百	舍有線網路疑難排解(FAQ)
Q1	宿舍網路如何設定及註冊?
Q2	在打開瀏覽器後,看不到宿舍網路註冊登入的畫面!
Q3	IP 取得正確但註冊頁面無法正常顯示?
Q4	可以看到註冊畫面,但輸入帳號及密碼時錯誤!
Q5	如何簡易判斷你的網路是否正常?
Q6	如何簡易判斷你的網路卡是否正常?
Q7	我的寢室全部不可以上網,但隔壁或其他同樓層的寢室可以上網!
Q8	如何查詢網路卡實體位址(MAC Address)?
Q9	₩in 10 一直無法抓取到正確 IP?
Q10	如何查詢宿網被封鎖 IP?
Q11	如何自行解除被封鎖之 IP 位址?
Q12	如何在宿舍網路內移動電腦位置?
Q13	如何在宿舍網路內申請第二個電腦 IP 位址?

Q1:宿舍網路如何設定及註冊?

A :

宿舍網路為在宿舍內所使用的有線網路,其 IP 位址網路設定請勾選【自動取得 IP 位址】以及 【自動取得 DNS 伺服器位址】,詳細說明如下:

- 一、以 Windows 10 為例
 - 1. 從左下角的【開始】→【設定】如下圖所示。

	Spotify #	^{星期五} 17	在軍一位置至 () 以及其	查看所有郵件	۵		
	3D 檢視器		鄞件		Xbox 主機小	相片	
	A					-	
	AE Access			N		0	S
	Acrobat Reader DC	小畫家 3D		OneNote	電影與電視	Groove 音樂	Skype
		探支					
	Evernote ~						
	X∄ Excel			е	\sim		
	F	Microsoft Store		Microsoft Edge	剪取與繪圖		
8	irefox		陽光普照	and and			
L.J.		<u>Q</u>	29° 32° 20°	 ▲ 25% ➤ 15 公里/ 			
	🧑 Google Chrome	地圖	台北				
ß	Groove 音樂						
ŵ							
Φ	Java ~						

2. 點選【網路和網際網路】,如下圖所示。

設定									- 🗆 X
				,	Windows 設定				
			[尋找設定		م			
口	系統 顧示器、宮妏、通知、電源		装置 整牙、印表機、湯鼠		電話 連結您的 Android [。] iPhone		網路和網際網路 Wi-Fi、飛航模式、VPN	Ą	個人化 背景、鎮定豊面、色彩
	應用程式 解除安裝、預設值、還用功能	8	帳戶 您的帳戶、電子鄧件、同步設 定、工作、家庭	。 A字	時間與語言 語音、地區、日期	8	遊戲 遊戲列、撷取、直播、遊戲模式	G	輕鬆存取 朗讀程式。放大鏡。高對比
A	隱私權 位置、相機	C	更新與安全性 Windows Update、復原、備份		授尋 語言、權限、歷程記錄				

3. 開啟【變更介面卡選項】,如下圖所示。



選擇【乙太網路】,按滑鼠右鍵→選擇【內容】,如下圖所示,如果有多張網卡,請選擇
 目前正在使用的網卡。



5. 移動捲軸往下,直到出現【網際網路通訊協定第4版(TCP/IPv4)】,按滑鼠左鍵,然後再 選擇【內容】,如下圖所示。

+ (0.2-2)			
里線万式:			
Intel(R) I210 G	igabit Network Connecti	on	
		設定(C)	
宣個連線使用下列項目	l(O):		
🗹 🖳 Client for Mic	rosoft Networks		^
File and Printe	ar Charing for Microsoft I	Networks	
E rie anu Printe	er shanng for microsolt	10000000000	
☑ Price and Printe	器	i centorità	
 ☑ 2 QoS 封包排程 ☑ 4 網際網路通訊 	器 協定第4版(TCP/IPv4)		
 ☑ Inteland Printe ☑ QoS 封包排程 ☑ ▲ 網際網路通訊1 ☑ ▲ Microsoft Net 	er shaning for wild osoft 器 協定第 4 版 (TCP/IPv4) twork Adapter 多工器通言	凡協定	
 ☑ 望 QoS 封包排程 ☑ 』 網際網路通訊1 ☑ 』 網際網路通訊1 ☑ 』 Microsoft Net ☑ 』 Microsoft LLD 	er sharing for Microsoft 器 協定第 4 版 (TCP/IPv4) twork Adapter 多工器通言 DP 通訊協定驅動程式	凡協定	
 ✓ PQoS 封包排程 ✓ 網際網路通訊 □ 網際網路通訊 □ Microsoft Net ✓ ■ Microsoft LLC □ ■ 網際網路通訊 	er sharing for Wickson 器 協定第 4 版 (TCP/IPv4) twork Adapter 多工器通言 DP 通訊協定驅動程式 協定第 6 版 (TCP/IPv6)	R協定	
 ✓ Pos 封包排程 ✓ 網際網路通訊1 → Microsoft Net ✓ Microsoft LLD → 網際網路通訊1 	ABC A 版 (TCP/IPv4) ABC 第 4 版 (TCP/IPv4) twork Adapter 多工器通言 DP 通訊協定驅動程式 協定第 6 版 (TCP/IPv6)	R協定	~
 ☑ Price and Print ☑ QoS 封包排程 ☑ 網際網路通訊1 ☑ Microsoft Net ☑ Microsoft LLC ☑ 網際網路通訊1 ✓ ✓ ✓ 	Algorithmetosoler Algorithmeto	R協定 	>
 ☑ Prie and Print ☑ QoS 封包排程 ☑ ▲ 網際網路通訊1 □ ▲ Microsoft Net ☑ ▲ Microsoft LLC □ ▲ 網際網路通訊1 ☑ ● 新際網路通訊1 ☑ ● 新際網路通訊1 ☑ ● 新際網路通訊1 	ar sharing for Microsoft 器 協定第 4 版 (TCP/IPv4) twork Adapter 多工器通言 DP 通訊協定驅動程式 協定第 6 版 (TCP/IPv6) 解除安裝(U)	R協定 - 内容(R)	>
 ☑ Pos 封包排程 ☑ Alige and Phill ☑ Alige and Phill	analing for Microsoft 器 協定第4版(TCP/IPv4) twork Adapter 多工器通言 DP 通訊協定驅動程式 協定第6版(TCP/IPv6) 解除安裝(U) 網際網路通訊協定(TCP/IP	R協定 , 内容(R)	~ ~
 ☑ QoS 封包排程 ☑ Align And Philling ☑	ar sharing for Microsoft 器 協定第 4 版 (TCP/IPv4) twork Adapter 多工器通言 のP 通訊協定驅動程式 協定第 6 版 (TCP/IPv6) 解除安裝(U) 網際網路通訊協定 (TCP/IR 共不同網路之間的通訊能力	R協定 , 内容(R))。這是預設的/	→
 □ Pinte and Pinte □ QoS 封包排程 □ AIR (AIRS 通訊) □ Microsoft Net □ Microsoft LLE □ AIR (AIRS MARKAGE) ○ AIR (N) 甘述 (每翰控制通訊協定,提供 	A Sharing for Microsoft 器 協定第 4 版 (TCP/IPv4) twork Adapter 多工器通言 のP 通訊協定驅動程式 協定第 6 版 (TCP/IPv6) 解除安裝(U) 網際網路通訊協定 (TCP/IR 共不同網路之間的通訊能力	R協定 , 内容(R))。這是預設的/	~ う 夏域

