



Q Call 使用手冊

Release 1.1

資訊中心 網路系統組

2018 年 10 月 8 日

目錄

第一章 軟硬體需求	4
硬體	4
軟體	4
第二章 APP 安裝	5
IOS 下載安裝設定	5
ANDROID 下載安裝設定	7
第三章 通訊錄操作說明 (以 IOS 為例)	9
IOS 通訊錄	9
公司通訊錄	9
個人通訊錄	14
夥伴通訊錄	22
第四章 聊天室操作說明 (以 IOS 為例)	24
IOS 聊天室	24
第五章 通話功能說明 (以 IOS 為例)	31
Q CALL 撥打電話規則	31
快速查詢撥打方式	32
撥打方式&寄信畫面	34

撥號記錄畫面	35
第六章 更多功能說明	36
編輯個人資料	36
設定	40
關於、說明、登出	42
附錄- ANDROID 自啟動設定	45

第一章 軟硬體需求



硬體

- iOS 或 Android 之移動性裝置

軟體

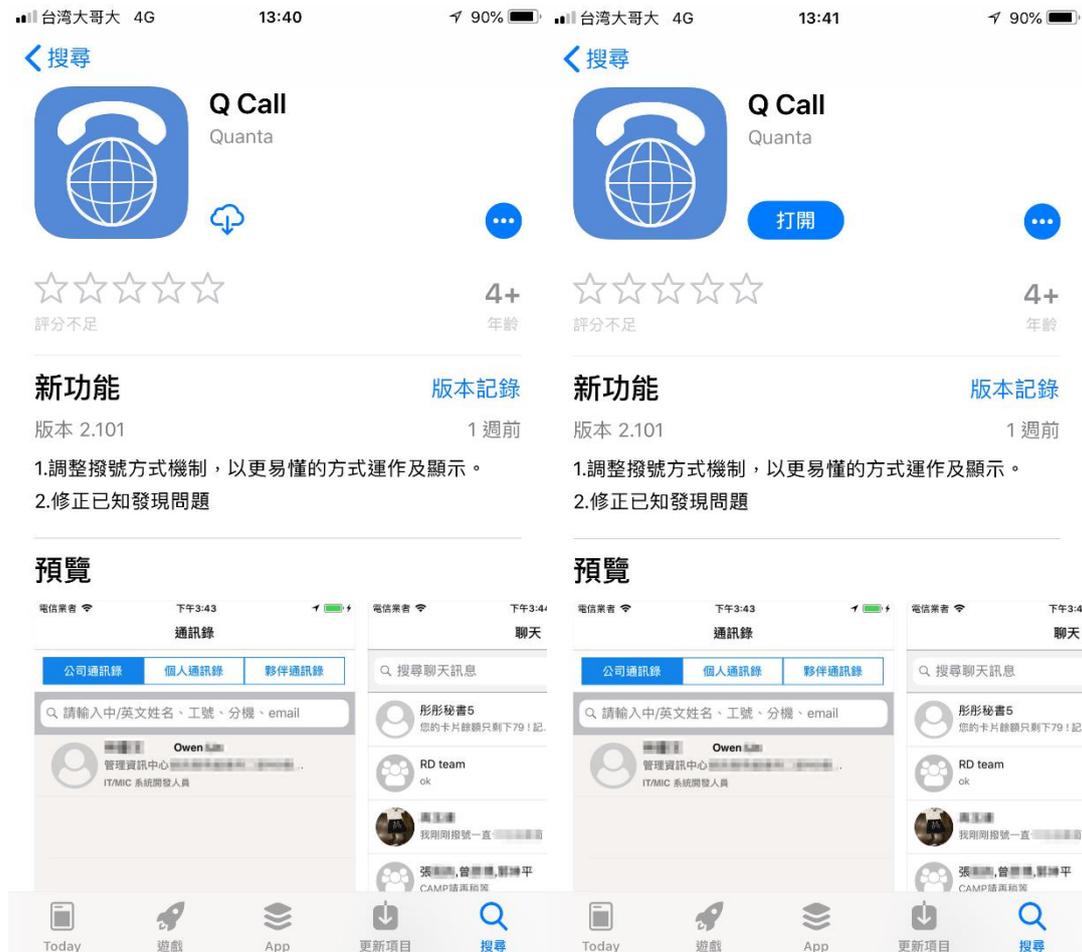
- iOS9 以上
- Android 4.3 以上

第二章 APP 安裝

2

iOS 下載安裝設定

搜尋 Q Call 下載，完成後開啟



點選**允許**、**允許**，可以收到 Q Call 即時通知更新



開啟「Q Call」App，輸入帳號、密碼後按「登入」，即可開始使用。

- 帳號：您的帳號@ntnu.edu.tw
- 密碼：同 eduroam 自訂密碼

尚未申請/忘記 eduroam 無線上網密碼者，請至「校務行政入口網/資訊服務/eduroam 無線網路漫遊密碼申請」，或服務網址：

<https://phone.ntnu.edu.tw/peap>，設定（含查詢及更改）密碼：

步驟：

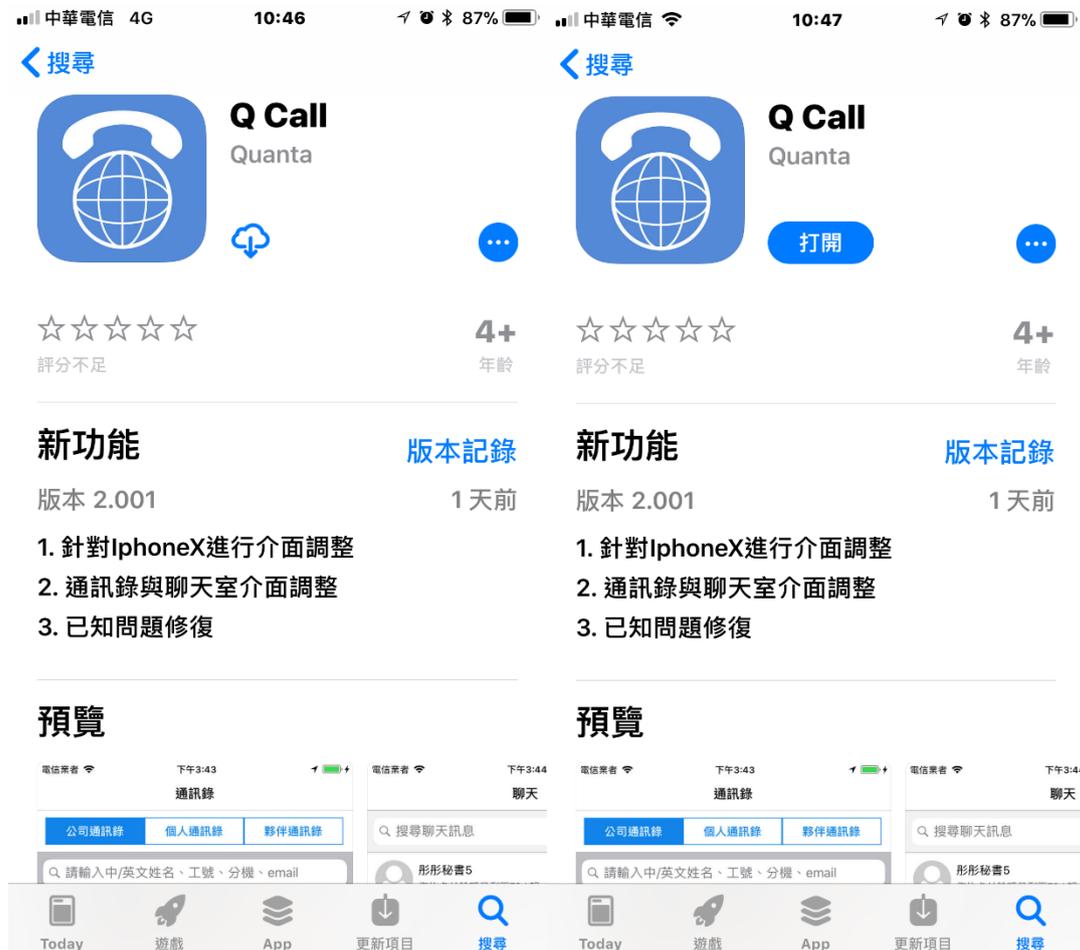
1. 輸入校務行政的帳號及密碼
2. 設定無線網路及網路電話分機專用的密碼
3. 按下「確認」按鈕



