-mail帳號密碼。利用騙取的帳號密碼寄送垃圾信件。

Fake email with fake web link to get user account and password

本校Email帳號，可假冒，如紙本信件可隨便寫寄件人

From: Helpdesks@ntnu.edu.tw [mailto:Helpdesks@ntnu.edu.tw]
Sent: Wednesday, August 28, 2019 8:18 AM
Subject: Mailbox Exceeded

您的邮箱已满，这一直给我们发送问题，因此我们必须停用您的电子邮件帐户。 请点击此处增加您的邮箱配额，以便我们重新启动您的帐户。

http://ntnu-edu.borec.cz

谢谢，
NTNU服务台

簡體字

非師大網址

1.只是看e-mail會有什麼問題？（續）

e-mail攻擊方式

- 附件檔利用系統漏洞進行攻擊，如.doc, .pdf
- 附件檔為執行檔(.exe)，執行後立即中毒
- 假冒知名單位騙取個人資料
- 提供假連結騙取資料

- **Email attachments like .doc、.pdf、jpg files utilizes OS vulnerabilities to attack**
- **Email has fake hyper link**

1.只是看e-mail會有什麼問題？（續）

自保方法：

1. 不要開啟來路不明的郵件
2. 不要開啟可疑郵件的附件檔案
3. 立即更新防毒軟體
4. 立即執行防毒軟體掃描
5. 立即備份檔案，並確保備份檔與電腦隔離（或將備份檔改成唯讀狀態）
6. 落實每天備份和掃毒

被駭後的緊急應變措施：

1. 立即切斷受駭PC的網路，避免災情擴大
2. 清查內網其他電腦，並採取自保措施
3. 搶救還沒被加密的檔案
4. 若有備份，開始復原檔案
5. 評估受害災情，決定是否付贖金取得解密金鑰
6. 用新版防毒軟體清除，或乾脆重灌電腦

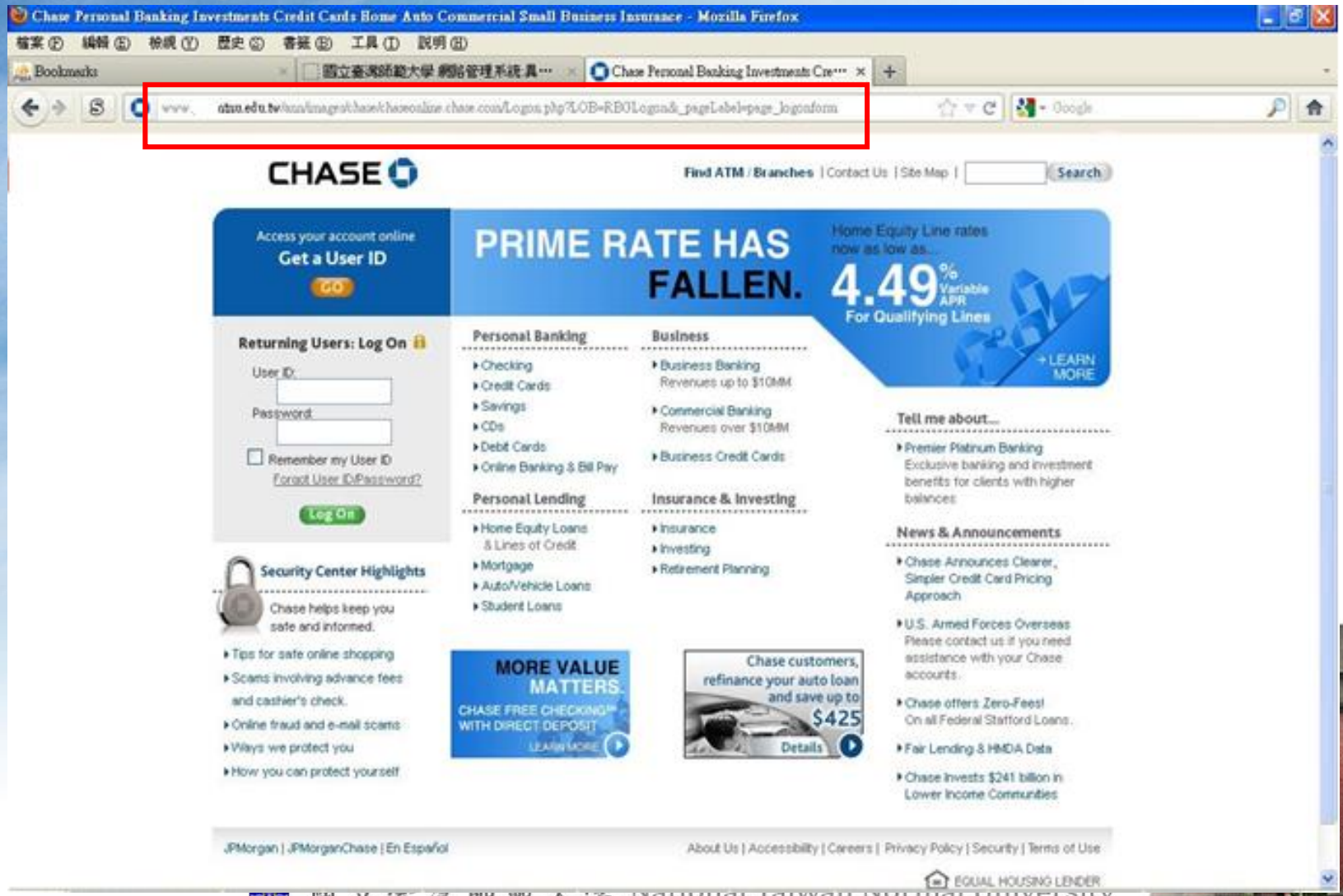
2.什麼是釣魚網站(what is phishing website)