6. 在【網際網路通訊協定第4版(TCP/IPv4)】視窗,在【一般】選項中,選擇【自動取得 IP 位址(0)】,以及【自動取得 DNS 伺服器位址(B)】,然後選擇【確定】及選擇【關閉】, 此時電腦會開始與系統連線,待視窗自動關閉,如下圖所示。

x	其他設定					
果何	您的網路支援這項功能 網路系統管理員正確的	・您可以取得自 IP 設定。	動指派的)IP 設加	言。否則	您必須
•	自動取得 IP 位址(O)					
0	使用下列的 IP 位址(S):					
IP	位址(I):		2	12	121	
子	網路遮置(U):		2	5		
預	設閘道(D):		8	1	181	
۲	自動取得 DNS 伺服器	位址(B)				
0	使用下列的 DNS 伺服	器位址(E):				
慣	用 DNS 伺服器(P):		8	1	1 k l	
其	他 DNS 伺服器(A):		5	2	1	
127	結束時確認設定(L)				進	皆(V)

7. 在鍵盤上按下【WIN+R】→執行【cmd】→開啟【命令提示字元】,輸入【ipconfig /all】, 按下鍵盤上的【Enter】檢查下圖所示紅色是否有抓到 10.122.X.X 的 IP 位址。若是沒有得 到系統分配暫時的網路位址,請於本網頁中 Q5、Q6、Q9 中的問題解決方式。

C: Docu	ments and Settings Administrator>ipconfig /all
Vindows	1P Configuration
	Host Name : hp-lin
	Primary Dos Suffix :
	Node Type : Broadcast
	IP Routing Enabled No
	WINS Proxy Enabled No
	DNS Suffix Search List : ntnu.edu.tv
Etherne	t adapter 區域連線:
	Connection-specific DNS Suffix . : ptpu.edu.tu
	Description : Intel(R) PRO/100 UM Network Connecti
10	protraining the set of
	Physical Address : AA-CA-9F-A9-17-98
	Dhen Enabled
	Autoconfiguration Enabled
	IP Address
	Subnet Mask
	Default Gateway
	DHCP Server
	DNS Servers
	140.122.6.173
	148.122.6.171
	Lease Obtained
	Lease Expires

- 二、以 Windows Vista / 7 為例
 - 從左下角的【開始】→【控制台】或是在【桌面】上→選擇【網路】按滑鼠右鍵→選擇【內 容】如下圖所示。



9. 選擇【類別】並調整為【大圖示】,再點選【網路和共用中心】,如下圖所示。



10. 開啟【變更介面卡設定】,如下圖所示。

	💮 😔 – 😟 🕨 控制台 🕨 所有技	空制台項目 ▶ 網路和共用中心 🗸 😽 2013年2月2日
	控制台首頁	檢視您基本的網路資訊並設定連線
/	管理無線網路	👰 🌆 🎱 🙀 🙀
	變更介面卡設定	USER-PC WL-330aE 網際網路
-	變更進階共用設定	(這部電腦)
		檢視作用中的網路 連線或中斷
1.1		WL-330gE 存取類型: 網際網路 工作場所網路 連線: ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
		變更網路設定
1 4 V		設定新的連線或網路 設定無線、寬頻、撥號、腦機損作或 VPN 連線;或設定路由器或存取點。
		連線到網路 連線或重新連線到無線、有線、撥號或 VPN 網路連線。
/		遵備家用群組和共用遵頂 存取位於其他網路電腦的檔案和印表機,或變更共用設定。
	請參閱	□ 疑難排解問題
1	HomeGroup	診斷與修復網路問題,或取得疑難排解資訊。