(請注意：帳號同一時間僅能於一個行動裝置上登入)

Android 下載安裝設定

搜尋 Q Call 下載，完成後開啟



點選**允許**、**允許**，可以收到 Q Call 即時通知更新



開啟「Q Call」App，輸入帳號、密碼後按「登入」，即可開始使用。

- 帳號：您的帳號@ntnu.edu.tw
- 密碼：同 eduroam 自訂密碼

尚未申請/忘記 eduroam 無線上網密碼者，請至「校務行政入口網/資訊服務/eduroam 無線網路漫遊密碼申請」，或服務網址：

<https://phone.ntnu.edu.tw/peap>，設定（含查詢及更改）密碼：

步驟：

1. 輸入校務行政的帳號及密碼
2. 設定無線網路及網路電話分機專用的密碼
3. 按下「確認」按鈕



(請注意：帳號同一時間僅能於一個行動裝置上登入)

第三章 通訊錄操作說明 (以 iOS 為例)



iOS 通訊錄

公司通訊錄

通訊錄查詢

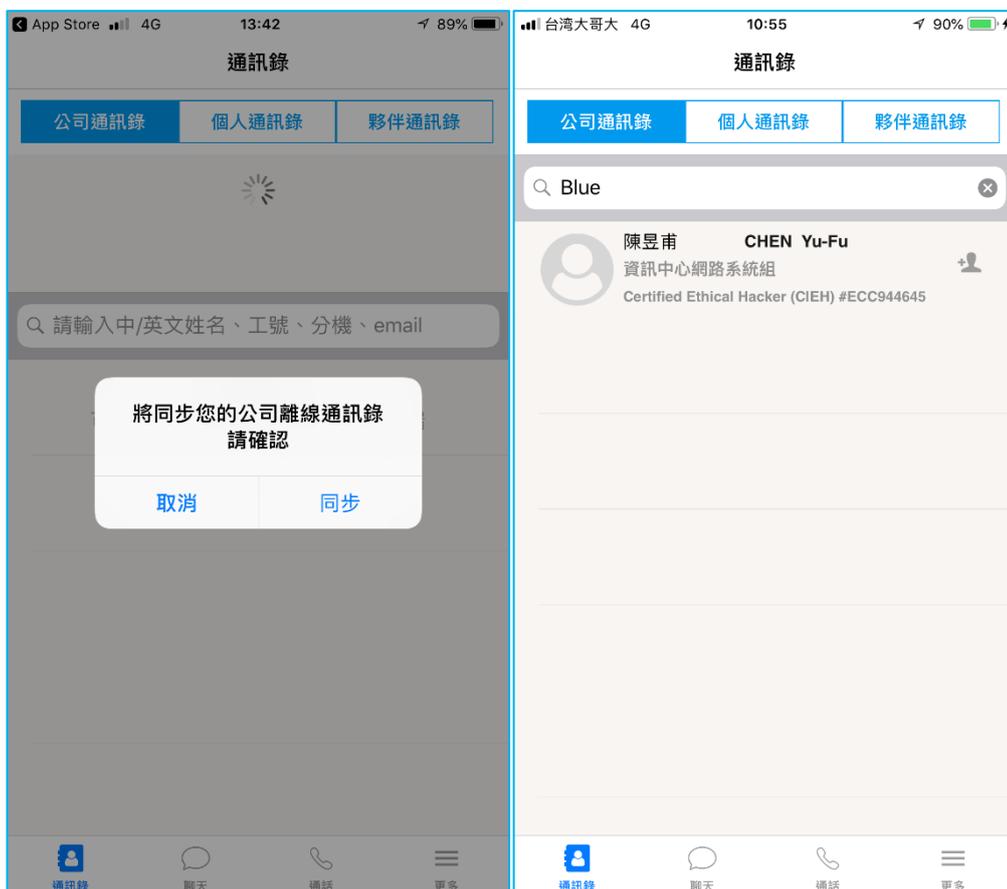
- 功能說明：
在公司通訊錄中查詢教職員工基本資料及聯絡方式。



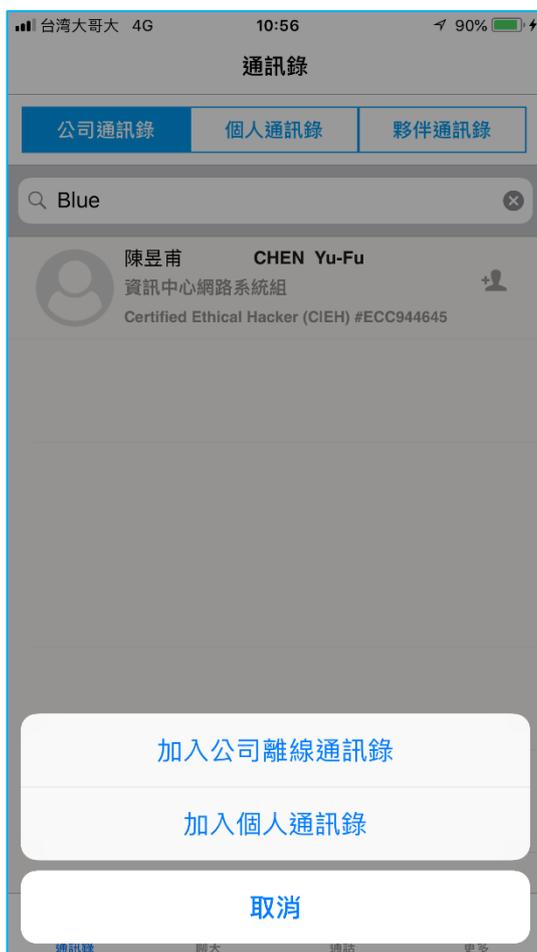
- 操作步驟：

Step 1. 畫面中會列出使用者已下載離線通訊錄名單，若第一次使用尚無離線通訊錄名單，請點擊螢幕空白處後做往下拉動作，App 便會提示進行離線通訊錄同步，按下同步後請靜待離線通訊錄下載完成。