- 釣魚網站是利用偽造的電子郵件與假以亂真的知名網站作為誘餌，讓使用者誤認而洩漏銀行帳號與密碼或其他敏感資訊，或下載木馬程式。

Phishing website attack utilize fake banking websites or other famous websites to get user account and password

2. 什麼是釣魚網站（續）

Phishing website example



2. 什麼是釣魚網站（續）

Fake email that utilize fake hyper links and google docs forms

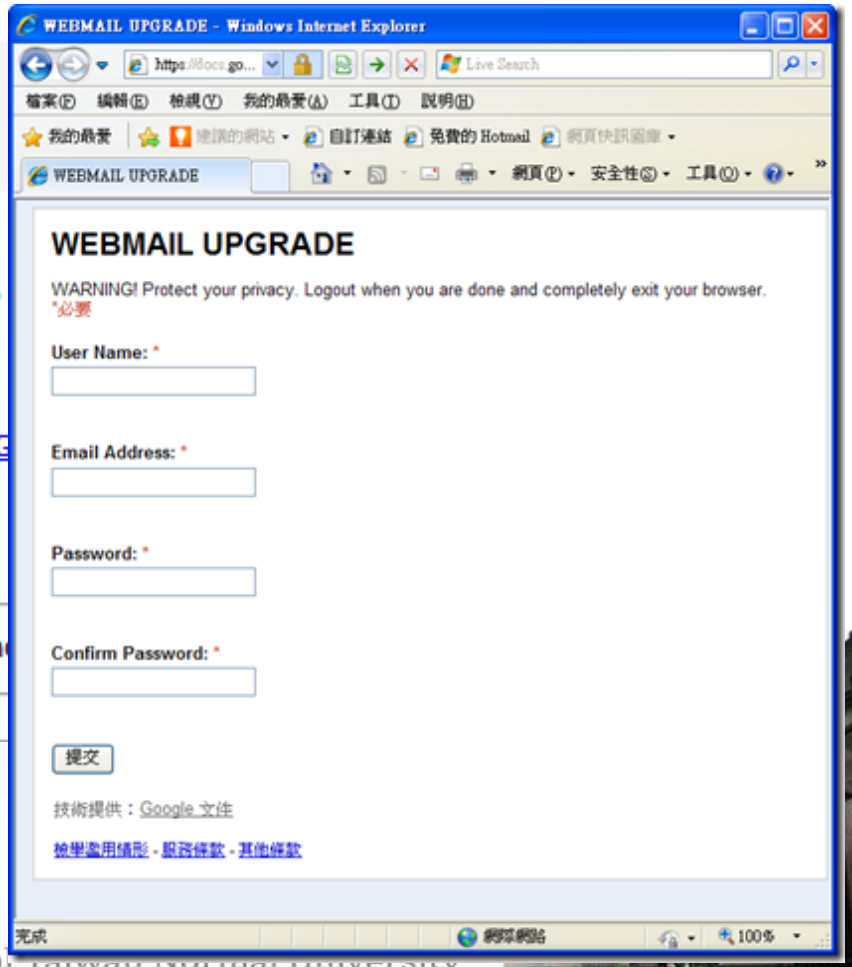
From: Queens
Sent: Friday, February 17, 2012 1:15 AM
To: undisclosed-recipients:
Subject: Warning! Your mailbox is almost full.

You have exceeded your email limit quota of 450MB. You need to upgrade your email limit quota to 2GB within the next 48 hours. Use the below web link to upgrade your email account:

click link below:
https://docs.google.com/a/blumail.org/spreadsheet/viewform?formkey=dG

Thank you for using our email.
Copyright ©2012 Email Helpdesk Centre.