選擇【區域網路】,按滑鼠右鍵→選擇【內容】,如下圖所示,如果有多張網卡,請選擇
 目前正在使用的網卡。

🚱 🕞 ⊽ 🚽 → 控制台 → 網路和網際網	網路 ▶ 網路連線 ▶	▼ + 按尋 網路連線	Q
檔案(E) 編輯(E) 檢視(⊻) 工具(E) →	進階(N) 說明(H)		
組合管理 ▼			₽ • 🔳 🔞
VirtualBox 中華電信 Host-Only	區域連線 區域連線 3	無線網路連線 無線網路連線 2	寬頻連線
Network			

12. 移動捲軸往下,直到出現【網際網路通訊協定第4版(TCP/IPv4)】,按滑鼠左鍵,然後再 選擇【內容】,如下圖所示。

📱 無線網路連線 內容	x
網路功能 共用	
連線方式:	
Atheros AR9002WB-1NG Wireless Network Adapter	
這個連線使用下列項目(Q):	וו
 ✓ 具QoS 封包排程器 ✓ 具File and Printer Sharing for Microsoft Networks → 網際網路通訊協定第 6 版 (TCP/IPv6) ✓ 細際網路通訊協定第 4 版 (TCP/IPv4) ✓ 上ink-Layer Topology Discovery Mapper I/O Driver ✓ Link-Layer Topology Discovery Responder 	×
(المحالية)	
安裝(11) 解除安裝(11) 内容(12)	
描述 傳輸控制通訊協定網際網路通訊協定 (TCP/IP)。這是預 設的廣域網路通訊協定,提供不同網路之間的通訊能 力。	

13. 在【網際網路通訊協定第4版(TCP/IPv4)】視窗,在【一般】選項中,選擇【自動取得 IP 位址(0)】,以及【自動取得 DNS 伺服器位址(B)】,然後選擇【確定】及選擇【關閉】, 此時電腦會開始與系統連線,待視窗自動關閉,如下圖所示。

網際網路通訊協定第4版 (TCP/IPv4)	- 內容 ? X
一般其他設定	
—————————————————————————————————————	[以取得自動指派的 IP 設定。否 確的 IP 設定。
◎ 自動取得 IP 位址(○)	
──── 使用下列的 IP 位址(፩): ──	
IP 位址①:	
子網路遮罩(U):	
預設閘道(D):	
● 自動取得 DNS 伺服器位址(B)	-
● 使用下列的 UNS 伺服器位址(<u>E):</u>
慣用 DNS 伺服器(L):	
其他 DNS 伺服器(A):	
□ 結束時確認設定(L)	進階(型)
L	確定 取消

- 三、以MAC OS 為例:
 - 1. 按鍵盤 F4 出現【系統偏好設定】視窗,點選【網路】如下圖所示:



 點選並網路後,左半部介面視窗請選擇【乙太網路/Ethernet/USB Ethernet】並在點選 【進階】如下圖所示:

 ● ○ ● ● ● ■ ● ■	網路	٩	
	位置: 自動	\$	
● Wi-Fi 已建線 ● USB Ethernet 未連線	狀態:	已拔除接線 「USB Ethernet」的接線沒有接上電源,或 端的裝置沒有回應。	另一
 ● 藍牙 PAN 未連線 ● ThundIt 橋接器 未連線 	設定 IPv4: IP 位址: 子網路遮罩: 路由器: DNS 伺服器: 搜琴網域:	使用 DHCP	*
+ - 🔅 -		進階…	?
		協助我… 回復	套用

3. 點選【TCP/IP】選項在設定 IPv4 中選擇【使用 DHCP】如下圖所示:

(TCP/IP DNS WIN	NS 802.1X 代理伺服器	译 硬體
設定 IPv4:	使用 DHCP	\$	
IPv4 位址:			更新 DHCP 租約
子網路遮罩:		DHCP 用戶端識別碼:	
路由器:			(如果需要)
設定 IPv6:	自動	\$	
路由器:			
IPv6 位址:			
前置碼長度:			

4. 點選【DNS】DNS 伺服器內容需保留空白,如有設定請移除如下圖所示:

 ○ ○ ▲ ▶)	網路
USB Ethernet	IC 2021V (丹田/司昭報 西陽
DNS 伺服器:	授荐網域:
需保留空白	
+ - IPv4 或 IPv6 位址	+ -
?	取消 好

5. 打開瀏覽器(例如:IE、Google Chrome 或是 FireFox 等)時,如您目前所使用的電腦未完成註冊啟動程序,系統將自動導往未註冊訊息通知頁面。請移動滑鼠至「請點選此處以進行校園與宿舍網路註冊」之連結(如圖示中紅框所圈住之處)以進行註冊程序;並請注意圖示中下方之說明。



6. 出現安全性警訊如下圖,請一律選擇【是(Y)】或繼續瀏覽。



- 當瀏覽器出現「國立臺灣師範大學網路註冊系統」頁面後,請依序輸入您的帳號及密碼, 並點按「送出」鈕以進行註冊程序。
 請注意:
 - (1). 帳號及密碼為資訊中心所分配之 Email 帳號及密碼。
 - (2).如若您是新生尚未啟用帳號或是第一次使用資訊中心 Email 帳號,則請到校務行政 入口網頁點選「首次帳號啟用選項」連結,先進行啟用帳號作業,否則無法通過系 統認證。

- (3). 若是你寢室內的資訊插座有問題,可以直接點選下方之「網路資訊插座線上報修」 系統報修,資訊中心大約會在 3~5 天的工作天(上班時間)會依據你們寢室有人在的 時間前往維修。
- (4). 「宿舍網路 FAQ」則可以顯示本網頁的其他問題解決方式。

National State St	
檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最爱(A) 工具(D) 說明(B)	22
③上-頁·②·▲ 圖 《 戶 搜尋 ☆ 我的最爱 ④ ②· 臺 回·□ 劉 恣	
網址 🕕 🛃 https://140.122.6.171/register/index.php 🛛 🔁 移	至 連結 »
國立台灣師範大學 網路註冊系統)+