若要以關鍵字搜尋人員，請在關鍵字搜尋的欄位中，輸入您想要搜尋的中/英文姓名、分機或郵件帳號進行搜尋，在查詢結果中會顯示符合條件的教職員工資訊。



Step 2. 直接點選，可查看該教職員工基本資料，或者按下  可將此筆資料加入至公司離線通訊錄或個人通訊錄中。

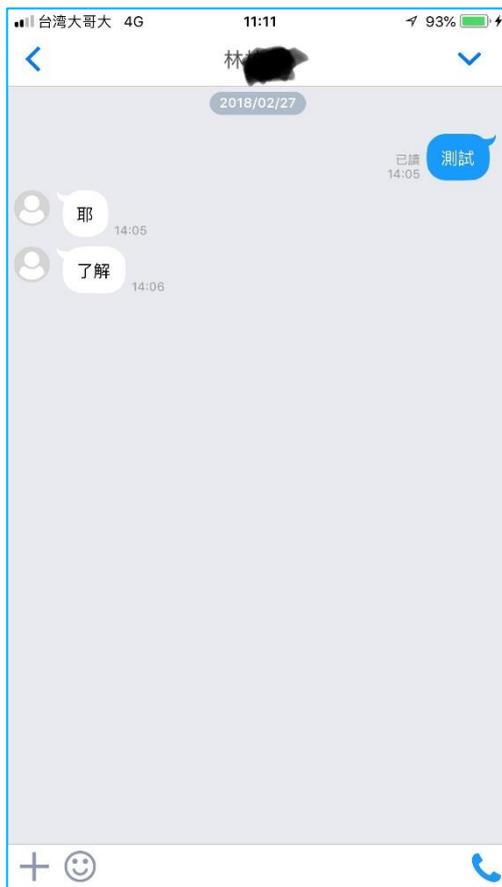
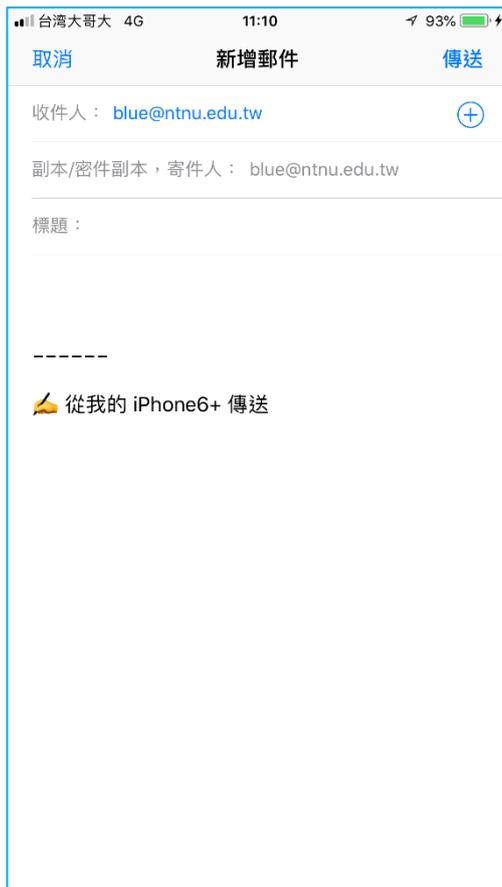


Step 3. 點選右上角，可將這名員工加入至公司離線通訊錄或個人通訊錄中。



欄位說明：

欄位	說明
Q Call	可以 Q Call 方式撥打至對方手機
分機	透過撥號規則撥打對方分機
即時聊天	點選可開啟即時通訊的對話功能
MVPN	未提供此服務，請忽略
寄送郵件	點選可寄送郵件
個人描述	教職員工對自己的工作描述或其他資訊



個人通訊錄

通訊錄查詢

- 功能說明：
查詢個人通訊錄聯絡人基本資料及聯絡方式。



- 操作步驟：
Step 1. 畫面中會列出使用者所有個人通訊錄聯絡人名單，若要搜尋特定人員請在關鍵字搜尋的欄位中，輸入您想要搜尋的中文姓名、英文姓名或公司名稱進行搜尋，在查詢結果中會顯示符合條件的個人通訊錄資訊。
Step 2. 直接點選，可查看該筆聯絡人的基本資料。



