



國立臺灣師範大學
National Taiwan Normal University

正確安全地 使用校園網路

Student Computing Security Guideline

資訊中心
NTNU ITC

大綱:

Agenda

一、校園網路使用介紹

Introducing NTNU computing resources

二、安全地使用校園網路

Safely use the campus network



單一帳密，校園服務通行無阻(Single sign on)

- 校務行政入口網開通後，單一帳密即可登入使用下列校園服務
- 使用學號登入，最後一碼為英文
- 請務必至學校信箱收信，以免漏接重要的校務通知郵件

1	電子郵件服務 Email Service	收發電子郵件及登入網路信箱 (https://webmail.ntnu.edu.tw)
2	網路認證服務 Network authentication	註冊使用宿舍網路(Dorm Network) 通過無線網路認證，無線上網(Wireless) 通過VPN認證，使用網路加值服務。(VPN)
3	校務行政入口網 Administration portal	校務及教務相關服務，如選課系統 (https://iportal.ntnu.edu.tw)
4	數位學習平台服務 Moodle Digital Learning Service	用來登入數位學習平台 (https://moodle.ntnu.edu.tw/)
5	其他加值服務 Other Service (campus software、personal website)	下載校園授權軟體 (https://www.itc.ntnu.edu.tw/sw/index.html) 建立個人網站 (http://web.ntnu.edu.tw)

Web Single sign on, you can use E-mail account to login many service



國立臺灣師範大學

National Taiwan Normal University



電郵信箱(webmail)

- 申請方式

啟用校務行政入口網帳號後將同步建立電郵信箱，
不須另外申請

- 使用期限 - 畢業後可終生使用
- 容量限額 - 信箱容量限額預設為 3GB
- 電郵地址 - <學號>@ntnu.edu.tw
- Webmail網址 <http://webmail.ntnu.edu.tw>
- Outlook <https://webmail.ntnu.edu.tw/wmail/faq/imap/>
 - IMAP Server：mail.ntnu.edu.tw
 - SMTP Server：smtp.ntnu.edu.tw
- 轉信設定
<https://webmail.ntnu.edu.tw/wmail/faq/ntnu2gmail.htm>

Every Student's e-mail capacity is 3GB



備份信箱(Backup webmail)

- 信箱爆滿而漏接郵件或誤刪郵件
 - 可登入「備份信箱」檢視及回收漏接或誤刪的郵件
- 備份信箱保留90天內的內送郵件
 - 備份信箱的網址為<https://bkmail.ntnu.edu.tw>
 - 備份信箱的操作方法，請參考
<https://webmail.ntnu.edu.tw/rcmail/doc/RCUserGuide.pdf>

**Users can get their deleted email messages (90 Days)
at <https://bkmail.ntnu.edu.tw>**



G Suite for NTNU

Google 公司提供本校教職員及在校生申請使用：

- Gmail 電子郵件信箱
- Google Drive 雲端硬碟(含email):10G
- Google Calendar 日曆
- Google Classroom 雲端教室

服務入口：<https://gapps.ntnu.edu.tw>

擁有本校電子郵件帳號之使用者皆可啟用

啟用方法 <https://webmail.ntnu.edu.tw/wmail/faq/openGsuite.htm>

同學畢業後即無法使用，但可申請保留帳號提供轉信



VPN(虛擬私有網路)服務(Virtual private network)

登入本校 VPN 可取得本校IP，並使用限制校內IP存取的服務

透過 VPN 存取之服務如下：

- 學校所購買之國外電子資料庫資源查詢及全文下載
- 校園授權軟體認證（如 Windows 及 Office 啟用；防毒軟體、MATLAB 及 SPSS 取得使用授權）
- 其他有限校園網域才能存取之服務（如各系所自行架設之電子郵件服務）

服務網址：<https://www.itc.ntnu.edu.tw/index.php/vpn/>

Students can use VPN service to gain access to university software such as SPSS, library e-book or e-database.



無線網路-漫遊密碼選用設定 (wireless-eduroam)

- 本校無線網路SSID:eduroam採用新型(802.1X)無線網路安全認證機制，此認證方式只須在設備設定一次，之後使用無線網路時系統便會自動進行身份驗證確認
- 另eduroam(國際跨校無線網路漫遊服務)也為全球教育及科研單位之間共享的無線漫遊計畫，於其他學校輸入帳號@eduroam.ntnu.edu.tw 及漫遊密碼後即可使用
 - 申請對象：全校教職員生
 - 無線網路名稱(SSID)：eduroam (只使用5GHz無線頻率)
 - 服務涵蓋範圍：全校
 - 服務申請：校務行政資訊入口網->資訊服務->【eduroam無線網路漫遊密碼申請】

註:若上網設備只支援2.4GHz，無支援5GHz，請選用ntnu_roaming

無線網路-常見問題(wireless problem)

- 為何上網設備顯示當下無線網路訊號強度甚強，卻無法連線使用？

答：影響無線網路使用之因素很多，以下都有可能對無線網路連線品質造成影響

- 如連線使用時所在位置的無線訊號是否遭受阻隔
- 當時連接於該基地台的使用人數及使用的網路服務
- 是否因在移動中使用無線網路或正好位於兩基地台交接位置，造成不斷切換所連接之基地台而產生漫遊問題等

Wireless signal has similar weakness as cellular network. Its connectivity strength is affected by various factors.



宿舍網路服務(Dorm Network)

1. 宿舍網路管理機制：

• 流量管制：

每個實體 IP 每天可存取（包含下、上傳）總流量以10GB為原則，所有應用皆列入計算。

Each dorm IP address has a daily network flow limit of 10GB

• P2P管制：

為避免可能涉及侵害智慧財產權之行為，通往國外之 P2P 網路流量及宿舍 P2P 網路流量一律管制。

P2P service is forbidden in the university network

2. 宿舍網路疑難排解FAQ：

資訊中心官網->服務項目->網路資源->宿舍網路

3. 網路資訊插座線上報修：

請進入「[校務行政資訊入口網](#)」後點選『**應用系統/學生宿舍相關系統/宿舍修繕系統** Dormitory Maintenance Online Request System』進行填報。



宿舍無線網路 (Dorm wireless)-- 校本部及公館校區宿舍

寢室內均已建置無線基地台，學一舍、學七舍、研究生宿舍及誠樓之同學在寢室內可使用筆電、手機、平板等連結[**寢室號碼**]無線網路名稱，並使用eduroam漫遊帳密進行認證便可使用無線網路服務。

使用方式：

A. 已有 eduroam 漫遊密碼：

1. 選擇連線「**寢室號碼**」
2. 使用者名稱輸入”學號”，”密碼”則輸入漫遊密碼
3. 如果系統要求輸入「**網域**」，請輸入：ntnu.edu.tw

B. 尚未申請 eduroam 漫遊密碼：

1. 請先連線ntnu_guest（ntnu_guest為一般訪客使用，有頻寬限制）
2. 開啟瀏覽器，輸入網址：<https://voip.ntnu.edu.tw/peap/>，或掃描右方QR Code，依照畫面要求輸入「**學校帳密**」（即Email帳密）進行驗證後，即可進行 eduroam 無線網路漫遊密碼申請。完成後等候 10 分鐘，待系統自動同步後即可使用
3. 重新連線無線網路，選擇「**寢室號碼**」，依照 A. 方式輸入漫遊帳密即可