 待身份認證通過後,系統將自動載入註冊表單。請依序填寫或是檢查各欄位(姓名、TEL、 Email、單位/系所、寢室號碼等)資料是否正確後,點按「註冊電腦於….」鈕,以進行下 一步驟。(注意:網路卡 MAC 欄位系統會自動填寫,請勿修改)。

4	Ø 8	路管理系统			<u>0</u> ·	- 🗟 - 🖶 • 🕞 #IQ • 🎯	IĄQ
	A 63	學生	6 1	987654321	胜名	宿網測試	1
	TEL	8556*16	Email	minwen@ntnu.edu.tw	單位/系所	電子計算機中心其他	3
<	放室装起	5201			1		
	登入IP	10.122.22.181	登入MAC 00-c0-9F-09-17-98		登入朝段 22_文一会2楼		
				註冊電腦於22_女一舍2樓	\square	登出	
				結輪入寢室或邁			

9. 在按下【註冊電腦於…】後,等註冊程序完成後,大約還要等 5~10 分鐘才能上網,此時 系統將顯示目前已註冊資料,以及系統自動分配 IP 相關資訊(IP 位址、子網路遮罩、預 設開道、主要 DNS、次要 DNS、第三 DNS 等),您可選擇列印出來或將資料記下以供日後 之參考。

<i>C</i> 986	P理系统 - Windo	ws Internet Explorer 📰 🗖 🔯	
00	• 🖻 https://14	0.1 💌 😵 🏨 😽 😽 Live Search	6
檔案图	編輯(E) 檢視(D 我的最爱(A) 工具(I) 説明(H)	
* *	後 網路管理系	洗 📄 🏠 • 🗟 📾 • 🗟 網頁(2) •	>>
	hir bel at	2011、建煤转5,100.00%。十进上湖	•
	41M7	溶細測試	
	(H)(E	987654321	
	身份	學生	
ſ	IP位址	140.122.22.159	
	子網路遮罩	255.255.255.0	
	預設開道	140.122.22.254	
	主要DNS	140.122.6.172	
	次要DNS	140.122.6.173	
	第三DNS	140.122.6.171	
~	系所/單位	電子計算欄中心其他	
	寢室號碼	5201	
	電話	8556*16	
	Email	minwen@ntnu.edu.tw	
	MAC位址	00-C0-9F-09-17-98	
	請列印或記下上	速網路設定之資料,當DHCP伺服器出問題時,	
	可以利用	手動設定IP的方式,設定網路相關資料!	
	列印	返回註冊頁面	-
完成			

Q2:在打開瀏覽器後,看不到宿舍網路註冊登入的畫面! A:

宿舍網路 IP Address 是以自動分配 IP 的方式指定於你的電腦,在網路及設定均正常的情況下, 會正確且自動取得 IP Address,何謂正確之 IP Address,為是否取得 10.122.X.X 的 IP Address。

【使用 MAC OS 作業系統】

在【應用程式】→【工具程式】→開啟【終端機.app】,輸入【ipconfig】後,按下鍵盤上的 【Enter】。

【使用 Win 7/8/10 作業系統】

在鍵盤上按下【WIN+R】→執行【cmd】→開啟【命令提示字元】,輸入【ipconfig /all】,按 下鍵盤上的【Enter】。

C: Docu	ments and Settings Administrator>ipconfig /all
lindows	IP Configuration
	Host Name : hp-lin
	Primary Dos Suffix:
	Node Type : Broadcast
	IP Routing Enabled No
	WINS Proxy Enabled No
	DNS Suffix Search List : ntnu.edu.tw
therne	t adapter 區域連線:
	Connection-specific DNS Suffix . : ntnu.edu.tw
	Description : Intel(R) PRO/100 UM Network Connecti
n	
	Physical Address
	Dhcp Enabled Yes
	Autoconfiguration Enabled Yes
	IP Address : 10.122.22.239
	Subnet Mask : 255.255.0
	Default Gateway : 10.122.22.254
	DHCP Server
	DNS Servers : 140.122.6.172
	140.122.6.173
	140.122.6.171
	Lease Obtained : 2005年10月16日 下午 02:57:29
	Lease Evidence - 2005年10月16日下午 02:02:29

(上圖 Windows 系統為例)

若取得錯誤的 IP(即不是在 10.122. X. X 的範圍),請先釋放 IP,然後再重新取得 IP,釋放的方 式有:

- 以 MAC OS 為例:在【系統偏好設定】→【網路】→選擇【有線網卡】→點選【進階】, 選擇【TCP/IP】→點選【更新 DHCP 租約】,然後按【好】即可,大約等10~15 秒後,然 後再使用前述方法所示再檢查一次,是否取得10.122.X.X 的 IP 位址。
- 以 Windows Vista / 7 為例:在【開始】→【所有程式】→【附屬應用程式】→開啟【命 令提示字元】,輸入【ipconfig /release】,按下鍵盤上的【Enter】,然後再輸入 【ipconfig /renew】,再按下鍵盤上的【Enter】即可,大約等10-15 秒後,然後再使用 前述方法所示再檢查一次,是否取得10.122.X.X 位址。

若是重覆幾次未取得宿網認證主機自動分配的 IP 位址,再請檢查你的網路卡驅動程式是否安裝 正確,及網路卡是否故障(通常網路卡上的 Active 及 Link 的灯號不會亮或閃礫)。請參考 Q4 如何判 斷網路是否正常。

Q3: IP 取得正確但註冊頁面無法正常顯示?

