# 啥! 帳號將被停用，真的嗎? ..... 如何判別釣魚郵件?

## 何謂「釣魚郵件」?

相信大家都曾經收過來路不明的可疑郵件，主旨類似：「Confirm email」、「更新您的帳戶」、「XX 大學正與您共享文件」或「最後警告：您的包裹將被退回給寄件人」等，意圖誘騙您提供帳號密碼、點選郵件所附的連結或執行附加檔案，甚至要求您轉帳匯款等。

此即所謂之「釣魚郵件」，利用假冒的身分，製造虛假急迫的情境，使人疏於求證而提供個人的帳號、密碼或 卡號等機敏資料。常見的手法有：

(1) 誘騙收件者回信提供機敏資料

(2) 誘騙收件者點選偽造的連結，藉以植入惡意程式或導向惡意的網站騙取資料

(3) 以系統更新名義誘騙收件者執行附加檔案，藉以植入惡意程式

(4) 製造恐慌情境，誘騙收件者匯款或轉帳

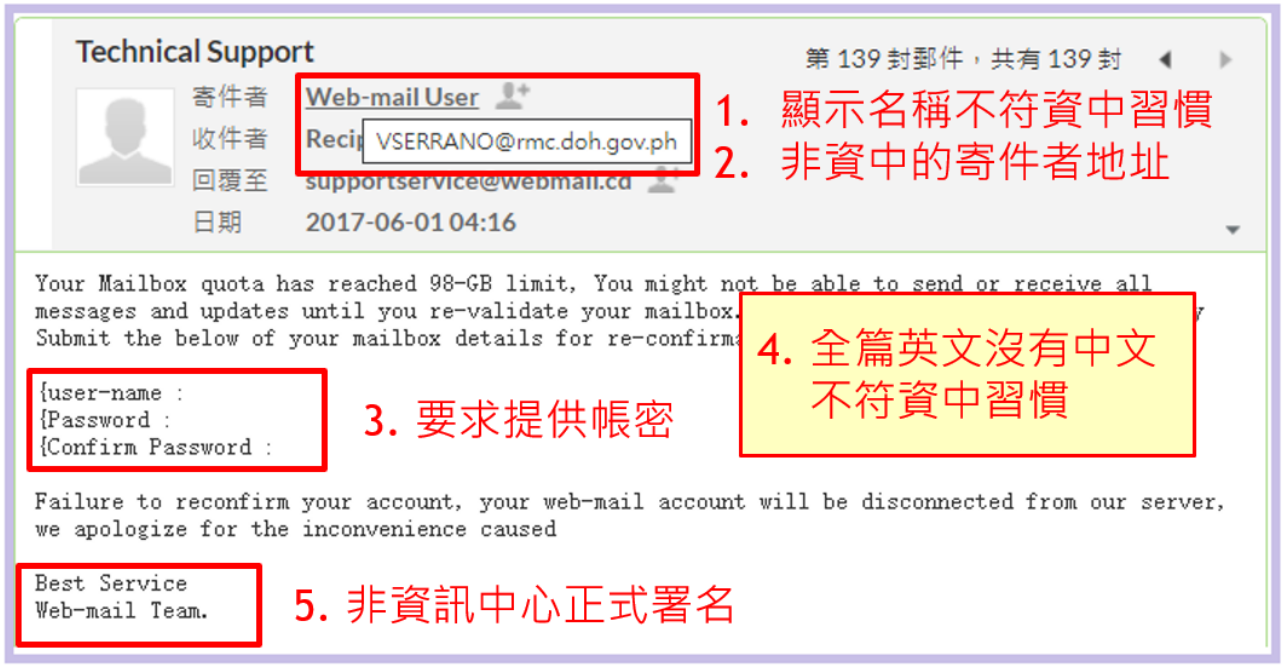