宿舍無線網路 (Dorm wireless) -- 公館校區學二舍

公館校區學二舍無線網路連線方式：

1. 男生宿舍請選擇連線「Dorm2_Male」
2. 女生宿舍請選擇連線「Dorm2_Female」
3. 連上後即可直接上網，毋須輸入帳號及密碼



臺師大校園授權軟體

University Software Download

作業系統 文書軟體 防毒軟體 統計分析 微軟專案 字型/輸入法 程式工具 軟體雲VDI LabView

校園授權軟體

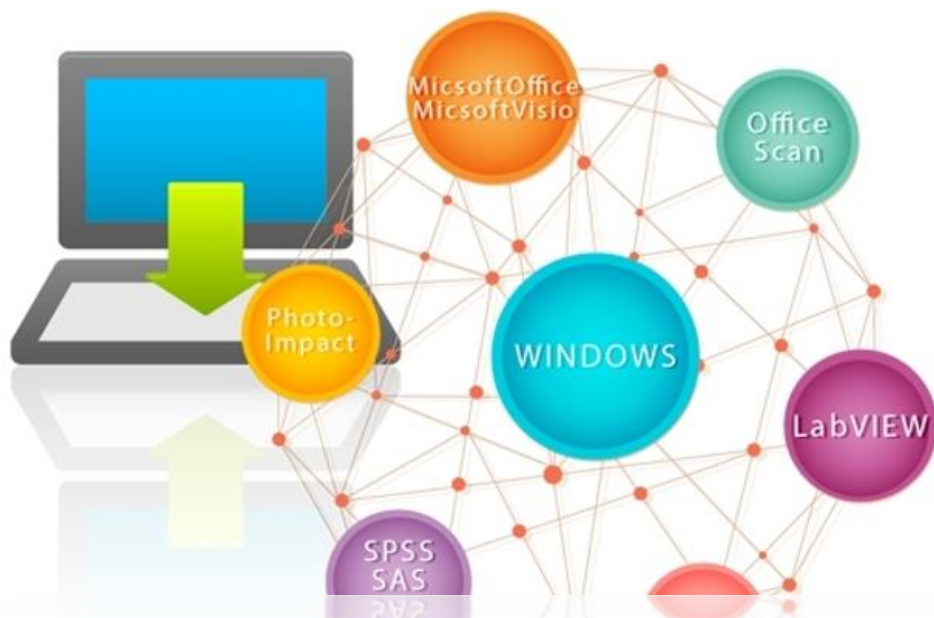
學習軟體，一手掌握！

本校提供之校園軟體分類：

1. 作業系統 (Operating System)
2. 文書軟體 (Office Tools)
3. 防毒軟體 (Anti-virus)
4. 統計分析 (Statistics Tools)
5. 微軟專案 (Microsoft Imagine)
6. 字型和輸入法 (Fonts and Input Tools)
7. 程式工具 (Application Tools)
8. 軟體雲VDI (Virtual Desktop Infrastructure)
9. LabVIEW

服務對象： 在校教職員生（不包括休學、保留學籍、畢業生、退學與退休人員）

☀ 民國108年以前的本校畢業生，畢業後還是可以啟用在校時
師大提供的部份微軟軟體(Windows、Office)。需連上VPN至
本校電腦中心軟體下載中心(Windows、Office)下載。



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University

軟體虛擬化服務(Software as a Service)

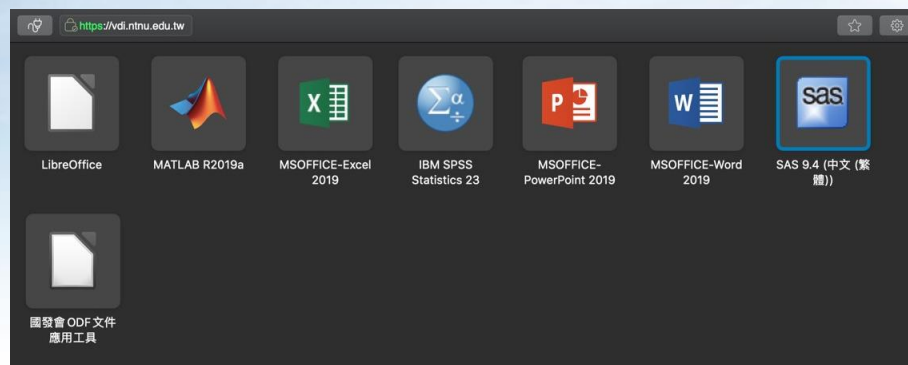
1. 簡介：

- 個人使用端只需安裝終端應用軟體(VMWare Horizon View)即可使用校園軟體
- 透過軟體虛擬化則不需再另外安裝如SPSS、SAS統計等軟體

2. 網址：

資訊中心首頁->服務項目->雲端服務->雲端虛擬桌面

https://www.itc.ntnu.edu.tw/index.php/cloud_virtual_desktop/



多元支付影印列印服務

Multi-payment copying & printing service

A pay per print service is available for all ITC computer rooms.

The payment methods accepted include:
University Student Cards, EasyCard, iPass Card, Taiwan Pay, Line Pay, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Visa / Master Card.

Price:
A4 Paper Size Mono: 1 NTD / Page, Color 5 NTD / Page
A3 Paper Size: Mono: 2 NTD / Page, Color 10 NTD / Page



- 開放悠遊卡/一卡通/台灣pay /Line pay /Apple Pay/ Google pay/ Samsung Pay /Visa / Master card等刷卡付款。
- 列印方法請參照教室海報操作，若有相關使用問題，請逕洽窗口工讀生。
- 收費方式: 影印和列印 A4 黑白單面每頁 1 元，彩色單面每頁 5 元, A3 大小則為黑白 2 元, 彩色 10 元, 雙面以兩頁計費。

• 雲端位址：

1. 【e-mail】123cloudprint@gmail.com
2. 【line id】@977mthuv

以上內容詳見資訊中心網站
<https://www.itc.ntnu.edu.tw>



電腦教室 Computer Room

電腦教室照片



自由上機教室開放時間

本部校區：週一至週五：08:00 ~ 22:00，週六：08:00 ~ 17:00。

公館校區：週一至週五：08:00 ~ 21:00。週六：08:00 ~ 17:00。

林口校區：週一至週五：08:00 ~ 17:00。週六不開放。

週六不開放時段，林口校區請至圖書館自由上機區使用。

彈性開放時間：

1. 國定假日各校區電腦教室不開放。
2. 寒暑假平日夜間(17:00之後)及週六、日不開放。
3. 配合學校活動調整開放再行公告。



Open Hour:

Main Campus: Mon. - Fri. : 08:00-22:00 Sat: 08:00 - 17:00

Kung-Kuan Campus: Mon. - Fri. : 08:00-21:00 Sat: 08:00 - 17:00

Linku Campus: Mon. - Fri. : 08:00-17:00
Sat: no service at night and weekend , students can use library's computers during open hour.

Computer Rooms will do not open during National Holidays

Summer / Winter Break: Mon. - Fri. : 08:00-17:00 Sat: Closed.

Other Opening hours will be announced in advance.



校園網路與資安相關法規

服務網址：<https://www.itc.ntnu.edu.tw/index.php/regulation/>

校園網路相關法規

- 國立臺灣師範大學校園網路使用與管理要點
- 國立臺灣師範大學校園網路流量管理施行細則
- 國立臺灣師範大學校園網路異常處理施行細則
- 國立臺灣師範大學校園伺服器管理施行細則
- 國立臺灣師範大學資訊中心無線網路基地台設備短期借用要點
- 國立臺灣師範大學資訊中心短期訪客網路帳號授權管理要點
- 國立臺灣師範大學電子郵件服務管理要點
- 國立臺灣師範大學資訊中心VPN連線服務管理要點
- 國立臺灣師範大學資訊中心 Google 雲端應用服務教育版使用規範

資訊安全暨個人資料相關法規

- 國立臺灣師範大學資訊安全暨個人資料保護委員會設置辦法
- 國立臺灣師範大學資訊安全管理要點
- 國立臺灣師範大學個人資訊安全注意事項（教師版）
- 國立臺灣師範大學個人資訊安全注意事項（職員版）
- 國立臺灣師範大學個人資訊安全注意事項（學生版）
- 國立臺灣師範大學個人資料使用要點



My ITC

服務網址：<https://myitc.ntnu.edu.tw/>

My ITC 資訊中心服務補給站

NTNU App

跨校無線漫遊

軟體雲VDI

校園授權軟體

Office 365

G Suite

支援・資源

居家辦公

身為師大人，一定要安裝的App！



NTNU App整合校務行政入口網的功能，包含：網路信箱、通訊錄、行事曆、公告、待辦事項、網路電話服務平台...等等，也可直接點選應用程式內的系統，直接在手機上就能操作校務行政的多項功能...例如：

- 學生：課程查詢、成績查詢、學生請假、遺失物招領...
- 教師：我的課程、學生輔導...
- 職員：簽到退紀錄查詢...