Step 3. 若要刪除聯絡人，請往左滑動該筆聯絡人資料，按下刪除按鈕即可刪除。



新增聯絡人

- 功能說明：
個人通訊錄聯絡人可以來自公司通訊錄或是夥伴通訊錄，使用者也可自行新增聯絡人資訊。



- 操作步驟：

Step 1. 請點選  開啟聯絡人新增畫面。



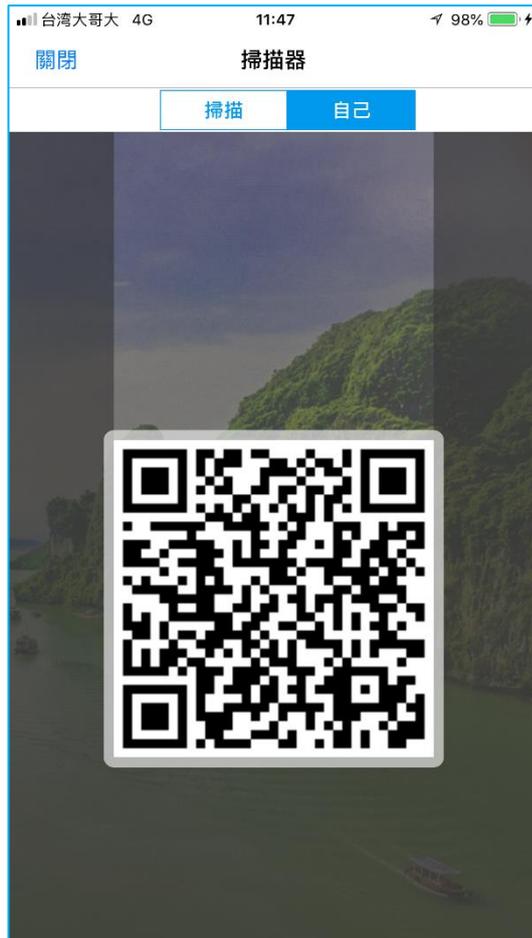
Step 2 選擇新增來源。

Step2.1 從公司或夥伴通訊錄加入，使用方式如前步驟所示搜尋到人員後進行加入



Step2.2 掃描 QRcode 加入，使用“掃描”頁籤進行掃描，而使用“自己”頁籤產生 QRcode





夥伴通訊錄

通訊錄查詢

- 功能說明：
查詢夥伴學校或夥伴學校員工基本資料及聯絡資訊。



- 操作步驟：

Step 1. 畫面中會列出使用者已加入的夥伴通訊錄群組，有註記  的表示是「我的最愛」通訊錄，每次進入畫面都會列在最前面，以方便使用者快速查詢若要搜尋特定通訊錄群組，按下  即可設定。若要搜尋特定通訊錄群組，請在關鍵字搜尋的欄位中，輸入您想要搜尋的夥伴學校名稱、人員中英文姓名或是郵件進行搜尋，在查詢結果中會顯示符合條件的通訊錄群組或是人員資訊。