## 正常系統通知郵件範例

要判別釣魚郵件前，先來觀察資訊中心電郵系統通知郵件的範例，看看有那些特徵：

## 如何判別釣魚郵件?

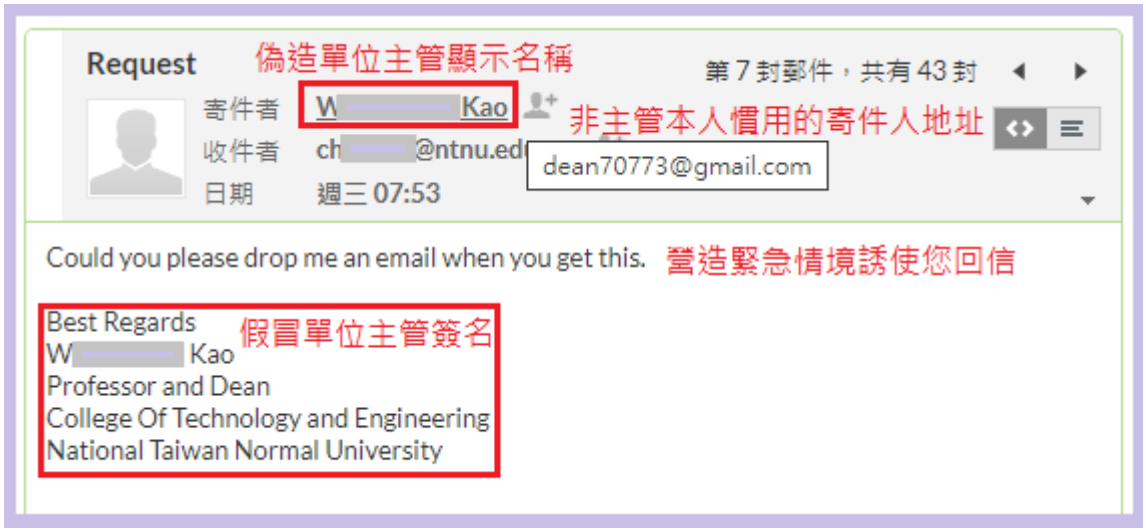
那麼，該如何判別釣魚郵件呢？以下是釣魚郵件的範例：

這封是意圖誘騙您提供帳號密碼的釣魚郵件。



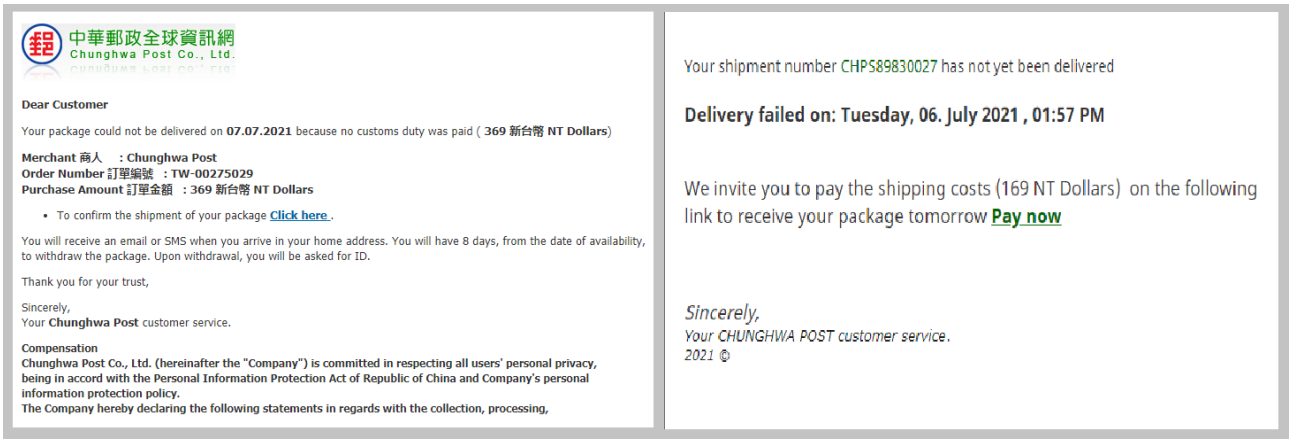

這封則是意圖誘騙您打開附檔，竊取您的帳號及密碼。

以下這封是假冒本校學術單位主管寫信給所屬院內師長意圖行騙的郵件。比較明顯的地方在於寄件者的電郵地址並非該主管平時所慣用的，而是駭客申請之第三方信箱，如 Gmail。




這封則是謊稱您的電腦已被掌控，要求支付贖金的恐嚇郵件。

這封則是假冒中華郵政名義發送的詐騙郵件，謊稱您有包裹因欠繳關稅而被扣留，誘使您點擊信中的連結，意圖騙取您的帳密、信用卡號或個資。



中華郵政全球資訊網
Chunghwa Post Co., Ltd.