A :

因瀏覽器安全性關係可能會導致註冊頁面無法顯示正常,建議可手動在網址列輸入註冊頁面網址。

- 1. 本部校區:<u>https://cert.ntnu.edu.tw/register/index.php</u>
- 2. 公館校區: <u>https://cert2.ntnu.edu.tw/register/index.php</u>
- 3. 林口校區:<u>https://cert3.ntnu.edu.tw/register/index.php</u>

Q4:可以看到註冊畫面,但輸入帳號及密碼時錯誤! A:

在輸入帳號及密碼後,會出現『認證伺服器無回應』、『帳號或密碼錯誤』如下列的畫面,表示 你輸入的帳號或密碼有問題,你可以試著使用可以上網的電腦,確認並測試你的帳號是否有問題,測 試的網址為<u>https://webmail.ntnu.edu.tw</u>,若是無法正常登入,請帶著你的學生證,至資訊中心服 務窗口,重新更改的密碼。



Q5:如何簡易判斷你的網路是否正常?

А:

- 1. 若是你的電腦尚未註冊宿舍網路,請參考Q1所示。
- 若是你的電腦已經註冊宿舍網路且自動正確取得 IP Address,其校本部及公館校區 IP Address 應為 140.122.X.X、172.30.X.X,林口校區之 IP Address 為 140.122.X.X、210.60.149.X及210.60.151.X,判斷 IP Address 的方式如下,
- 3. 如何進行測試:

【使用 MAC OS 作業系統】

在【應用程式】→【工具程式】→開啟【終端機.app】,輸入【ipconfig】後,按下鍵盤上的【Enter】。

【使用 Win /7/8/10 作業系統】

在鍵盤上按下【WIN+R】→執行【cmd】→開啟【命令提示字元】,輸入【ipconfig】按下 鍵盤上的【Enter】

如下圖 Windows 系統所示,若是有取得 IP 140.122.X.X 的位址,接著 ping 140.122.X.254, 其中第三碼 X 表示宿舍位址,第四碼 254 是表示閘道器的位址,將前三碼依序輸入,第四碼 改成.254 即可,如下圖所示,例如獲得 IP Address 為 140.122.21.200,則輸入 140.122.21.254,在輸入 ping 140.122.21.254 之後,你獲得" Reply from 140.122.X.254: bytes=32 time<1ms TTL=255",則表示有獲得網路設備開道器的回應,網路表示正常。



4. 若是你獲得" Request timed out.",則表示無法獲得網路設備閘道器的回應,網路表示不 正常,有可能網路設備、你電腦網路卡、你電腦作業系統故障,請參考 Q5 及 Q6 所示。

23 命令搜示字元	-ioi ×
C:∨ C:∨ping 140.122.21.254	<u></u>
Pinging 140.122.21.254 with 32 bytes of data:	
Request timed out. Request timed out. Request timed out. Request timed out.	
<pre>Ping statistics for 140.122.21.254: Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss), Approximate round trip times in milli-seconds: Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms C: \></pre>	
	-

Q6:如何簡易判斷你的網路卡是否正常?

А:

- 一般網路卡會有兩個顯示灯號,一個是 Active 灯,一個是 Link 灯,在正常的情況下, Active 會閃礫表示目前正在傳送資料, Link 灯會一直亮著表示與網路設備連線(例如 Switch、HUB), 當發生異常時,會與上述不一樣的情況,例如當 Link 灯不會亮時,表示有可能你的網路卡 故障了,或是與網路設備沒有連線。
- 判斷的方式,請使用隔壁同學可以正常上網的網路線,連接至你的電腦,若是可以上網,表 示你的網路卡沒有故障,可能是網路線或網路插孔故障,可嘗試更換一條網路線。

- 若您目前所使用的網路線,其一端之接頭上方勾勾(卡榫)已經斷掉,建議更換新的網路線 或將該接頭換新後,再使用該條網路線,因大部份接觸不良皆是因勾勾(卡榫)斷掉致使接 頭無法固定於資訊插座上。
- 若以上測試仍有問題,表示可能你的網路卡、網路驅動程式、電腦系統不正常,請重新安裝 網路卡驅動程式。

Q7:我的寢室每位同學皆無法上網,但隔壁或其他同樓層的寢室可以上網!

A :

有可能的問題會是你寢室的網路設備 HUB 故障,或是與你寢室連接的網路設備故障了。

- 校本部:請先檢查你寢室的 HUB 是否故障了,判斷的方式,請檢查一下你的 HUB 是否有電源,若有請檢查與上層網路設備的那個 Port 的灯號是否在閃礫,Link 灯有沒有亮,若是 Link 灯沒有亮,有可能表示 HUB 故障,或是上層的網路設備故障,請先跟其他寢室可能使 用網路的同學,先借來測試看看,若是沒有問題,表示你寢室網路設備 HUB 故障了,請聯絡 資訊中心前往更換一台新的 HUB。
- 2. 林口、公館校區:請與資訊中心聯繫。
- 3. 若經上述測試後仍無法正常上網,則建議您透過宿舍修繕系統進行報修(請進入「校務行政 資訊入口網」後點選『應用系統/宿舍相關/宿舍修繕系統 Dormitory Maintenance Online Request System』進行填報),我們將有專人依據您於宿舍修繕系統所提供方便到場的時間 與您約定時間前往貴寢室協助您釐清可能之問題所在,並提供建議之解決方案。

Q8:如何查詢網路卡實體位址(MAC Address)?