Step 2. 直接點選群組或人員，可查看該群組或人員的詳細資訊。人員可再加入至個人通訊錄中。

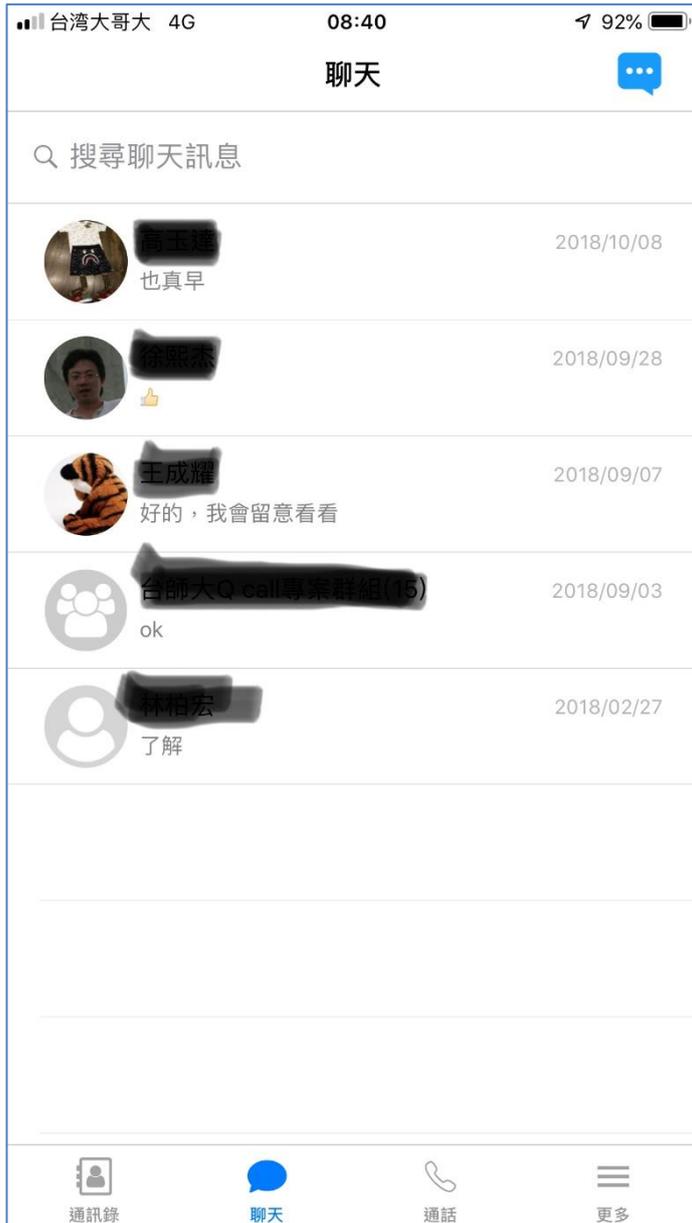


第四章 聊天室操作說明 (以 iOS 為例)