This e-mail message has been scanned for Viruses and Content an



防護措施(countermeasure)

- 副檔名為雙副檔名者應立即刪除。如.jpg.exe。
- 高危險檔案類型.exe,.com,.scr,.bat, .cmd,.lnk
- 瀏覽網頁時，最好在瀏覽器中直接輸入網址，而不透過E-mail中的超連結點選。
- 輸入帳號密碼與機密資料前，請再確認網址及網頁內容的正確性。

- **Be careful of which attachments you are opening**
- **Files with the following file extensions are considered high risk attachments: .exe, .com, .scr, .bat , .cmd**
- **Do not open the hyper link directly, please key-in the website address on the browser**

凡走過必留痕跡—
公用電腦好方便？

Is public computer safe?

狂！學生偷玩臉書還忘登出 教授這樣「教訓」他

讚

2016-11-20 19:44

〔即時新聞／綜合報導〕臉書是現今不可或缺的社交平台。許多人可能都有過這種經驗，使用公用電腦登入臉書，離開後卻忘了登出，而這樣不僅可能面臨帳號被盜的風險，還有可能被「有心人士」給惡搞！日前就有一名網友表示，自己不但偷用教授的電腦上臉書，還忘了登出，害自己被抓包，慘遭老師無情反擊。

日前有一名網友不但偷用教授的電腦登臉書，還忘了登出，害的自己被抓包，慘遭老師無情反擊。（擷取自Dcard）

一名網友在《Dcard》發文表示，「現在臉書十分方便，很多人都會在上面存取檔案。但如果用了教授的電腦還忘記登出的話...教授就會親自...幫你PO文！！！」，並附上三則教授代PO臉書的內容照，分別是「屁孩。」、「在電腦教室我的電腦上FB。」、「你完蛋了。」，雖然每則內文都僅有短短的一句話，但卻是威脅十足！

這則貼文PO出後引發網友熱議，「87分不能更高了」、「教授滿帥的耶」、「老師也太屁了XD」、「教授表示明年記得登出喔」。

而有趣的是，這則Dcard貼文也被教授給看到了，甚至還請女兒代留言表示，「你們下學期的實驗必然有精實的訓練和紮實的收穫」，而教授逗趣的回應更是引來不少網友大笑。

使用他人電腦，帳號密碼遭竄改

我們經常有機會使用公共電腦上網，像是社區或學校的電腦教室、圖書館、公司、網咖、機場等地點所提供的公用電腦，當然更包括同事或室友的電腦。

在使用他人或公用電腦上網後，務必留意在上網過後所留下的各種資料是否暫存於該電腦，導致有心人有機可趁，而讓資料外洩。因此，在使用他人或公用電腦後，務必養成不嫌麻煩的習慣，清除所有可能留下的痕跡，才是保護自己及保障個資的最佳方法。

Your personal information has a high probability to be stolen when using unmanaged public computers.

防護措施(countermeasure)

- 使用電腦後隨手清除網頁瀏覽記錄及cookie資料，並清除在網站上所留下的個人資料
- 養成不使用自動記憶帳號密碼的功能
- 避免使用他人或公共電腦，上網處理重要或私密事務
- 使用免費無線網路要注意，免費的最貴

- **Delete internet browsing history records and forms data after using public compute**
- **Do not choose “remember the password”**

社群網站與論壇—
當心一語成讖！

COMMUNITY WEBSITE AND WEB FORUM

國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University

1. Facebook按「讚」也被告
(Facebook click “like” being sued)

員工不滿潮店欠薪 臉書吐怨 路人按讚挨告

有無回應皆被遷怒 「真的很倒楣」

2011年10月22日 讚 0 +1 11

許小姐說只在別人臉書網誌上按讚就被告真的很倒楣。黃世宏攝

【蔣永佑、郭芷余/綜合報導】臉書（Facebook）按「讚」也被告？專賣Dr. Martens（馬汀大夫鞋）的知名潮店「夠壞堂」前老闆胡晶南，2年前另辦《滾》雜誌經營不善倒閉，疑似積欠薪水，前員工在臉書抱怨卻被胡男告妨害名譽，連回應po文按「讚」的網友路人甲都被告，前員工Eric向《蘋果》投訴：「（胡）欺人太甚！」

全案發生在去年8月3日，夠壞堂前員工愛蜜麗在臉書po文：「該死的！為什麼其他人都拿到5月份薪水，就我沒有？既然這樣又幹嘛傳簡訊來說7月底可以拿到？當白癡在耍喔？」曾在《滾》雜誌工作也被欠薪的Eric留言「哇靠，夜壺真的有夠臭，下地獄去吧！」

事隔一年，家住北部的Eric竟收到高雄地檢署傳票，上月底他前往板橋地檢署遠距視訊出庭，才知是前老闆胡晶南（42歲）針對此留言告他妨害名譽。另名許小姐僅因在另篇抱怨的臉書網誌中按讚，也一併被告。