A :

【使用 MAC OS 作業系統】

在【系統偏好設定】→【網路】→選擇【有線網卡】→點選【進階】,選擇【硬體】→設定欄位 裡【MAC 位址】之項目,後面顯示即是網路卡位址。

	網路	Q 搜尋
 、 、 、 Thunderbolt 乙太網路 TCP/IP 	DNS WINS 802.1X 代理伺	服器 硬體
	AC 位址: 68:5b:35:88:10:02	
	設定: 自動	0
	速度: 100baseTX	
	雙工: 半毀工	
	MTU: 標準 (1500)	

【使用 Win /7/8/10 作業系統】

在鍵盤上按下【WIN+R】→執行【cmd】→開啟【命令提示字元】,輸入【ipconfig】按下鍵盤上的【Enter】。

尋找標示著【Physical Address】或是【實體位址】之項目,後面所顯示 00-C0-9F-09-17-98 即是網路卡位址,如下圖 Windows 系統所示。

* 100	# 示字元	
ipc	config /all	
ows	s IP Configuration	
	Host Name hpnb	
	Primary Dns Suffix	
	Node Type	
	IP Routing Enabled No	
	WINS Proxy Enabled No	
rne	net adapter 區域連續: Connection-specific DNS Suffix . : ntnu.edu	.tu
	Description Intel(R)	PRO/100 UM Network Connec
	Physical Address	-09-17-98
	Dhep Enabled	
	Autoconfiguration Enabled : Yes	1 m m m m m m m m m m m m m m m m m m m
	IP Address	21.280
		distance of the second s
	Subnet Mask	255.0
	Subnet Mask	255.0 21.254
	Subnet Mask : 255.255.2 Default Gateway : 140.122.2 DHCP Server : 140.122.2	255.0 21.254 21.254
	Subhet Mask : 255.255.2 Default Gateway : 140.122.2 DHCP Server : 140.122.2 DNS Servers : 140.122.2	255.0 21,254 21,254 191,4
	Subnet Mask	255.0 21,254 21,254 191.4 55.9
	Subnet Mask	255.0 21,254 21,254 191.4 55.9 65.245
	Subnet Mask : 255.255.2 Default Gateway : 140.122.2 DHCP Server : 140.122.2 DNS Server : 140.122.2 Primary WINS Server : 140.122.6 Lease Obtained. : 2004年9月	255.0 21,254 21,254 191.4 55.9 55.245 [2日 下午 03:24:32
	Subnet Mask : 255.255.2 Default Gateway : 140.122.2 DHCP Server : 140.122.2 DNS Servers : 140.122.2 Primary WINS Server : 140.122.2 Lease Obtained : 2004年9月 Lease Expires : 2004年9月	255.0 21.254 21.254 191.4 55.9 65.245 2日 下午 03:24:32 3日 下午 03:24:32

Q9:Win 10 一直無法抓取到正確 IP?

А:

請將區域連線介面裡【網際網路通訊協定第 6 版(TCP/IPv6)】按滑鼠左鍵將勾取消,只要保留 【網際網路通訊協定第 4 版(TCP/IPv4)】並按確定後將網卡停用在啟用即可。

Q10:如何查詢宿網 IP 是否被封鎖?

А:

- 1. 本部校區:<u>https://cert.ntnu.edu.tw/block.php</u>
- 2. 公館校區: <u>https://cert2.ntnu.edu.tw/block.php</u>
- 3. 林口校區:<u>https://cert3.ntnu.edu.tw/block.php</u>

Q11:如何自行解除被封鎖之 IP 位址?

A :

 首先於宿舍內使用網路,在被封鎖的電腦上,打開瀏覽器之後,電腦會自動導到被封鎖的 網頁,或手動連結至校本部<u>https://flowap.ntnu.edu.tw</u>,公館校區<u>https://flowap2.ntnu.edu.tw</u>, 林口校區<u>https://flowap3.ntnu.edu.tw</u>;並請依照網頁的指示,完成Windows Update、完成更 新防毒軟體病毒碼、以及掃除病毒及後門程式等作業後,如下圖所示。



 待完全掃除病毒後,並完成上述網頁之步驟,請按照校區別,進入校本部 <u>https://cert.ntnu.edu.tw/block.php</u>,公館校區 <u>https://cert2.ntnu.edu.tw/block.php</u>,林口校區 <u>https://cert3.ntnu.edu.tw/block.php</u>;在下圖中所示,在網頁中選擇自己電腦 IP 位址 中之【聯絡管理者或進入回報系統解除管制】,即可自行解除 IP 管制。

案色 編輯	i E) 檢機(Y) 我自	的最爱(山) 工具(口)	[K4](H)				
) 1-H	0.1	B 🚯 🔎 1988	👷 新的教業 🚱 🙆・ 🦓		111	-3	
±D) (a) htt	p //cert ninu ed u tw/bio	ck.php		1992 - No		277 - C	✓ 🛃 8 至 38.8
		3					
			※14日候日川和八学2月19月 全部資料有 424 筆, 開新資料3	Rinden and	展示重	(共前7) 有 410 多	
			MINT	料區			
學驗	IP address	啓動阻斷時間	開放時間	阻断原因	流量 値	預用 量	流量異常原因
49460080	140.122.20.63	2005-10-19 10:40	期結管理者或進入回程系统解除管 制	沈量異常			Blaster
49206122	140.122.22.13	2005-10-19	總續管理者當進入回報系统解除管 制	流量異常			Virus 445
87654321	140.122.23.56	2005-10-19 11:28	第二日の第二日の日本にあります。	流量異常			
49223209	140.122.24.163	2005-10-19 10:30	聯結管理者或進入回輕系統解除管 制	流量異常			Virus 445
49423117	140.122.24.190	2005-10-19 10:30	聯結管理者或進入回報系统解除管 劃	流量異常			Virus 445
49402067	140.122.24.247	2005-10-19 10:30	發結管理者或進入回報系統解除管 創	流量異常			Virus 445, Blaster
49323210	140.122.24.34	2005-10-19 10:30	聯結管理者或進入回輕系統解除管 制	波量異常			Virus 445
49223208	140.122.24.37	2005-10-19 10:30	期结管理者或進入回報系统解除管 刻	流量異常			Virus 5100
49323209	140.122.25.53	2005-10-19 10:35	聯結管理者或進入回報系统解除管 創	流量異常			Blaster
49407238	140.122.26.167	2005-10-19 10:30	聯結管理者或進入回輕系技解除管 制	流量異常			Virus 445
49322032	140.122.26.222	2005-10-19 10:30	聯結管理者或進入回報系述解除管 制	流量異常			Virus 445, Blaster
49461123	140.122.34.149	2005-10-19 10:35	聽結管理者或進入回輕系統解除管 制	流量異常			Virus 445, Blaster
40473020	140 122 34 187	2005-10-19	聯結管理者或進入回輕系統解除管	波景異党			SMTP, Virus 445, Virus 139, MSSOL T,