除此之外，App還提供了校園訊息推播服務，使用者可以自行訂閱有興趣的分類，隨時隨處接收到最即時的推播資訊。

欲下載NTNU App，請掃描QRcode。



>> 更多詳情

大綱：

一、校園網路使用介紹

二、安全地使用校園網路

Safely use the campus network



我中毒了！— 談電腦病毒問題

COMPUTER VIRUSES

宣導影片1



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University



1. 為何常常會中毒? (Why computers get infected with computer viruses?)

- 惡意程式「產量」驚人

Malware are everywhere

Total malware

AVTEST

總數已超過10億個



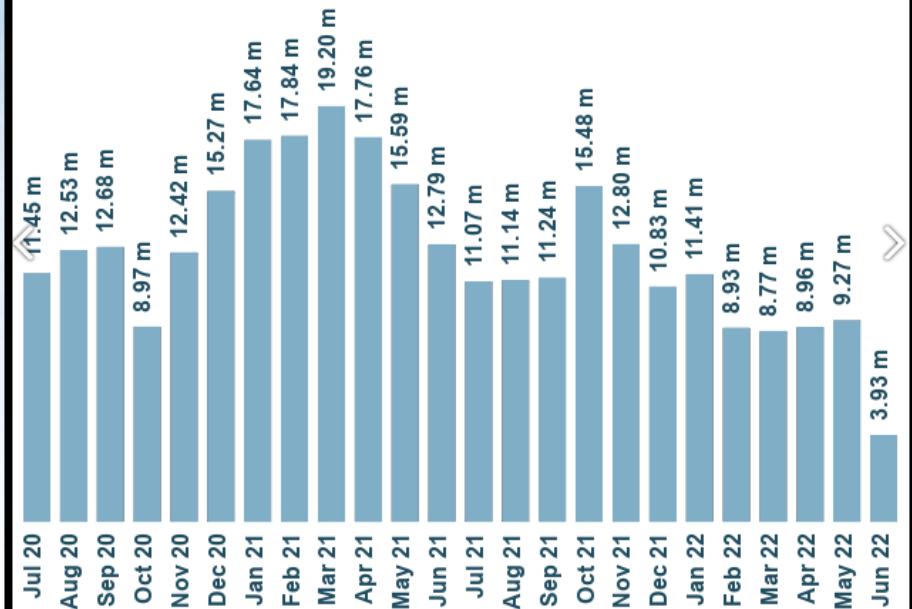
Last update: July 10, 2022

Copyright © AV-TEST GmbH, www.av-test.org

New malware

AVTEST

每月新增數量



Last update: July 10, 2022

Copyright © AV-TEST GmbH, www.av-test.org



1. 為何常常會中毒？（續） (Why computers get infected with computer viruses?)

- 「漏洞」百出
Too many software vulnerabilities

Vulnerable Vendors

Top 20 Vendors With the Most Vulnerabilities From 1999 to 2019

Vulnerabilities per Product

Vendor	Total Vulnerabilities (1999-2019)	Vulnerabilities per Product
Microsoft	6,814	12.9
Oracle	6,115	9.5
IBM	4,679	4.4
Google	4,572	54.4
Apple	4,512	37.9
Cisco	4,167	1.1
Adobe	3,314	25.1
Debian	3,197	33.0
Red Hat	2,805	9.3
Linux	2,370	139.4
Mozilla	2,199	91.6
Canonical	2,025	67.5
HP	1,794	0.5
Sun Microsystems	1,628	8.0
openSUSE	1,315	52.6
Apache	1,218	6.2
Fedora	757	44.5
GNU	738	7.3
Novell	665	5.6
PHP	626	28.5

Top 20 Vendors With the Most Vulnerabilities in 2019

Top 20 Products With the Most Technical Vulnerabilities Over Time

1999-2019

2019

Product	1999-2019	2019
Debian Linux	3,067	414
Android	2,563	360
Linux kernel	2,357	357
Mac OS X	2,212	357
Ubuntu	2,007	351
Mozilla Firefox	1,873	342
Google Chrome	1,858	342
iPhone iOS	1,655	321
Windows Server 2008	1,421	250
Windows 7	1,283	248
Adobe Acrobat Reader DC	1,182	246
Adobe Acrobat DC	1,182	242
Windows 10	1,111	235
Adobe Flash Player	1,078	190
Windows Server 2012	1,050	184
Windows Server 2016		357
Windows 10		357
Windows Server 2019		351
Adobe Acrobat Reader DC		342
Adobe Acrobat DC		342
cPanel		321
Windows 7		250
Windows Server 2008		248
Windows Server 2012		246
Windows 8.1		242
Windows RT 8.1		235
Ubuntu		190
Fedora		184

SOURCE: NATIONAL INSTITUTE OF STANDARDS AND TECHNOLOGY'S NATIONAL VULNERABILITY DATABASE



1. 為何常常會中毒?(續) (Why computers get infected with computer viruses?)

- 自己給病毒機會

- 上網習慣不好(下載免費軟體、影片網站)

- 免費工具、盜版軟體、小遊戲、可愛圖案、螢幕保護程式

- 未安裝防毒軟體、未注意病毒碼更新狀況

- 未經常修補漏洞

- Install inauthentic free software、unauthorized software、game
- Didn't install antivirus program, or didn't update virus pattern regularly
- Application updates, or operating system patch isn't patched (windows update)



2. 我有裝防毒軟體啊，怎麼還會中毒？

(I have installed antivirus, why my computer get poisoning)

- 市面上沒有可以偵測所有惡意程式的防毒軟體
- 惡意程式的變種很快；惡意程式產生器
- 掃毒軟體大都依據已知的行為做判斷，對於未知的感染或攻擊行為較難預知

➔ 不是裝了防毒軟體就不會中毒

No Antivirus Program can make a computer immune to all computer viruses.