未表意見難入罪

律師廖芳萱說，若外人猜不出po文內容罵誰，就不構公然侮辱或誹謗罪。律師李育敏說，在臉書按讚僅代表贊同文章內容，只要沒留言表示個人意見就不能入罪。但律師林家慶提醒：「若網友轉貼他人不當言論，導致更多人看到留言，仍可能面臨民事求償。」

使用臉書避免觸法須知

- 留言應避免明示或暗示性交易，也不得使用恐嚇、侮辱性及煽動他人犯罪的字眼
- 不得有內容不實且妨害他人名譽的言論
- 避免張貼虐待動物的照片、影片或訊息
- 不可張貼或轉載他人智慧財產權或內容猥褻的影音照片
- 未經同意不得轉貼他人照片
- 不得刊登具療效的藥品說明
- 不可販賣違禁品或須經政府特許才能販售的物品

資料來源：律師林家慶、鄭伊鈞

Employee complain on facebook, somebody click “like” being sued

2. 網路上公然侮辱、毀謗罪(Affront、Defamation)

網路罵人「腦殘」 起訴〈解說：李清輝律師〉

讚 2,173 人說這讚。成為你朋友中第一個說這讚的人。

新　　聞：

中市一名李姓女大學生，看不慣徐同學把考試資訊放在他個人部落格上。於是在其留言版寫下腦殘。被罵腦殘的徐同學，因為把學校考試資訊放在個人部落格上，結果卻引來班上李同學的不滿，認為她是為了衝人氣，想出名，就在她的留言版說她腦殘。徐同學不甘心被罵，憤而提出告訴，罵人的李同學因此被檢察官依公然侮辱起訴。

檢察官認為：「就是有罵對方腦殘之類的，這個跟罵人家白痴和三字經，有點類似，有損人的名譽跟信用，所以是構成公然侮辱罪。」且李同學在部落格的留言「腦殘」這兩個字，已經涉及公然侮辱。但還是有部分民眾，不知道這樣已經觸犯刑法公然侮辱罪。不少人說：「很常見啊，PTT都是啊，檢察官大驚小怪，這應該算是年輕人的用語啊，開玩笑的成分居多。」

罵人的李姓女大學生，事發後到徐同學的留言版公開道歉，表示很後悔。但是徐同學堅持提告，李同學免不了未來將面臨地方法院的審理程序。

服務快訊
- 訂閱我的電子報
- 開車要戴安全帽！？
- 離婚協議書免費撰寫
- 即時查詢法院電話

相關法律知識
- ◎行政爭訟
- ◎存證信函
- ◎合夥法律

Public humiliation on internet such as saying someone’s brain is damaged is offended Affront

2. 網路上公然侮辱、毀謗罪（續）

(Affront、Defamation)

Say someone is “Menopause” on internet to be fined NT.2000 dollars

2.網路上公然侮辱、毀謗罪(續)(Affront、Defamation)

蘇三毛
14 小時

追蹤

幹

台灣罵人價目表（本價格已經過法官核准）			
	用詞	罰款金額	法官罰款說明
1	幹	判賠 0元	「幹」只是台語發語詞
2	更年期到了	判賠 2千	涉嫌公然污辱
3	賤貨	判賠 3千	名譽受損
5	米蟲	判賠 6千	公然侮辱罪
6	王八蛋	判賠 1萬	法官認為罵人屬實，侵害名譽權
7	不要臉的髒東西	判賠 2萬	公然侮辱罪
8	你去吃屎啦	判賠 2萬5千	公然侮辱罪，身心受創，要到醫院就診
4	敗類	判賠 3萬	法官認為言論確實貶損當事人的人格評價
9	智障	判賠 5萬	損害大於口語以精神撫慰金5萬元為適當
10	賤人就是矯情	判賠 5萬	公然侮辱應賠償精神損失5萬元
11	頭殼裝屎	判賠 5萬	造成身心俱疲，罹患憂鬱症，精神撫慰金
12	白痴	判賠 5萬5千	不堪受辱、身心疾病復發，公然侮辱罪
13	婊子	判賠 6萬	名譽受損，且感到愧對母親而精神耗弱
14	下流	判賠 6萬	是罵人的話有輕蔑之意，構成公然侮辱罪
15	幹X娘	判賠 8萬	公然侮辱罪
16	死番仔	判賠 10萬	無禮蔑視踐踏人格損及人性尊嚴侵害名譽權
17	人渣公務員	判賠 30萬	言論已侵害對方名譽，精神上受到相當痛苦
18	神經病	判賠 30萬	公然侮辱被判無罪但民事求償30萬元定讞
19	特殊性關係	判賠 100萬	加重誹謗罪，並在4大報頭版登報道歉1天。