**Dear Customer**

Your package could not be delivered on **07.07.2021** because no customs duty was paid ( **369 新台幣 NT Dollars**)

**Merchant 商人 : Chunghwa Post**
**Order Number 訂單編號 : TW-00275029**
**Purchase Amount 訂單金額 : 369 新台幣 NT Dollars**

- To confirm the shipment of your package **Click here** .

You will receive an email or SMS when you arrive in your home address. You will have 8 days, from the date of availability, to withdraw the package. Upon withdrawal, you will be asked for ID.

Thank you for your trust,

Sincerely,
Your **Chunghwa Post** customer service.

**Compensation**
**Chunghwa Post Co., Ltd. (hereinafter the "Company") is committed in respecting all users' personal privacy, being in accord with the Personal Information Protection Act of Republic of China and Company's personal information protection policy.**
**The Company hereby declaring the following statements in regards with the collection, processing,**

Your shipment number CHPS89830027 has not yet been delivered

**Delivery failed on: Tuesday, 06. July 2021 , 01:57 PM**

We invite you to pay the shipping costs (169 NT Dollars) on the following link to receive your package tomorrow **Pay now**

*Sincerely,*
*Your CHUNGHWA POST customer service.*
*2021 ©*

## 釣魚郵件有什麼特徵?

從以上範例，我們可以歸納出一些釣魚郵件之特徵：

- 陌生人或極少來往對象的來信
- 沒有收件者或收件者不是您
- 主旨及內容與寄信人的習性不同
- 主旨及內容過於聳動或緊急
- 語句不通順，看似由其他語言翻譯而得
- 要您限時處理，否則將會...
- 要求你打開可疑的連結或附加檔案
- 要求提供敏感資料，如帳號、密碼及信用者卡號等
- 要求您轉帳或匯款

## 假冒本中心系統通知釣魚信的特徵

### 1. 寄件者非本校<user>@ntnu.edu.tw 電郵地址

本中心所寄發之通知郵件，寄件者一定會用本校之電郵地址。若寄件者非本校@ntnu.edu.tw 電郵地址，即可確定該郵件非本中心所寄發。

### 2. 沒有收件者或收件者不是您

本中心寄發給您之通知郵件，您的電郵地址一定會在收件者列表中。不會有收件者不是您或沒有收件者之情況。

### 3. 要求您邀提供帳號及密碼，並要您限時處理，否則帳號將會被停用

本中心不會以電子郵件方式要求用戶提供帳號及密碼等資料。收到要求提供帳號及密碼之郵件，鐵定是惡意釣魚郵件。

### 4. 要求您點擊非本校 ntnu.edu.tw 網址之連結

本中心寄發之通知郵件，若有連結，通常是含有 ntnu.edu.tw 之服務網址。若收到本中心之通

知郵件，卻要求您點擊非本校 ntnu.edu.tw 網址之連結，應是釣魚郵件。但請留意：有些釣魚郵件的連結雖顯示為 ntnu.edu.tw 的網址，但實際上卻不是，需將滑鼠移到連結上面（僅須移動滑鼠，切勿點擊）方可確認。

5. **語句不通順，看似由其他語言翻譯而得**

   本中心所寄發之通知郵件，語句應尚屬通順。那些語句明顯不通順之中文郵件，通常是國外駭客以網路翻譯 工具翻譯而來的。

6. **全部英文，沒有中文**

   本中心所寄發之通知郵件，一定是中文或是中英對照的。若收到全部英文的通知郵件，肯定非本中心所寄發。

7. **沒有本中心之署名**

   本中心所寄發之通知郵件，一定會有本中心之中文或英文署名。

## 收到釣魚郵件應如何處置?

資訊中心不會以電子郵件方式要求郵件用戶提供帳號及密碼等資料，收到類似郵件，請直接刪除，不要回應或點選郵件上的連結。如有疑問，可將郵件轉寄至 helpdesk@ntnu.edu.tw，亦可直接電洽本中心諮詢服務櫃台，電話為 (02)7749-3737 或是撥打 165 反詐騙專線確認。

電子郵件帳號密碼攸關個人權益及隱私，請妥善保護，勿隨意洩漏給他人。若不慎將帳號密碼外流，請速至本 中心網路信箱變更密碼，網址為 https:/webmail.ntnu.edu.tw/wmail/chpw.php。