4

iOS 聊天室

登入後畫面下方點選"聊天室"，進入聊天室並可帶出對話紀錄。

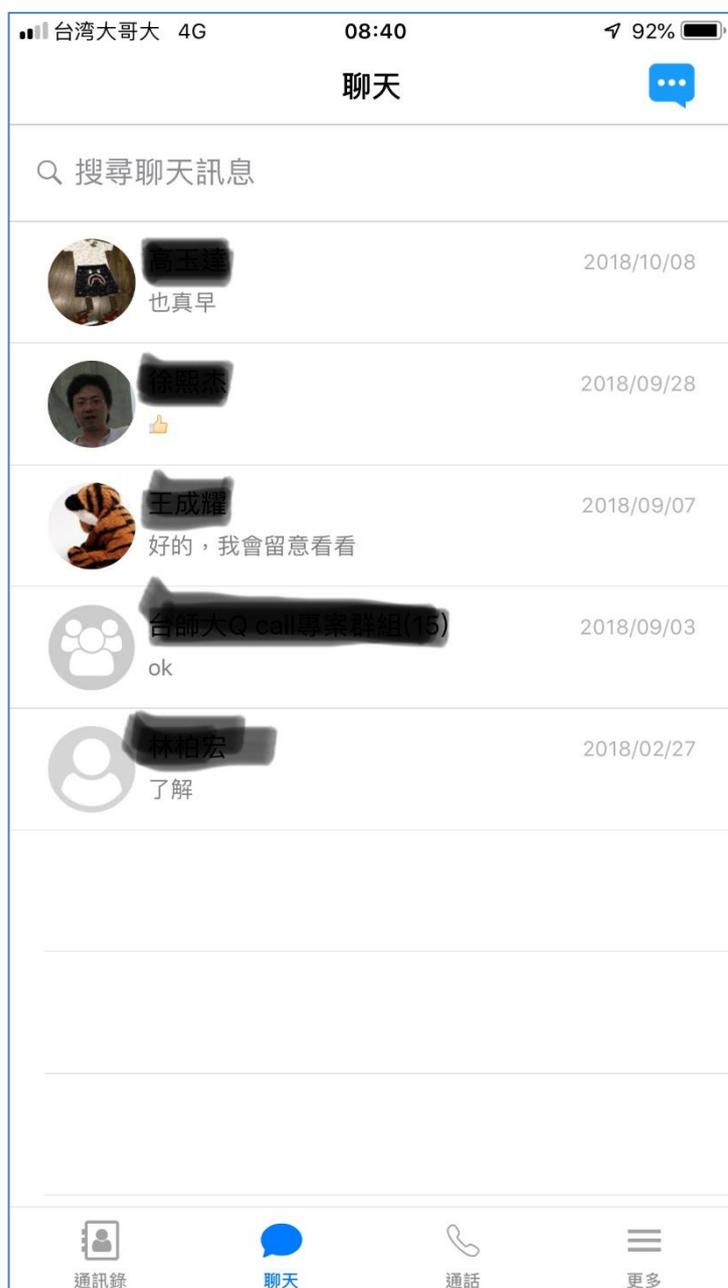


如何開始聊天

Step1

方式一：可點選人和一個聊天記錄開始聊天。