2.我有裝防毒軟體啊，怎麼還會中毒？（續）

AV-Comparatives防毒軟體排名檢測報告。共131,189樣本病毒。檢測率及誤報數如下所示：

總檢測率（越**高**越好）：

总检测率（被分成几组）：

当您对比下列产品的检测率时，也请考虑每款产品的误报率。

1.	AVIRA, Kaspersky Lab	99.9%
2.	F-Secure	99.8%
3.	Bitdefender, BullGuard, eScan, Lavasoft, McAfee, Qihoo 360, Quick Heal	99.7%
4.	Emsisoft, Fortinet	99.6%
5.	Avast	99.4%
6.	ThreatTrack Vipre	98.9%
7.	ESET, Baidu	98.6%
8.	Tencent, Panda	98.4%
9.	Sophos, AVG	98.1%
10.	Trend Micro	95.1%
11.	Microsoft	86.3%

誤報測試（越**低**越好）：

误报结果

在我们准备的测试集中发现的误报数量（越少越好）：

1.	Microsoft	0	
2.	ESET, Trend Micro	1	很少误报
3.	Panda	3	
4.	Fortinet	6	
5.	Sophos, 腾讯	8	少误报
6.	Bitdefender, Kaspersky Lab	9	
7.	McAfee	10	
8.	AVG, Qihoo 360	14	

新聞

研究：Android防毒軟體只有3成有效，更有2成5反而不安全

AV-Comparatives針對250款反惡意程式app進行測試，發現有四分之一的Android防毒軟體其實是木馬程式或垃圾軟體

文/ 林妍濤 | 2019-03-15 發表

讚 5.6萬 按讚加入iThome粉絲團

讚 1,228 分享

Various Anti-virus software virus detection rate reports



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University

防護措施 I (countermeasure I)

- 電腦應定期更新修補作業系統及應用程式漏洞，如windows update、Adobe Acrobat更新等
 - 個人電腦應安裝防毒軟體，並定期更新病毒碼，防止病毒攻擊及擴散
 - 防毒軟體應設定主動掃描檢查，且定期執行掃描檢查作業
-
- **Enable Windows update or other software update services**
 - **Install antivirus, and update virus pattern regularly**
 - **Antivirus is set to scan your computer on a regular basis.**



防護措施 II (countermeasure II)

- 從自身的網路使用習慣著手
 - 不隨便上網下載免費程式，請至官方網站下載
 - 安裝電腦請使用正版軟體
 - 不隨意開啟不明程式、文件檔等
- 有中毒疑慮時，可搭配不同掃毒軟體或利用線上掃毒功能 (<http://virscan.org/>)
(<http://virusscan.jotti.org/en>)
(<http://www.virustotal.com/>)
- **Install authentic software**
- **Don't open unknown software、files**
- **Utilize online virus scan website to scan suspicious files**



認識隱形殺手— 電子郵件使用問題與釣魚網站 E-MAIL PROBLEM & PHISHING WEBSITE

宣導影片2



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University

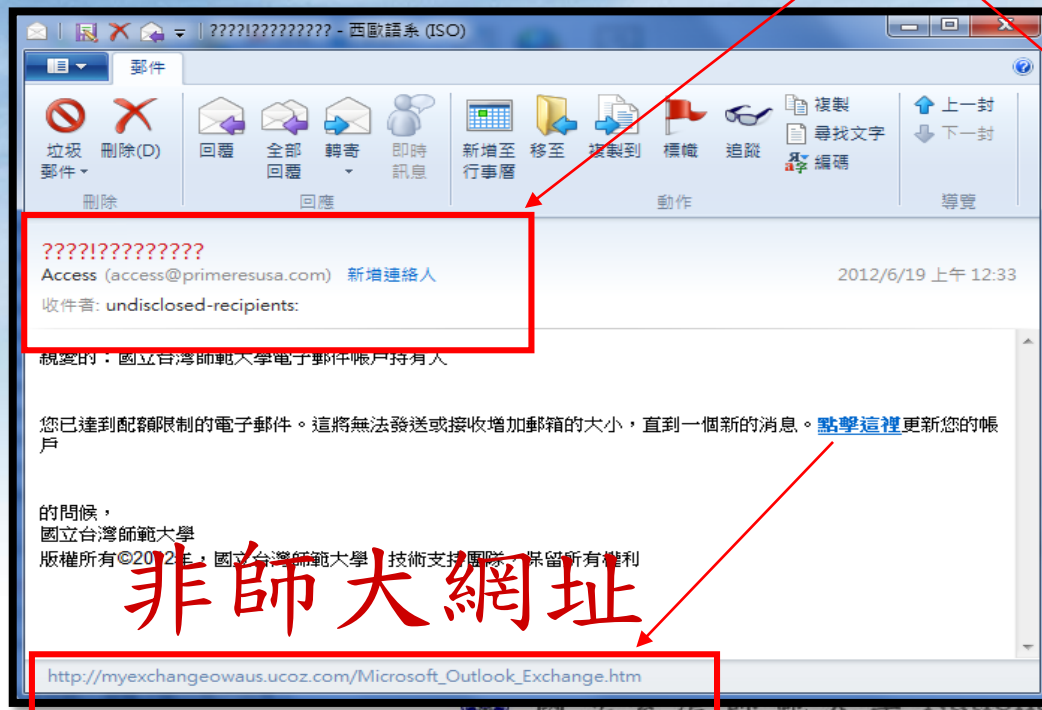


1.只是看看e-mail會有什麼問題？(Email swindle)

假冒學校名義，騙取e-mail帳號密碼。利用騙取的帳號密碼寄送垃圾信件。

Fake email with fake web link to get user account and password

非本校Email帳號



簡體字

非師大網址

1.只是看看e-mail會有什麼問題？(Email swindle)

假冒學校名義，騙取e-mail帳號密碼。利用騙取的帳號密碼寄送垃圾信件。

Fake email with fake web link to get user account and password

本校Email帳號，可假冒，如紙本信件可隨便寫寄件人

From: Helpdesks@ntnu.edu.tw [mailto:Helpdesks@ntnu.edu.tw]
Sent: Wednesday, August 28, 2019 8:18 AM
Subject: Mailbox Exceeded

您的邮箱已满，这一直给我们发送问题，因此我们必须停用您的电子邮件帐户。请点击此处增加您的邮箱配额，以便我们重新启动您的帐户。

<http://ntnu-edu.borec.cz>

谢谢，
NTNU服务台

簡體字

非師大網址



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University



1.只是看e-mail會有什麼問題？（續）

e-mail攻擊方式

- 附件檔利用系統漏洞進行攻擊，如.doc, .pdf
 - 附件檔為執行檔(.exe)，執行後立即中毒
 - 假冒知名單位騙取個人資料
 - 提供假連結騙取資料
-
- Email attachments like .doc、.pdf、jpg files utilizes OS vulnerabilities to attack
 - Email has fake hyper link



1.只是看e-mail會有什麼問題？（續）



iTheme Weekly

史上最狠毒勒索軟體 CryptoLocker

應變自保 懶人包

危害程度：

- 每臺被駭PC索價9千元贖金
- 3天內不付錢，檔案永遠救不回來
- 一旦被駭，目前沒有可行的解法
- 1臺PC受駭，可能全公司網路檔案全遭殃
- 因加密共享文件而占用頻寬，內網變超慢



自保方法：

1. 不要開啟來路不明的郵件
2. 不要開啟可疑郵件的附件檔案
3. 立即更新防毒軟體
4. 立即執行防毒軟體掃描
5. 立即備份檔案，並確保備份檔與電腦隔離（或將備份檔改成唯讀狀態）
6. 落實每天備份和掃毒