3. 輸入資訊中心所配發之個人 Email 帳號的密碼。

▲ http://cert.ntnu.edu.tw - 國立台灣師範大學 校園網路異常回報系統 - Microsoft Internet Explorer	
國立台灣師範大學校園網路異常回報系統	
密碼	
 2) 充成 2) 病原網路 	

4. 填寫已完成表單上的動作。

Mtp.//cert.alao.edu.te - 3	WYPER - Microsoft Internet Replorer		[]
	姓名 學驗 營制IP Address 您是否已完成更新病毒碼 您是否已完成 Windows update 您是否已完成 Windows update	1140.122.23.56 9765-4321 140.122.23.56 985 00 985 00 985 00	
	更新方法及建議事項		
		ISE 中国	
NEAR.			🔿 #911#94

5. 如已完成 Windows update、完成防毒軟體病毒碼更新、完成掃除後門程式、按【提出申請】, 即可解除被封鎖 IP 位址。

🔄 http://cert.ntnu.edu.tw - 網路管理系统 - Micro	osoft Internet Explorer	
姓名 學號 管制IP Address 是否更新病毒碼 是否Windows update 是否清除後門程式 更新方法及建議事項	請確定所輸入的資料 宿納測試 87654321 140.122.23.56 yes yes yes	
@] 完成		0 網際網路

- 6. 當解除 IP後,大約5-10分鐘內,就可以使用網路了,但若是你的電腦病毒沒有完全解除, 系統會在下個5-10分鐘內,再將你的 IP 鎖住,目前自行解除 IP 設定是2日內,你有4次 機會,當第5次再解除 IP 時,將無法再自行解除,而自行解除 IP 的動作必須在發生被封鎖 IP 的第三天後,才再被開放使用者自行解除機制。
- Q12:如何在宿舍網路內移動電腦位置?
- A:
- 1. 因 IP Address 為有限資源,故依校區別,其作法各異。
- 在不同校區間之宿舍網路,若是需要移動電腦位置,則需要重新註冊 IP 位址,請參照 Q1 說 明。
- 在同一校區間之宿舍網路,若是電腦移動於同一樓層寢室,則不需要更換 IP 位址亦不需要 重新註冊。
- 4. 在同一校區間之宿舍網路,若是移動於不同樓層(例如一樓移動至二樓)或是不同棟宿舍(例 如男一舍移動至女一舍),則需要以下步驟:
 - (1). 校本部校區及公館校區:
 - A. 搬到新寢室後,連接上網路則宿網註冊系統會自動分配 IP 的方式分派於你的電腦, 請參考 Q1 所示。
 - B. 待身份認證通過後,系統將自動載入你先前已註冊資料,以下圖為例,此使用者由男 一舍4樓搬至女一舍2樓。請依序填寫或是檢查各欄位(姓名、TEL、Email、單位/系 所等)資料是否正確後,並填入你新的【寢室號碼】,然後點按【更改】鈕,以進行 下一步驟。(注意:網路卡 MAC 欄位系統會自動填寫,請勿修改)。

0.	e ht	tps://140.122.6.171/	register/activate.	php			* *	憑證錯誤	++ ×	C Live	Search			2
K(E) 18	(朝)(E) (6) 網路1	檢視(⊻) 我的最 管理系統	愛(≜) 工具(D IR	9(H)	ŋ			<u>ه</u> .	5	⊜ •	<u></u>	• () IA(<u>م</u>
身份 学 生			6 3£	98765	987654321				胜名	宿網測試				
TEL	855	6#16	Email	minwen@ntnu.edu.tw					單位/系所	電子計算機中心其他				
寢室號 登入1	窓室装送 登入IP 10.122.22.27		型入MAC	0-9f-09-17-98				登入铜段	22_女一舍2樓					
		修改基本資料										登出		
			1 26) : 12 2	改至宿	8 - 22_	文一舍:		\$¥8 [5]	201	更改		>		
4	和後	IP	注释MA	c	滨入堡	演出重	總重	日滨入重	日演出重	日總量	预用量	管制状態	認識低確認	
36 里一金4牌 140 122 36 59 0		140.122.36.59	00-18-F3-C7	-15-8E	SE O	0	0	0	0	0	0	正常使用中		
36_9			00.00.05.00				1				0	正常使用中	-	3

C. 在按下【更改】後,註冊程序完成後,大約要等待5-10分鐘才能上網,系統將顯示 目前已註冊資料,以及系統自動分配 IP 相關資訊(IP 位址、子網路遮罩、預設開道、 主要 DNS、次要 DNS、第三 DNS 等),您可選擇列印出來或將資料記下以供日後設定之 參考。

