

國立臺灣師範大學
公版網站教育訓練手冊

問題解析

資訊中心製作

中華民國 110 年 3 月 25 日

目錄

一、 登入.....	1
(一) 網站上線後無法登入，如何修改 Login 連結?.....	1
(二) 為何 Login 連結無法登入?	1
二、 使用者.....	1
(一) 如何新增使用者?	1
三、 檔案.....	1
(一) 為何.odt 檔無法開啟，且未顯示下載的檔案及跳出新視窗?.....	1
四、 首頁各區塊.....	1
(一) 上方單位名稱圖示連結如何修改?	2
(二) 如何修改著作權區塊單位名稱?	2
五、 文章.....	2
(一) 新發布的文章為何於前台未顯示?	2
(二) 最新消息單篇內頁標題上方多出的高度如何刪除?	2
(三) 文章為何突然無法顯示及內頁為何突然無法編輯?	2
六、 選單.....	2
(一) 中英文主選單切換如何設定?	3
(二) 選單找不到新增 Language switcher 選項?.....	3
七、 語系.....	3
(一) 英文版內頁側選單的標題為何是中文?	3
(二) 新增第二語言後，為何網站會掛掉?	3
八、 著作.....	3
(一) 教師「著作」未顯示內容如何處理?	3
(二) 教師著作突然無法顯示如何復原?	3

一、 登入

(一) 網站上線後無法登入，如何修改 Login 連結?

- 1、 至連結>找 footer 選單結構>找 Login
- 2、 將連結改成/wp-login.php

(二) 為何 Login 連結無法登入?

- 1、 自行安裝外掛導致不相容，請刪除自行安裝外掛。
- 2、 可能瀏覽器的暫存(瀏覽紀錄)導致，以 Chrome 為例，至更多工具>清除瀏覽資料，清除資料後重開機再試試點閱 Login 是否正常。

二、 使用者

(一) 如何新增使用者?

- 1、 公版網站未介接師大校務行政入口網帳號要另外設定帳號密碼。
- 2、 至使用者>新增使用者
- 3、 傳送一封網站帳號資訊的電子郵件給新使用者(不用勾選)
- 4、 使用者角色選"網站管理員"

三、 檔案

(一) 為何.odt 檔無法開啟，且未顯示下載的檔案及跳出新視窗?

- 1、 經測試瀏覽器 Chrome、IE、Firefox、Edge 等，只有 Chrome 點選後有這個問題，因為連結.odt 檔案的入徑為 http://讓 Chrome 判斷不安全而無法開啟 ODF 格式檔案，請將入徑改為 https://，在 Chrome 即可以開啟.odt 檔案。
- 2、 若 http://未改成 https://在瀏覽器 Chrome 點選.odt 檔案右鍵在新分頁(新視窗)中開啟連結.odt 檔案也可開啟或下載檔案。

四、 首頁各區塊

(一) 上方單位名稱圖示連結如何修改?

至 Theme Panel>My Library>選取 Custom Header 頁面>編輯>使用 Elementor 編輯>點選右側「單位名稱圖示」>至左邊"編輯圖片區"找到"連結"欄位修改為正確網址即完成。

(二) 如何修改著作權區塊單位名稱?

至「Languages」>「Strings translations」找到「本網站內容由國立臺灣師範大學 資訊中心維護。」及「The content of this website is maintained by the Information Technology Center.」欄位修改即可。

五、 文章

(一) 新發布的文章為何於前台未顯示?

請檢視該篇文章的「永久連結」區塊編輯命名是否為「中文」，將其修改為「英文」、「數字」或「英數組合」，更新後顯示即正常。

(二) 最新消息單篇內頁標題上方多出的高度如何刪除?

- 1、 請至每篇文章下方找到 OceanWP settings>Title>Subheading。
- 2、 將 Subheading 欄位內的標題刪除，每篇文章此處的標題都要刪除。

(三) 文章為何突然無法顯示及內頁為何突然無法編輯?

若無法編輯可能是改到>設定>永久連結>自訂結構的入徑被動到，請恢復原本設定。

六、 選單

(一) 中英文主選單切換如何設定？

分別至選單 > 找到中英文主選單新增 Language switcher 至選單編輯即完成。

(二) 選單找不到新增 Language switcher 選項？

選單頁面上方右側有一個 " 顯示項目設定 " 點一下會下拉功能顯示畫面，勾選 Language switcher，項目就會顯示於功能區塊。

七、 語系

(一) 英文版內頁側選單的標題為何是中文？

至 Languages>Strings translations>修改對應欄位

(二) 新增第二語言後，為何網站會掛掉？

第二語言新增完成後，在 Language 會出現一個小小的警示區塊，通知網站有幾篇文章，可以調整為預設的語言版本，如果網站的第一語言是英文，請點選 You can set them all to the default language.讓程式自動將文章設定成預設的語言版本。

八、 著作

(一) 教師「著作」未顯示內容如何處理？

請確認教師在「教師表現及系所績效系統」中該教師填列欄位下列設定是否完成。「期刊論文」跟「研討會論文」的"公開設定"要開啟、"完整引文內容"欄位要填寫。並確認是否以下六類別欄位資料都有填才能撈取相關資料。教師著作撈取以下 6 類別資料:1、期刊論文 2、研討會論文 3、學術研究計畫 4、學術論著專書 5、學術專書單篇 (章) 6、其他著作。

(二) 教師著作突然無法顯示如何復原？

1、 因為於「系所成員」頁面中最下方預設「段」被刪除

- 2、 於「系所成員」頁面新增一個「段」>選擇架構
- 3、 到左邊編輯區找到「元素>拖拉「文本編輯器」到段內
- 4、 再至左邊編輯區將「預覽」切換成「文字」
- 5、 貼上程式碼(程式碼請洽資訊中心承辦)