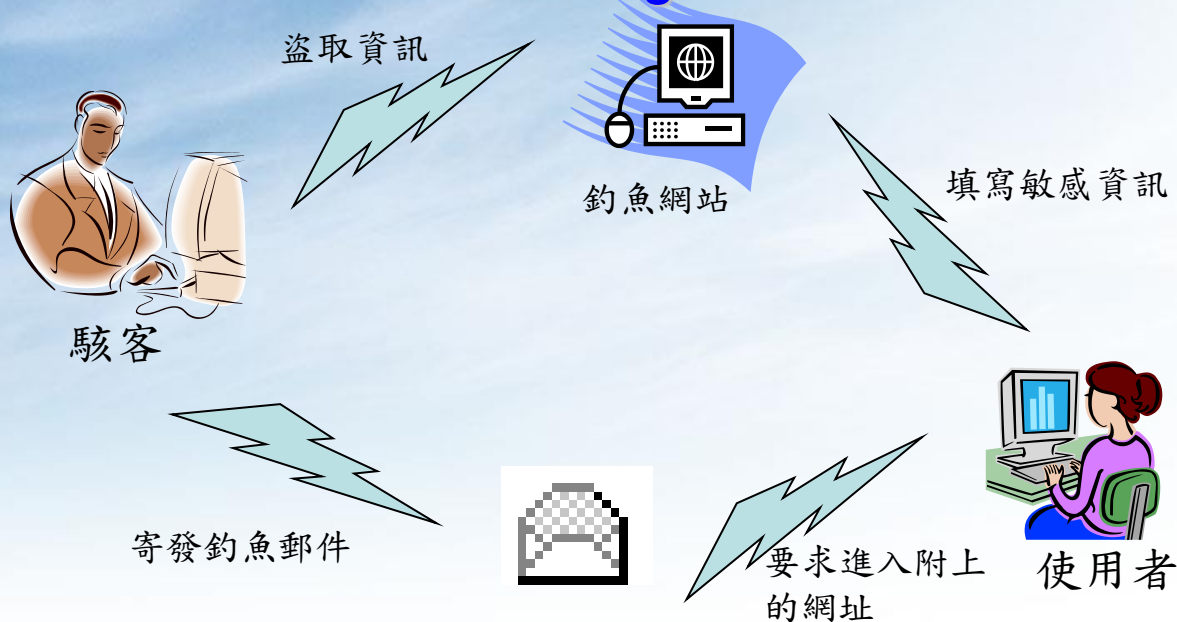
被駭後的緊急應變措施：

1. 立即切斷受駭PC的網路，避免災情擴大
2. 清查內網其他電腦，並採取自保措施
3. 搶救還沒被加密的檔案
4. 若有備份，開始復原檔案
5. 評估受害災情，決定是否付贖金取得解密金鑰
6. 用新版防毒軟體清除，或乾脆重灌電腦

2. 什麼是釣魚網站(what is phishing website)

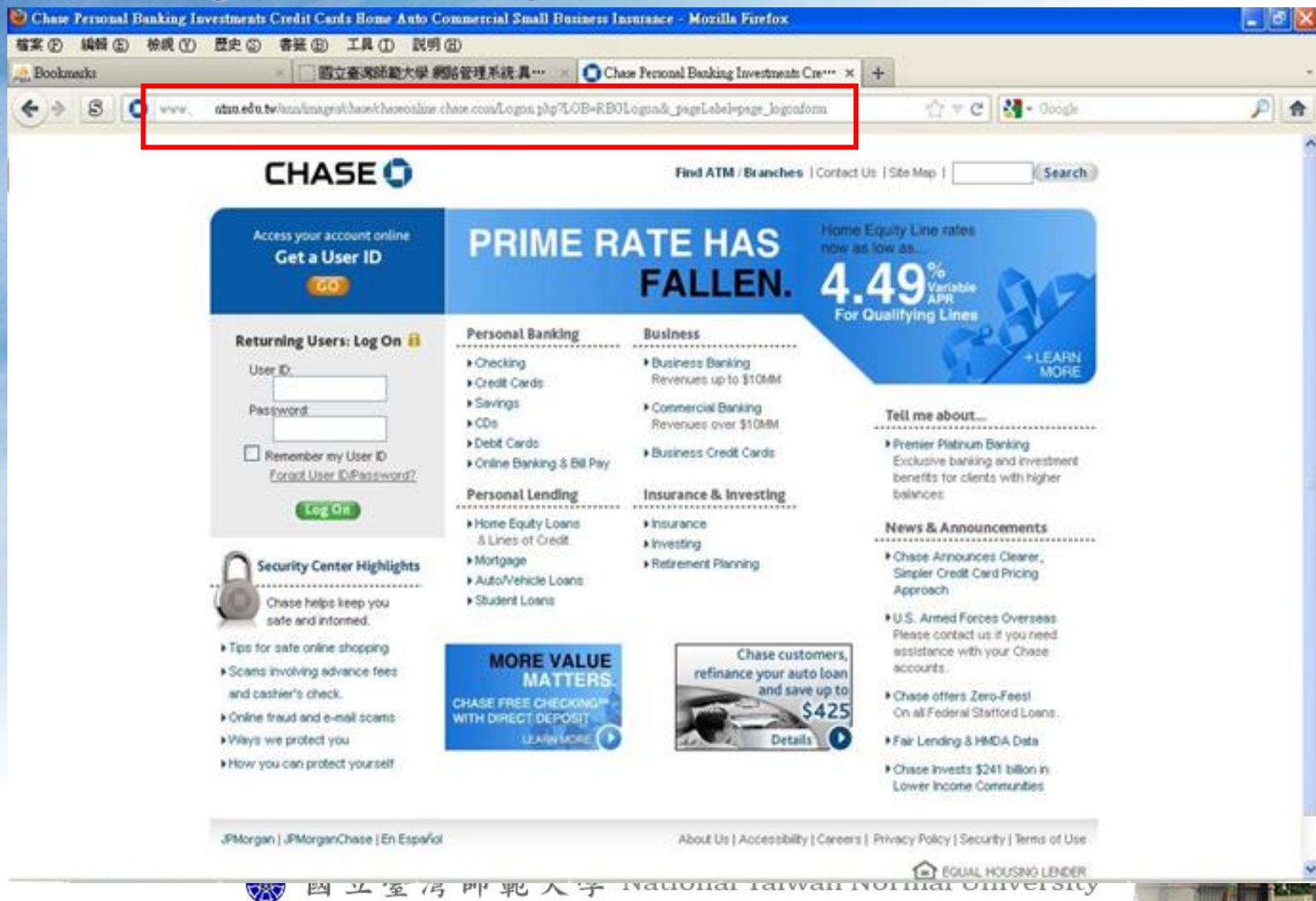
- 釣魚網站是利用偽造的電子郵件與假以亂真的知名網站作為誘餌，讓使用者誤認而洩漏銀行帳號與密碼或其他敏感資訊，或下載木馬程式。

Phishing website attack utilize fake banking websites or other famous websites to get user account and password



2. 什麼是釣魚網站 (續)

Phishing website example



2. 什麼是釣魚網站（續）

Fake email that utilize fake hyper links and google docs forms

From: [Queens](#)
Sent: Friday, February 17, 2012 1:15 AM
To: undisclosed-recipients:
Subject: Warning! Your mailbox is almost full.

You have exceeded your email limit quota of 450MB. You need to upgrade your email limit quota to 2GB within the next 48 hours. Use the below web link to upgrade your email account:

click link below:

<https://docs.google.com/a/blumail.org/spreadsheet/viewform?formkey=dG>

Thank you for using our email.
Copyright ©2012 Email Helpdesk Centre.

This e-mail message has been scanned for Viruses and Content and

WEBMAIL UPGRADE - Windows Internet Explorer

https://docs.go... Live Search

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

我的最愛 建議的網站 自訂連結 免費的 Hotmail 網頁快速圖庫

WEBMAIL UPGRADE 網頁(P) 安全性(S) 工具(O) 100%

WEBMAIL UPGRADE

WARNING! Protect your privacy. Logout when you are done and completely exit your browser.
*必要

User Name: *

Email Address: *

Password: *

Confirm Password: *

技術提供: Google 文佳
[檢舉濫用情形](#) - [服務條款](#) - [其他條款](#)

完成 網路網路 100%



防護措施(countermeasure)

- 副檔名為雙副檔名者應立即刪除。如. jpg. exe。
 - 高危險檔案類型. exe, . com, . scr, . bat, . cmd, . lnk
 - 瀏覽網頁時，最好在瀏覽器中直接輸入網址，而不透過E-mail中的超連結點選。
 - 輸入帳號密碼與機密資料前，請再確認網址及網頁內容的正確性。
-
- **Be careful of which attachments you are opening**
 - **Files with the following file extensions are considered high risk attachments: .exe, .com, .scr, .bat , .cmd**
 - **Do not open the hyper link directly, please key-in the website address on the browser**



凡走過必留痕跡—— 公用電腦好方便？

Is public computer safe?