當駭客？ —

NO, 千萬別輕易嘗試！

DO NOT TRY TO BE A HACKER

妨害電腦使用(Prejudice computer use)

以為看一下沒關係？ 擅自登入前女友IG被判拘役30日

2020-09-28 08:01 聯合報 / 記者邱瑞杰

智慧型手機、網路社群豐富現代人生活，但也衍生不少犯罪。基隆市許姓男子與女交往期間，得知她的IG帳號和密碼，分手後，許登入林女IG帳號查看她與別人對話。台中市蔡男也擅自登入何姓前女友IG帳號，擷取她與友人對話內容圖片公開。2人都被法院依無故取得他人電腦相關設備電磁紀錄罪，處拘役30日。

不只手機或社群帳號密碼要保護好，信用卡或提款卡密碼也要謹慎保管。余女與宋男交往期間，曾請宋持她具金融卡功能的信用卡提款。宋趁機記下卡號、有效期限及授權碼，分手後上網路商店用余女信用卡購買遊戲點數。余女收到帳單後報案，宋被依行使偽造準私文書罪判刑5月。

妨害電腦使用(Prejudice computer use)

擅退同學選課　惡作劇生判罰4萬

TVBS 更新日期：2009/10/04 13:39　劉欣達

今年2月，一名義守大學女學生，因爲和同學鬧僵，竟然把2名同學已經選好的課退選，造成被害人無法上該堂課，這名惡作劇的學生，日前以「妨害電腦使用罪」遭起訴，最後基隆地方法院，認爲女學生事後有悔意，因此判刑罰金4萬元，緩刑2年。

A student hacker modifies classmate's class registration record is against the law

妨害電腦使用（續）(Prejudice computer use)

疑愛慕不成 駭入帳號惡搞報復 2010年11月23日蘋果日報

被害女學生（圖）在臉書等社群網站及MSN等帳密均遭人盜用。突發中心攝

• 上一張 1 / 2 下一張

【李文正／台北報導】師範大學一名女學生近來遭人盜用臉書（facebook）帳號，惡意更改其社團團名為「抽插xxx的陰道社」，女大生疑是同校男同學 因追求她不成挾怨報復，由於兩人曾有類似糾紛，鬧到雙方家長出面簽下和解書才落幕，這次的盜用事件讓女大生不堪其擾，已向警方報案。警方調查，被害女學生 就讀師範大學三年級，她與一名具電腦長才的男同學大一就認識，雙方一直以ＭＳＮ聊天，不過男同學向她表白遭拒後，就開始以網路、電話騷擾她，去年九月曾鬧 到雙方家長出面簽下和解書，被害女同學因此懷疑帳號可能遭對方盜用。

Student hacker modifies classmate's Facebook contents is against the law

妨害電腦使用（續）(Prejudice computer use)

國立台灣師範大學
National Taiwan Normal University
NTNU
founded in 1946
學生選課系統

歡迎光臨 臺灣師範大學選課系統

系統服務

109-1系統開放時間：選課期間每日9：00至24：00整

全校加退選階段：109年9月14日至9月27日【9月28日僅開放加選功能】。(全校學生)

公告：

經資訊中心確認，9/14開放選課後部分學生使用連點程式大量登入進行查詢、選課動作，致使選課系統無法順利運作，經處理後於下午4點逐漸恢復正常運作。目前已獲知使用連點程式來源，並進行封鎖。後續也將評估於加退選階段增加選課驗證機制，阻擋連點程式佔取大量資源，以提供選課系統順利運作並維護選課公平。

選課諮詢請洽課務組: (02)7749-1114

選課帳號/密碼疑義: (02)7749-3737

20200910-1

登入

學號:

密碼:

驗證碼:: f u a u 重新產生

無障礙輸入輔助

(驗證碼均為英文字母小寫)

☑ 中文 ☐ English

登入 首次使用修改密碼

請勿使用程式進行選課及查詢行為

刑法妨害電腦使用（續）(Prejudice computer use)

第358條 無故入侵電腦罪

-無故輸入他人帳號密碼、破解使用電腦之保護措施或利用電腦系統之漏洞，而入侵他人之電腦或其相關設備者，處3年以下有期徒刑、拘役或科或併科10萬元以下罰金。

第359條 無故取得、刪除或變更他人電磁紀錄罪

-無故取得、刪除或變更他人電腦或其相關設備之電磁紀錄，致生損害於公眾或他人者，處5年以下有期徒刑、拘役或科或併科20萬元以下罰金。

第360條 無故干擾電腦系統罪

-無故以電腦程式或其他電磁方式干擾他人電腦或其相關設備，致生損害於公眾或他人者，處3年以下有期徒刑、拘役或科或併科10萬元以下罰金。

第361條 （加重其刑）

-對於公務機關之電腦或其相關設備犯前三條之罪者，加重其刑至二分之一。

- **In Taiwan, Prejudice computer use includes a 3-5 years jail sentence time**

其他相關資訊(other information)