<i>C</i> 9866	理系统 - Windo	ws Internet Explorer 📃 🗖	X
00	• 🖻 https://14	0.1 😪 🕸 聽 49 🗙 Live Search	
檔案图	編輯(E) 檢視(Y) 我的最爱(A) 工具(D) 説明(H)	
* *	後 網路管理系	統 📄 💁 • 🗟 🖷 • 🕞 網頁の •	· "
	詳冊5	名成,請等符5-10分鐘後才能上銅	*
	姓名	宿鄉週試	
	帳號	987654321	
	身份	學生	
ſ	IP位址	140.122.22.159	
	子網路遮罩	255.255.255.0	
	預設開道	140.122.22.254	
	主要DNS	140.122.6.172	
	次要DNS	140.122.6.173	
U	第三DNS	140.122.6.171	
	系所/單位	電子計算機中心其他	
	寢室號碼	5201	
	電話	8556*16	
	Email	minwen@ntnu.edu.tw	
	MAC位址	00-C0-9F-09-17-98	
	請列印或紀下上	这網路設定之資料,當DHCP伺服器出問題時,	
	可以利用	手動設定IP的方式,設定網路相關資料!	
	列印	返回註冊頁面	-
完成			

(2). 林口校區:

- A. 搬至新寢室前,須先通知資訊中心刪除已註冊之電腦資料,作法為請 Email 至 <u>netadm@ntnu.edu.tw</u>並註明 姓名、學號、當時註冊時連絡電話、Email、系所、寢室 號碼及刪除原因等資料,以便核對相關資料是否正確,並進行刪除註冊資料程序。
- B. 搬到新寢室後,連接上網路則宿網註冊系統會自動分配 IP 的方式分派於你的電腦, 請參考 Q1 所示。

Q13:如何在宿舍網路內申請第二個電腦 IP 位址?

А:

- 在校本部及公館校區之宿舍網路,一個使用者最多只能申請兩個 IP(即同時只能使用兩台電 腦),而林口校區之宿舍網路一個使用者只能申請一個 IP(即同時只能使用一台電腦)。
- 2. 若是超過兩個 IP 以上,或是你有兩台以上的電腦,則僅能選擇其中兩台使用。
- 3. 當你要申請第二台電腦 IP 時,請依下列步驟:
 - (1).首先在第二台電腦中,連接上網路則宿網註冊系統會自動分配 IP 的方式分派於你的電腦,請參照 Q1 說明。
 - (2). 在下方的圖示顯示你先前已申請一台並使用中,若是有兩個 IP(兩台電腦)時,就無法再 行申請第三個 IP。

- 942	/ 🐑 nups:	/140.	122.0.171/register/acti	vale.pnp				_		PE ACAR		oogie	6.	1 0 m	C BCA
	A100	學生 8556*16 5211 10.122.22.181		 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	987654321				姓名	[宿網測試] 電子計算機中心其他 22_文一金2模					
	TEL				minwen@ntnu.edu.tw								單位/系例		
	泉室装毛														
	登入IP				00-18-	00-18-f9-c7-15-8e									
			修改基本資料		L	王冊電腦	旅22_女	一合	2樓	D	1		登出		
	58.6	,	TD	It Ba		這入量	這出量	建業	日達入量	日達水康	日總量	新用量	TRAFFE	1210 AL 4112	12
1	22_女-	舍2複	140.122.22.159	00-C0-9F-0	9-17-98	8	1	8	1	1	1	0	正常使用中		

(3).在按下【註冊電腦於…】後,註冊程序完成後,大約要等待5-10分鐘才能上網,系統 將顯示目前已註冊資料,以及系統自動分配 IP 相關資訊(IP 位址、子網路遮罩、預設閘 道、主要 DNS、次要 DNS、第三 DNS等),您可選擇列印出來或將資料記下以供日後設定 之參考。

→上一頁・	(2) · × (2) · × (2) · × (2) · × (2) · × (2) · × (3) · × (4) · × (4) · × (5	〕 ② 《☆ 译至 · 連結 · ³ 有期測試 98765432 學生 140.122.2	》 Google 10分鐘發 1	☆ 我的 G- E才能上纲	最愛 🚱	ORE
性型 争 http: 姓名 顿號 身份	2//4 🗸 💽 t 註冊完成 t	隆重 連結 ²⁰ (,請等待5- 宿劇測試 98765432 學生 140,122,2	Google 10分鐘後 1	G- E才能上纲	<mark>.</mark> 0≫	O INE
姓名 帳號 身份	註冊完成 t	,請等待5- 宿網測試 98765432 學生	·10分鐘翁 1	目前		
姓名 帳號 身份	t	宿銅測試 98765432 學生	1			
帳號 身份	t	98765432 學生	1			
身份	t i	學生 140 122 2				
and the second se	÷	140 199 9		2		
IP位址		140.122.2	2.98			
子網路	速罩	255.255.2	55.0			
預設開	道	140.122.2	2.254			
主要DI	NS	140.122.6	.172			
次要DI	NS	140.122.6	.173			
第三DI	NS	140.122.6	.171	ļ		
系所/1	單位	电子計算概(中心其他			
寢室號	(36)	5211				
電話		8556*16				
Email		minwen@r	ntnu.edu	.tw		
MAC	之址	00-18-F3-	C7-15-8	E		
請列印	或記下上述	用路設定之資	料·當DHO	P伺服器出	問題時,	
	可以利用手握	制設定IP的方式	式·設定網	路相關資料	+1	
	列印		返回註冊	貢面		
1					ARRY ARRA	

(4).若欲刪除已註冊之電腦,煩請Email 至 <u>netadm@ntnu.edu.tw</u>並註明姓名、學號、當時 註冊時連絡電話、Email、系所、寢室號碼等資料,以便核對相關資料是否正確,並進行 刪除註冊資料程序。