狂！學生偷玩臉書還忘登出 教授這樣「教訓」他



2016-11-20 19:44



〔即時新聞／綜合報導〕臉書是現今不可或缺的社交平台。許多人可能都有過這種經驗，使用公用電腦登入臉書，離開後卻忘了登出，而這樣不僅可能面臨帳號被盜的風險，還有可能被「有心人士」給惡搞！日前就有一名網友表示，自己不但偷用教授的電腦上臉書，還忘了登出，害自己被抓包，慘遭老師無情反擊。



日前有一名網友不但偷用教授的電腦登臉書，還忘了登出，害的自己被抓包，慘遭老師無情反擊。（擷取自Dcard）

一名網友在《Dcard》發文表示，「現在臉書十分方便，很多人都會在上面存取檔案。但如果用了教授的電腦還忘記登出的話...教授就會親自...幫你PO文!!!」，並附上三則教授代PO臉書的內容照，分別是「屁孩。」、「在電腦教室我的電腦上FB。」、「你完蛋了。」，雖然每則內文都僅有短短的一句話，但卻是威脅十足！

這則貼文PO出後引發網友熱議，「87分不能更高了」、「教授滿帥的耶」、「老師也太屁了XD」、「教授表示明年記得登出喔」。

而有趣的是，這則Dcard貼文也被教授給看到了，甚至還請女兒代留言表示，「你們下學期的實驗必然有精實的訓練和紮實的收穫」，而教授逗趣的回應更是引來不少網友大笑。

使用他人電腦，帳號密碼遭竄改

我們經常有機會使用公共電腦上網，像是社區或學校的電腦教室、圖書館、公司、網咖、機場等地點所提供的公用電腦，當然更包括同事或室友的電腦。

在使用他人或公用電腦上網後，務必留意在上網過後所留下的各種資料是否暫存於該電腦，導致有心人有機可趁，而讓資料外洩。因此，**在使用他人或公用電腦後，務必養成不嫌麻煩的習慣，清除所有可能留下的痕跡，才是保護自己及保障個資的最佳方法。**

Your personal information has a high probability to be stolen when using unmanaged public computers.



防護措施(countermeasure)

- 使用電腦後隨手清除網頁瀏覽記錄及cookie資料，並清除在網站上所留下的個人資料
 - 養成不使用自動記憶帳號密碼的功能
 - 避免使用他人或公共電腦，上網處理重要或私密事務
 - 使用免費無線網路要注意，免費的最貴
- **Delete internet browsing history records and forms data after using public compute**
 - **Do not choose “remember the password”**

宣導影片3



重視智財權問題— 「分享」是一種美德嗎？

INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

宣導影片4



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University



使用P2P軟體的問題(P2P problem)

- P2P軟體為點對點資料傳輸技術，如
foxy, emule, BT, ezPeer, Kuro, eDonkey, 迅雷等
 - P2P工具包，可能被惡意人員放置木馬後門程式
 - 使用P2P下載影音檔案，多半為mp3或mpeg等電影檔，可能造成侵權行為
 - P2P流量可能佔用大量頻寬，使其他重要的應用程式變慢
-
- P2P like foxy、emule、BT, could cause security problems
 - Using P2P to download mp3 or movie, could against the property rights
 - P2P will occupy amount network traffic



使用P2P軟體的問題（續）

新北市政府警察局海山分局通知書	
案由	著作權、妨害電腦使用(犯罪嫌疑人) (第一次通知)
被通知人姓名	先生 女士
性別	男
年齡	年 月 日
身份證字號	
戶籍地	彰化縣
備註	utorrent、bitcomet、xunlei、transmission 『海賊王Z電影版』
應到時日	102年7月20日上午11時00分
應到處所	新北市政府警察局海山分局偵查隊 新北市板橋區漢生東路195號4樓
聯絡人	職稱姓名 偵查佐 姜 聯絡電話 (02)2964-0333
注意	一、經合法通知，無正當理由不到場者，得依法報請檢察官核發拘票。 二、帶本通知書及國民身分證準時報到。 三、得選任辯護人，偕同到場。但應提出委任書狀。 四、被通知人即為網路線申設人。 五、若下載者非網路線申設人，請下載者攜帶國民身分證暨本通知書，依通知時、地，到案說明。
分局長江振茂	
中華民國 102 年 07 月 09 日	
註：一、本通知書非經簽發之司法警察機關主管長官蓋章或簽名者無效。 二、發文機關應存稿並列行備查。	

案由：

著作權、妨害電腦使用

備註：

下載海賊王Z電影版

Download “One Piece film”

Against intellectual property rights will receive police station's notification



使用P2P軟體的問題（續）

於校內使用P2P下載非法電影，收到教育部侵權信件通知

Fwd: 140.122... Notice ID: 22-226872136 Notice of Unauthorized Use of Paramount Pictures Corporation Property

郵件

垃圾 刪除(D) 回覆 全部回覆 轉寄 即時訊息 新增至行事曆 移至 複製到 標幟 追蹤 複製 尋找文字 上一封 下一封

刪除 回應 動作 導覽

Fwd: 140.122... Notice ID: 22-226872136 Notice of
abuse (abuse@moe.edu.tw) 新增連絡人
收件者: security@ntnu.edu.tw
副本:

您好
140.122

者: 未限制該IP對學術網路外的連線

煩請轉知該管理者, 檢視該主機是否如附件所述有疑似違反智慧財產權相關法律之行為, 並請逕行做適當之處置。處理完成後請回覆至教育部疑似侵權案件通報網(<https://140.122.1.100/>)

謝謝您的協助。

教育部電算中心 台灣學術網路管理
管理帳號: abuse@moe.edu.tw
聯絡電話: (02)77129007
聯絡時間: 08:30 ~ 17:30

Notice ID: 22-226872136

Initial Infringement Timestamp: 17 Jun 2012 01:10:28 GMT
Recent Infringement Timestamp: 17 Jun 2012 01:10:28 GMT
Infringers IP Address: 140.122 [REDACTED]
Protocol: BitTorrent
Infringed Work: Adventures of Tintin: The Secret of the Unicorn
Infringing File Name: The.Adventures.of.Tintin.2011.1080p.BluRay.x264-MaxHD
Infringing File Size: 8524128742
Bay ID: ebfd2e8a2fb3596dfc781fead36b8606b79eeac2|8524128742

- 宿舍禁止使用P2P軟體下載非法軟體、音樂等。
- P2P流量一律管制。

Using BT download pirated media such as “Adventures of Tintin”, university ITC will receive Ministry of Education’s notification



國立臺灣師範大學

National Taiwan Normal University



網拍—— 不是什麼都可以賣！ ONLINE INTERNET AUCTION

宣導影片5



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University



網路上不能賣什麼？(Online auction)

拍賣網站賣「酒」，至少罰1萬，酒廣告未標示健康警語，至少罰10萬元，北市府95年1月迄今接獲檢舉已逾1,400件。(字數678)

發布單位：臺北市政府財政局 發布日期：2007-02-16

臺北市政府財政局新聞稿

發稿單位：菸酒暨稅務管理科

發稿日期：96年2月16日

聯絡人：徐偉誌

聯絡電話：27574539

拍賣網站賣「酒」，至少罰1萬，酒廣告未標示健康警語，至少罰10萬元，北市府95年1月迄今接獲檢舉已逾1,400件。

一般人常常將抽獎得來或家中多餘的東西上網拍賣變現，可是你知道嗎？91年菸酒管理法實施後，禁止在網站上賣「酒」，如果被查到至少罰1萬元，也可能高達5萬元，如果涉及為「酒」廣告促銷沒有標示健康警語，依法可罰10至50萬元。所以特別提醒您，家中的「酒」，寧可喝掉、送人都好，就是不要上網拍賣，以免得不償失。