- 資訊中心網站：https://www.itc.ntnu.edu.tw
- 諮詢信箱：helpdesk@ntnu.edu.tw **(information email)**
- 校內諮詢電話： **(information phone number)**

  校本部7749-3737 公館校區7749-6900 林口校區 7749-8629
- 投影片下載：https://myitc.ntnu.edu.tw

附錄

校園網路使用介紹

Introducing NTNU computing resources

單一帳密，校園服務通行無阻(Single sign on)

- 校務行政入口網開通後，單一帳密即可登入使用下列校園服務
- 使用學號登入，最後一碼為英文
- 請務必至學校信箱收信，以免漏接重要的校務通知郵件

1	電子郵件服務 Email Service	收發電子郵件及登入網路信箱 (https://webmail.ntnu.edu.tw)
2	網路認證服務 Network authentication	通過無線網路認證，無線上網(Wireless) 通過VPN認證，使用網路加值服務。(VPN)
3	校務行政入口網 Administration portal	校務及教務相關服務，如選課系統 (https://iportal.ntnu.edu.tw)
4	數位學習平台服務 Moodle Digital Learning Service	用來登入數位學習平台 (https://moodle.ntnu.edu.tw/)
5	其他加值服務 Other Service(campus software)	下載校園授權軟體 (https://www.itc.ntnu.edu.tw/sw/index.html)

Web Single sign on, you can use E-mail account to login many service

電郵信箱(webmail)

- **申請方式**
  啟用校務行政入口網帳號後將同步建立電郵信箱，不須另外申請
- **使用期限** - 畢業後可終生使用
- **容量限額** - 信箱容量限額預設為 3GB
- **電郵地址** - <*學號*>*@ntnu.edu.tw*
- **Webmail網址** ***https://webmail.ntnu.edu.tw***
- **Outlook** **https://webmail.ntnu.edu.tw/wmail/faq/imap/**
  –IMAP Server：mail.ntnu.edu.tw
  –SMTP Server：smtp.ntnu.edu.tw
- **轉信設定**
  https://webmail.ntnu.edu.tw/wmail/faq/ntnu2gmail.htm

Every Student's e-mail capacity is 3GB

備份信箱(Backup webmail)

- **信箱爆滿而漏接郵件或誤刪郵件**
  - 可登入「備份信箱」檢視及回收漏接或誤刪的郵件
- **備份信箱保留90天內的內送郵件**
  - 備份信箱的網址為*https://bkmail.ntnu.edu.tw*
  - 備份信箱的操作方法，請參考 https://webmail.ntnu.edu.tw/rcmail/doc/RCUserGuide.pdf

Users can get their deleted email messages (90 Days) at https://bkmail.ntnu.edu.tw

G Suite for NTNU

Google 公司提供本校教職員及在校生申請使用：

- Gmail 電子郵件信箱
- Google Drive 雲端硬碟(含email):10G
- Google Calendar 日曆
- Google Classroom 雲端教室

服務入口：https://gapps.ntnu.edu.tw
擁有本校電子郵件帳號之使用者皆可啟用

啟用方法 https://webmail.ntnu.edu.tw/wmail/faq/openGsuite.htm

同學畢業後即無法使用，但可申請保留帳號提供轉信

VPN(虛擬私有網路)服務(Virtual private network)

登入本校 VPN 可取得本校IP，並使用限制校內IP存取的服務

透過 VPN 存取之服務如下：

・學校所購買之國外電子資料庫資源查詢及全文下載

・校園授權軟體認證（如 Windows 及 Office 啟用；防毒軟體、MATLAB 及 SPSS 取得使用授權）

・其他有限校園網域才能存取之服務（如各系所自行架設之電子郵件服務）

服務網址： https://www.itc.ntnu.edu.tw/index.php/vpn/

Students can use VPN service to gain access to university software such as SPSS, library e-book or e-database.

無線網路-漫遊密碼選用設定 (wireless-eduroam)

- 本校無線網路SSID:eduroam採用新型(802.1X)無線網路安全認證機制，此認證方式只須在設備設定一次，之後使用無線網路時系統便會自動進行身份驗證確認
- 另eduroam(國際跨校無線網路漫遊服務)也為全球教育及科研單位之間共享的無線漫遊計畫，於其他學校輸入帳號@eduroam.ntnu.edu.tw 及漫遊密碼後即可使用
  - 申請對象：全校教職員生
  - 無線網路名稱(SSID)：eduroam (只使用5GHz無線頻率)
  - 服務涵蓋範圍：全校
  - 服務申請：校務行政資訊入口網–> 資訊服務–>【eduroam無線網路漫遊密碼申請】

