

正確使用校園網路注意事項

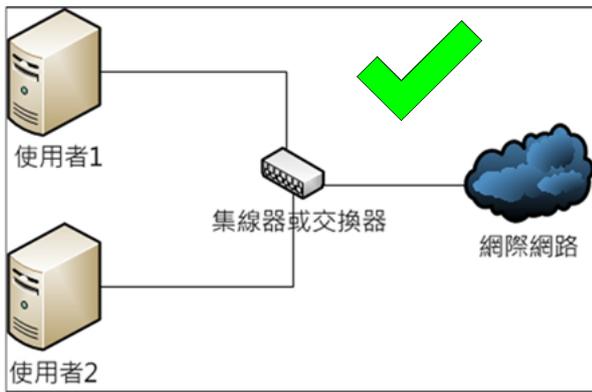
資訊中心 網路系統組

Q1：如何避免網路迴圈(Loop)

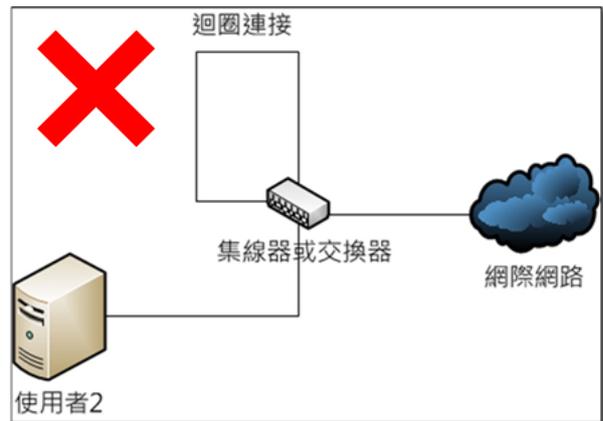
Ans：

正常情況下，網路線一端接在牆壁網路孔或集線器(Hub)，另一端則接在電腦上的網路卡。迴圈則是誤將網路線兩端都接在牆壁網路孔或集線器(Hub)，讓網路形成迴圈導致該區域網路癱瘓。

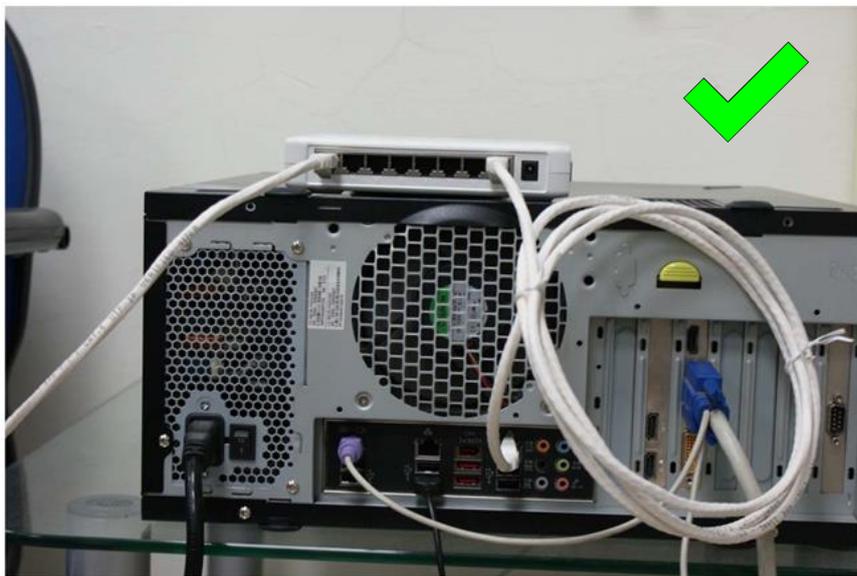
正確的網路使用方式(下圖)



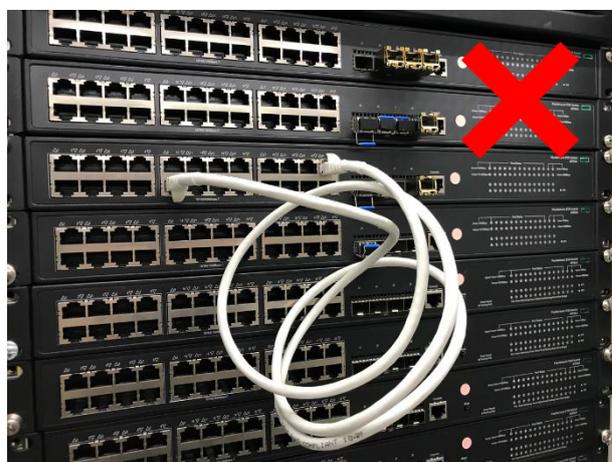
錯誤的網路使用方式(下圖)



正確的網路使用方式(下圖)



錯誤的網路使用方式(下圖)



Q2：個人電腦串接於網路電話後面，網路電話使用正常，但電腦網路異常處理方式

Ans：可能為網路電話話機運作異常，可插拔介接於話機後方標示"SW"此一網孔的網路線將話機重新啟動。而若話機重啟後電腦網路依舊異常，請登錄 voip.ntnu.edu.tw 進行報修整清。

Q3：個人電腦及伺服器網路卡 DNS 設定

Ans：

1. 校本部及公館校區
 - (1). 第一組(慣用 DNS 伺服器)務必設定校內的 140.122.65.9，以確保解析校內服務網站之正確性。
 - (2). 第二組(其他 DNS 伺服器)可彈性設定校內的備用 DNS：140.122.191.4 或校外的 DNS，如 8.8.8.8 或 168.95.1.1。
2. 林口校區
一律採用 DHCP 機制自動派送 IP，故 DNS 無需手動設定。

Q4：宿舍網路自我查修建議

Ans：

1. 檢查是否同時接宿舍有線網路以及啟用無線網路 - 這將導致網路連外不定時出現異常，若欲使用宿舍網路，請在接有線網路後將無線網路停用，避免同時使用。
2. 網路線兩端重新插拔 - 有可能為網路線接頭鬆脫導致接觸不良。
3. 插拔寢室內無線基地台或集線器(請參閱下方圖例)電源重新開機 - 設備不停機持續運作，可能出現異常，大部分的異常狀況都可經重啟後恢復。
4. 借用可正常上網室友的網路環境(亦即將網路線連結到寢室內集線器不同的插孔) - 若室友可正常上網，表示其所用的網路線以及所介接的集線器插孔是正常的，而若電腦改接室友的環境後便可正常使用，問題便可能出在您所用的網路線或所介接的集線器插孔。
5. 更換一條網路線 - 寢室內的網路線為住宿生自行拉設，若未做好保護，時間一久便能折損或變質導致網路訊號傳輸異常。
6. 若經上述測試後仍無法正常上網，再透過【宿舍修繕系統】進行報修(請進入「校務行政資訊入口網」後點選『應用系統/學務相關系統/宿舍修繕系統 Dormitory Maintenance Online Request System』進行填報)。

寢室內無線基地台



集線器(Hub)