臺北市政府財政局局長林建元表示，依照菸酒管理法第31條規定禁止在網路上或以其他無法辨識購買者年齡的方式來賣酒，若違反規定，依法可處以1至5萬元罰鍰。如果有為酒品廣告或促銷，亦應明顯標示「飲酒過量，有害健康」或其他的健康警語，若違反規定，依法可處以10至50萬元罰鍰。自95年1月迄今，該局接獲檢舉涉嫌網路賣酒或酒廣告未標示健康警語的違規案件，已逾1,400件，數量相當龐大，該局均審慎查核處理，對於部分裁定確屬違規案件，基於菸酒管理並非以裁罰為目的，對於不知法令規定致初犯且違規情節較輕微的民眾，特別引用行政罰法的規定，減輕罰款金額，日後也會持續加強菸酒管理法令宣導，以減少違規案件。

Selling wine on the internet is against government regulation



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University



網路上不能賣什麼?(續) (Online auction)

小心被罰！醫療器材網路禁賣 保險套、衛生棉等都不行

【東森新聞報 記者孔繁瑜、張博翔?台北報導】

網路拍賣現在並非什麼都賣，因為醫療器材就禁止販賣，衛生局最近就查到有一名二十多歲女大學生網拍耳溫槍，由於耳溫槍屬醫療器材，被罰三萬元，不止耳溫槍不能賣，保險套、衛生棉也通通禁止，但東森記者卻發現，依然有人在網路上販賣網路拍賣。

真的什麼都賣嗎？耳溫槍、保險套、衛生棉條，拍賣網站上都有，但其實賣這些東西通通違法，因為都屬於醫療器材，網路嚴格禁止販賣醫品。

千萬別以為這只是嚇唬賣家，因為真的就有大學生網拍耳溫槍，結果被衛生局罰款三萬元。

衛生局說依據藥事法規定，沒有取得醫療執照就販賣驗孕筆、保險套、衛生棉條，還有耳溫槍等，或是沒有中文標示等醫療器材，可以罰新到15萬元。

衛生署藥政處副處長劉麗玲表示，衛生署自94年6月20號起，醫療器材全面列管，所有的醫療器材販賣者都必須具有藥商許可執照，若是在網拍賣，就屬於無照藥商。

Selling Medical Equipment like Ear Thermometer、Sanitary Napkin on the internet is against the law



社群網站與論壇— 當心一語成讖！

COMMUNITY WEBSITE AND WEB FORUM

宣導影片6



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University



1. Facebook按「讚」也被告 (Facebook click “like” being sued)

員工不滿潮店欠薪 臉書吐怨 路人按讚挨告

有無回應皆被遷怒「真的很倒楣」

2011年10月22日  讚 0  +1 11



許小姐說只在別人臉書網誌上按讚就被告真的很倒楣。黃世宏攝

【蔣永佑、郭芷余／綜合報導】臉書(Facebook)按「讚」也被告？專賣Dr. Martens(馬汀大夫鞋)的知名潮店「夠壞堂」前老闆胡晶南，2年前另辦《滾》雜誌經營不善倒閉，疑似積欠薪水，前員工在臉書抱怨卻被胡男告妨害名譽，連回應po文按「讚」的網友路人甲都被告，前員工Eric向《蘋果》投訴：「(胡)欺人太甚！」

全案發生在去年8月3日，夠壞堂前員工愛蜜麗在臉書po文：「該死的！為什麼其他人都拿到5月份薪水，就我沒有？既然這樣又幹嘛傳簡訊來說7月底可以拿到？當白癡在耍喔？」曾在《滾》雜誌工作也被欠薪的Eric留言「哇靠，夜壺真的有夠臭，下地獄去吧！」

事隔一年，家住北部的Eric竟收到高雄地檢署傳票，上月底他前往板橋地檢署遠距視訊出庭，才知是前老闆胡晶南(42歲)針對此留言告他妨害名譽。另名許小姐僅因在另篇抱怨的臉書網誌中按讚，也一併被告。

未表意見難入罪

律師廖芳萱說，若外人猜不出po文內容罵誰，就不構成公然侮辱或誹謗罪。律師李育敏說，在臉書按讚僅代表贊同文章內容，只要沒留言表示個人意見就不能入罪。但律師林家慶提醒：「若網友轉貼他人不當言論，導致更多人看到留言，仍可能面臨民事求償。」

使用臉書避免觸法須知

- ◎留言應避免明示或暗示性交易，也不得使用恐嚇、侮辱性及煽動他人犯罪的字眼
- ◎不得有內容不實且妨害他人名譽的言論
- ◎避免張貼虐待動物的照片、影片或訊息
- ◎不可張貼或轉載他人智慧財產權或內容猥褻的影音照片
- ◎未經同意不得轉貼他人照片
- ◎不得刊登具療效的藥品說明
- ◎不可販賣違禁品或須經政府特許才能販售的物品

資料來源：律師林家慶、鄭伊鈞

Employee complain on facebook, somebody click “like”
being sued



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University



2. 網路上公然侮辱、毀謗罪(Affront、Defamation)

網路罵人「腦殘」起訴〈解說：李清輝律師〉



2,173 人說這讚。成為你朋友中第一個說這讚的人。

新聞：

中市一名李姓女大學生，看不慣徐同學把考試資訊放在他個人部落格上。於是在其留言版寫下腦殘。被罵腦殘的徐同學，因為把學校考試資訊放在個人部落格上，結果卻引來班上李同學的不滿，認為她是為了衝人氣，想出名，就在她的留言版說她腦殘。徐同學不甘心被罵，憤而提出告訴，罵人的李同學因此被檢察官依公然侮辱起訴。

檢察官認為：「就是有罵對方腦殘之類的，這個跟罵人家白痴和三字經，有點類似，有損人的名譽跟信用，所以是構成公然侮辱罪。」且李同學在部落格的留言「腦殘」這兩個字，已經涉及公然侮辱。但還是有部分民眾，不知道這樣已經觸犯刑法

公然侮辱罪。不少人說：「很常見啊，PTT都是啊，檢察官大驚小怪，這應該算是年輕人的用語啊，開玩笑的成分居多。」

罵人的李姓女大學生，事發後到徐同學的留言版公開道歉，表示很後悔。但是徐同學堅持提告，李同學免不了未來將面臨地方法院的審理程序。



服務快訊

- 訂閱我的電子報
- 開車要戴安全帽！？
- 離婚協議書免費撰寫
- 即時查詢法院電話

相關法律知識

- ◎行政爭訟
- ◎存證信函
- ◎合夥法律

Public humiliation on internet such as saying someone's brain is damaged is offended Affront



2. 網路上公然侮辱、毀謗罪（續） (Affront、Defamation)



Say someone is “Menopause” on internet
to be fined NT.2000 dollars



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University



2. 網路上公然侮辱、毀謗罪(續) (Affront、Defamation)