臺師大校園授權軟體
University Software Download

作業系統　文書軟體　防毒軟體　統計分析　微軟專案　字型/輸入法　程式工具　軟體雲VDI　LabView

校園授權軟體

學習軟體，一手掌握！

本校提供之校園軟體分類:

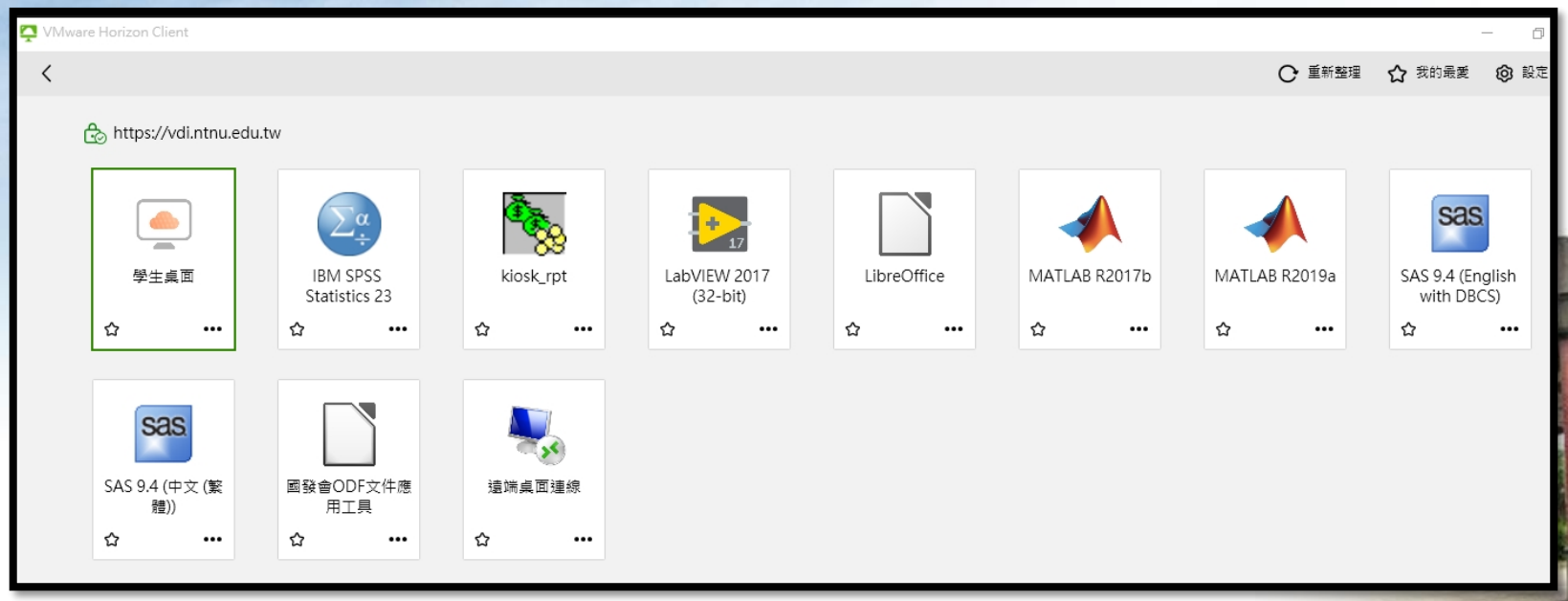
1. 作業系統 (Operating System)
2. 文書軟體 (Office Tools)
3. 防毒軟體 (Anti-virus)
4. 統計分析 (Statistics Tools)
5. 微軟專案 (Microsoft Imagine)
6. 字型和輸入法 (Fonts and Input Tools)
7. 程式工具 (Application Tools)
8. 軟體雲VDI (Virtual Desktop Infrastructure)
9. LabVIEW

服務對象：　在校教職員生（不包括休學、保留學籍、畢業生、退學與退休人員）

民國108年以前的本校畢業生，畢業後還是可以啟用在校時師大提供的部份微軟軟體(Windows、Office)，需連上VPN

軟體虛擬化服務(Software as a Service)

1. 簡介：
   - 個人使用端只需安裝終端應用軟體(VMWare Horizon View)即可使用校園軟體
   - 透過軟體虛擬化則不需再另外安裝如SPSS、SAS統計等軟體
2. 網址：
   資訊中心首頁->服務項目->雲端服務->雲端虛擬桌面
   https://www.itc.ntnu.edu.tw/index.php/cloud_virtual_desktop/



多元支付影印列印服務

Multi-payment copying & printing service

A pay per print service is available for all ITC computer rooms.

The payment methods accepted include:
University Student Cards, EasyCard, iPass Card, Taiwan Pay, Line Pay, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Visa / Master Card.