蘇三毛

14 小時 · 🌐

追蹤

幹

台灣罵人價目表 (本價格已經過法官核准)			
	用 詞	罰 款 金 額	法 官 罰 款 說 明
1	幹	判賠 0元	「幹」只是台語發語詞
2	更年期到了	判賠 2千	涉嫌公然污辱
3	賤貨	判賠 3千	名譽受損
5	米蟲	判賠 6千	公然侮辱罪
6	王八蛋	判賠 1萬	法官認為罵人屬實，侵害名譽權
7	不要臉的聯東西	判賠 2萬	公然侮辱罪
8	你去吃屎啦	判賠 2萬5千	公然侮辱罪，身心受創，要到醫院就診
4	敗類	判賠 3萬	法官認為言論確實貶損當事人的人格評價
9	智障	判賠 5萬	損害大於口語以精神撫慰金5萬元為適當
10	賤人就是矯情	判賠 5萬	公然侮辱應賠償精神損失5萬元
11	頭殼裝屎	判賠 5萬	造成身心俱疲，罹患憂鬱症，精神撫慰金
12	白痴	判賠 5萬5千	不堪受辱、身心疾病復發，公然侮辱罪
13	婊子	判賠 6萬	名譽受損，且感到愧對母親而精神耗弱
14	下流	判賠 6萬	是罵人的話有輕蔑之意，構成公然侮辱罪
15	幹X娘	判賠 8萬	公然侮辱罪
16	死番仔	判賠 10萬	無禮蔑視踐踏人格損及人性尊嚴侵害名譽權
17	人渣公務員	判賠 30萬	言論已侵害對方名譽，精神上受到相當痛苦
18	神經病	判賠 30萬	公然侮辱被判無罪但民事求償30萬元定讞
19	特殊性關係	判賠 100萬	加重誹謗罪，並在4大報頭版登報道歉1天。



當駭客？ —
NO, 千萬別輕易嘗試！

DO NOT TRY TO BE A HACKER

宣導影片7



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University



妨害電腦使用(Prejudice computer use)

以為看一下沒關係？擅自登入前女友IG被判拘役30日

2020-09-28 08:01 聯合報 / 記者邱瑞杰

智慧型手機、網路社群豐富現代人生活，但也衍生不少犯罪。基隆市許姓男子與女交往期間，得知她的IG帳號和密碼，分手後，許登入林女IG帳號查看她與別人對話。台中市蔡男也擅自登入何姓前女友IG帳號，擷取她與友人對話內容圖片公開。2人都被法院依無故取得他人電腦相關設備電磁紀錄罪，處拘役30日。

不只手機或社群帳號密碼要保護好，信用卡或提款卡密碼也要謹慎保管。余女與宋男交往期間，曾請宋持她具金融卡功能的信用卡提款。宋趁機記下卡號、有效期限及授權碼，分手後上網路商店用余女信用卡購買遊戲點數。余女收到帳單後報案，宋被依行使偽造準私文書罪判刑5月。



妨害電腦使用(Prejudice computer use)

擅退同學選課 惡作劇生判罰4萬

TVBS 更新日期:2009/10/04 13:39 劉欣達



今年2月，一名義守大學女學生，因為和同學鬧僵，竟然把2名同學已經選好的課退選，造成被害人無法上該堂課，這名惡作劇的學生，日前以「妨害電腦使用罪」遭起訴，最後基隆地方法院，認為女學生事後有悔意，因此判刑罰

金4萬元，緩刑2年。

A student hacker modifies classmate's class registration record is against the law



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University



妨害電腦使用（續）(Prejudice computer use)

疑愛慕不成 駭入帳號惡搞報復 2010年11月23日蘋果日報



被害女學生（圖）在臉書等社群網站及MSN等帳號均遭人盜用。突發中心攝

• 上一張 1 / 2 下一張

【李文正／台北報導】師範大學一名女學生近來遭人盜用臉書（facebook）帳號，惡意更改其社團團名為「抽插xxx的陰道社」，女大生疑是同校男同學因追求她不成挾怨報復，由於兩人曾有類似糾紛，鬧到雙方家長出面簽下和解書才落幕，這次的盜用事件讓女大生不堪其擾，已向警方報案。警方調查，被害女學生就讀師範大學三年級，她與一名具電腦長才的男同學大一就認識，雙方一直以MSN聊天，不過男同學向她表白遭拒後，就開始以網路、電話騷擾她，去年九月曾鬧到雙方家長出面簽下和解書，被害女同學因此懷疑帳號可能遭對方盜用。

Student hacker modifies classmate's Facebook contents is against the law



妨害電腦使用（續）(Prejudice computer use)

國立台灣師範大學
National Taiwan Normal University



NTNU
founded in 1946

學生選課系統

歡迎光臨 臺灣師範大學選課系統

系統服務

109-1系統開放時間：選課期間每日9：00至24：00整

全校加退選階段：109年9月14日至9月27日【9月28日僅開放加選功能】。(全校學生)

公告：

經資訊中心確認，9/14開放選課後部分學生使用連點程式大量登入進行查詢、選課動作，致使選課系統無法順利運作，經處理後於下午4點逐漸恢復正常運作。目前已獲知使用連點程式來源，並進行封鎖。後續也將評估於加退選階段增加選課驗證機制，阻擋連點程式佔取大量資源，以提供選課系統順利運作並維護選課公平。

選課諮詢請洽課務組：(02)7749-1114

選課帳號/密碼疑義：(02)7749-3737

20200910-1

登入

學號：

密碼：

驗證碼：

 f u a u

重新產生

無障礙輸入輔助

(驗證碼均為英文字母小寫)

☒ 中文

☐ English

登入

首次使用修改密碼

請勿使用程式進行選課及查詢行為



國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University



刑法妨害電腦使用（續）(Prejudice computer use)

第358條 無故入侵電腦罪

- 無故輸入他人帳號密碼、破解使用電腦之保護措施或利用電腦系統之漏洞，而入侵他人之電腦或其相關設備者，處3年以下有期徒刑、拘役或科或併科10萬元以下罰金。

第359條 無故取得、刪除或變更他人電磁紀錄罪

- 無故取得、刪除或變更他人電腦或其相關設備之電磁紀錄，致生損害於公眾或他人者，處5年以下有期徒刑、拘役或科或併科20萬元以下罰金。

第360條 無故干擾電腦系統罪

- 無故以電腦程式或其他電磁方式干擾他人電腦或其相關設備，致生損害於公眾或他人者，處3年以下有期徒刑、拘役或科或併科10萬元以下罰金。

第361條（加重其刑）

- 對於公務機關之電腦或其相關設備犯前三條之罪者，加重其刑至二分之一。

- In Taiwan, Prejudice computer use includes a 3-5 years jail sentence time



其他相關資訊(other information)

- 資訊中心網站：<http://www.itc.ntnu.edu.tw>
- 諮詢信箱：helpdesk@ntnu.edu.tw **(information email)**
- 校內諮詢電話：**(information phone number)**
校本部7749-3737 公館校區7749-6900 林口校區 7749-8629
- 投影片下載：<https://myitc.ntnu.edu.tw>



My ITC 資訊中心服務補給站

NTNU App 跨校無線漫遊 軟體雲VDI 校園授權軟體 Office 365 **支援・資源** 居家辦公

系所、行政單位專區

1. 辦公空間需要重新規劃，我們提供網路規劃與諮詢服務。
單位對外網路連線由資中負責，屬於內部網路點位之需求，我們可協助規劃，內容包含網路線路走法、IP配置、網路電話設置、交換器規格等建議，請於開始規劃時就與我們聯繫。佈線與所需交換器購置等費用由單位自行編列預算。

2. 需要主機伺服器，我們提供虛擬主機平台。
各單位均可申請虛擬機使用，虛擬機如放置校務行政系統或單位官網則免收租賃費用，其他應用需求也只需要一點點的租金，遠低於自行購置及維護管理成本。

3. 想讓資訊服務更安全，我們提供各種資訊應用之資安強化服務與諮詢。
如網站弱點掃描、建立防火牆防止自外部存取系統、印表機等，另外我們也提供報廢電腦之硬碟實體破壞服務。

各校區聯絡窗口 申請虛擬機 資訊安全推廣 申請弱點掃描 申請防火牆防護 硬碟實體破壞說明