Price:
A4 Paper Size Mono: 1 NTD / Page, Color 5 NTD / Page
A3 Paper Size: Mono: 2 NTD / Page, Color 10 NTD / Page

- 開放悠遊卡/一卡通/台灣pay /Line pay /Apple Pay/ Google pay/ Samsung Pay /Visa / Master card等刷卡付款。
- 列印方法請參照教室海報操作，若有相關使用問題，請逕洽窗口工讀生。
- 收費方式: 影印和列印 A4 黑白單面每頁 1 元， 彩色單面每頁 5 元, A3 大小則為黑白 2 元, 彩色 10 元, 雙面以兩頁計費。

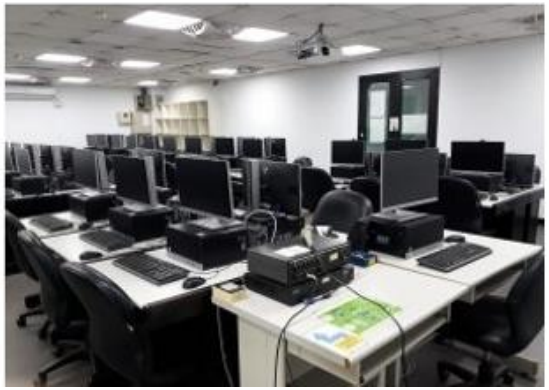
- 雲端位址：

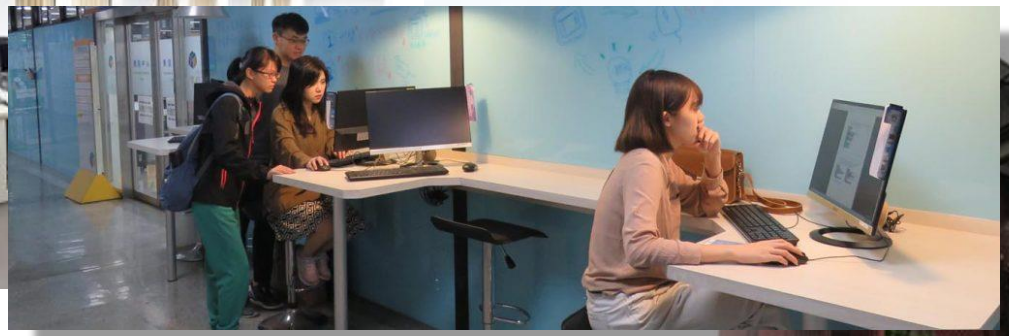
1. 【e-mail】 123cloudprint@gmail.com
2. 【line id】 @977mthuv

以上內容詳見資訊中心網站
https://www.itc.ntnu.edu.tw

電腦教室 Computer Room

電腦教室照片





自由上機教室開放時間

本部校區：週一至週五：08:00 ~ 22:00，週六：08:00 ~ 17:00。
公館校區：週一至週五：08:00 ~ 21:00。週六：08:00 ~ 17:00。
林口校區：週一至週五：08:00 ~ 17:00。週六不開放。
週六不開放時段，林口校區請至圖書館自由上機區使用。

彈性開放時間：
1.國定假日各校區電腦教室不開放。
2.寒暑假平日夜間(17:00之後)及週六、日不開放。
3.配合學校活動調整開放再行公告。

Open Hour:

Main Campus: Mon. - Fri.：08:00-22:00 Sat: 08:00 – 17:00
Kung-Kuan Campus: Mon. - Fri.：08:00-21:00 Sat: 08:00 – 17:00
Linku Campus: Mon. - Fri.：08:00-17:00 Sat: no service at night and weekend，students can use library's computers during open hour.
Computer Rooms will do not open during National Holidays
Summer / Winter Break: Mon. - Fri.：08:00-17:00 Sat: Closed.
Other Opening hours will be announced in advacne.

My ITC

服務網址：https://myitc.ntnu.edu.tw/

My ITC 資訊中心服務補給站

NTNU App | 跨校無線漫遊 | 軟體雲VDI | 校園授權軟體 | Office 365 | 支援・資源 | 居家辦公

身為師大人，一定要安裝的App！

NTNU App整合校務行政入口網的功能，包含：網路信箱、通訊錄、行事曆、公告、待辦事項、網路電話服務平台...等等，也可直接點選應用程式內的系統，直接在手機上就能操作校務行政的多項功能...例如：

- 學生：課程查詢、成績查詢、學生請假、遺失物招領...
- 教師：我的課程、學生輔導...
- 職員：簽到退紀錄查詢...

除此之外，App還提供了校園訊息推播服務，使用者可以自行訂閱有興趣的分類，隨時隨處接收到最即時的推播資訊。

欲下載NTNU App，請掃描QRcode。

>>更多詳情