方式二：點選右上方對話圖案，產生新對話。



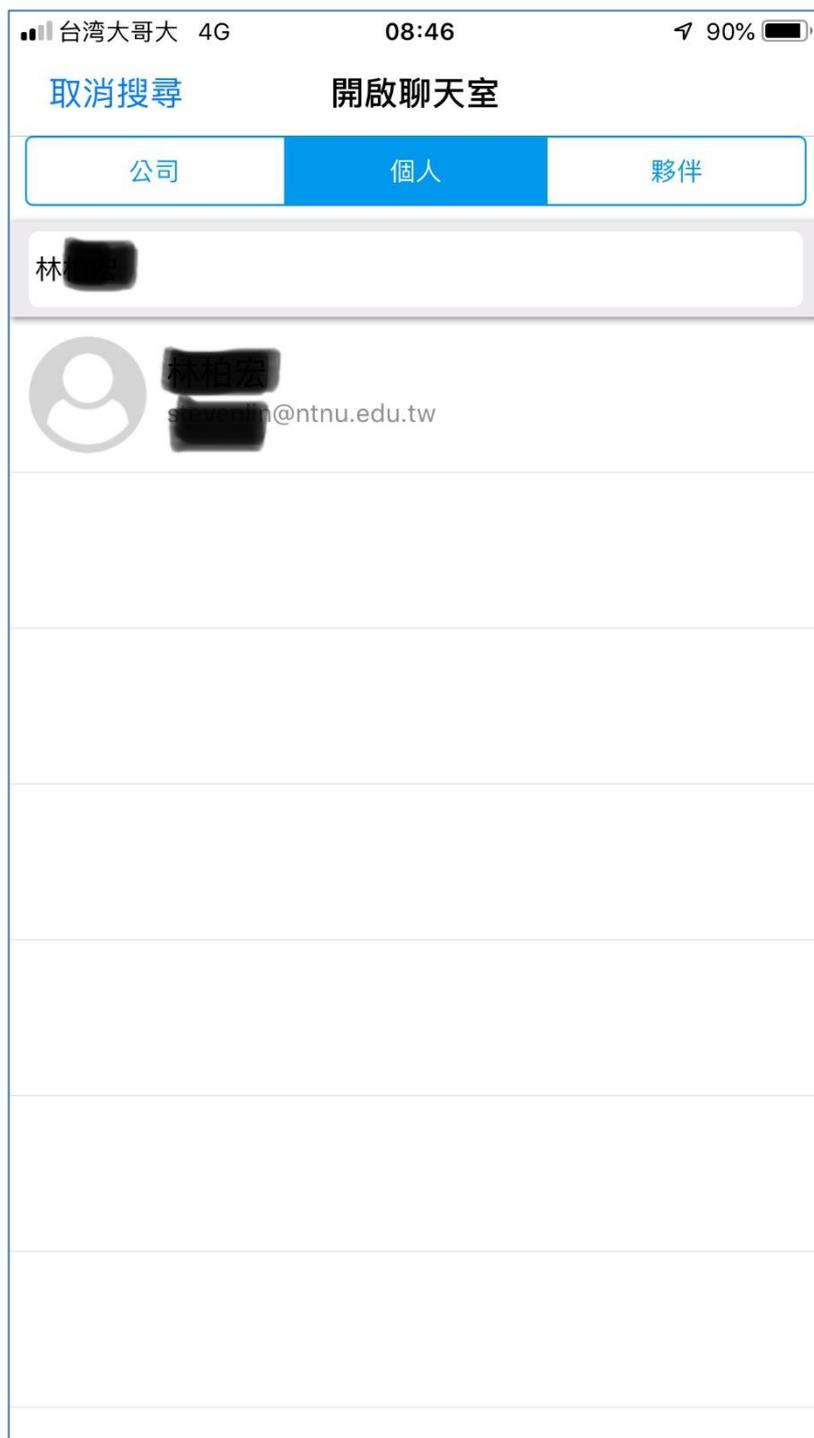
Step2

若是點選上方按鈕產生新對話則會進入下面選擇成員畫面，在輸入框中輸入學校帳號(有模糊查詢功能)。



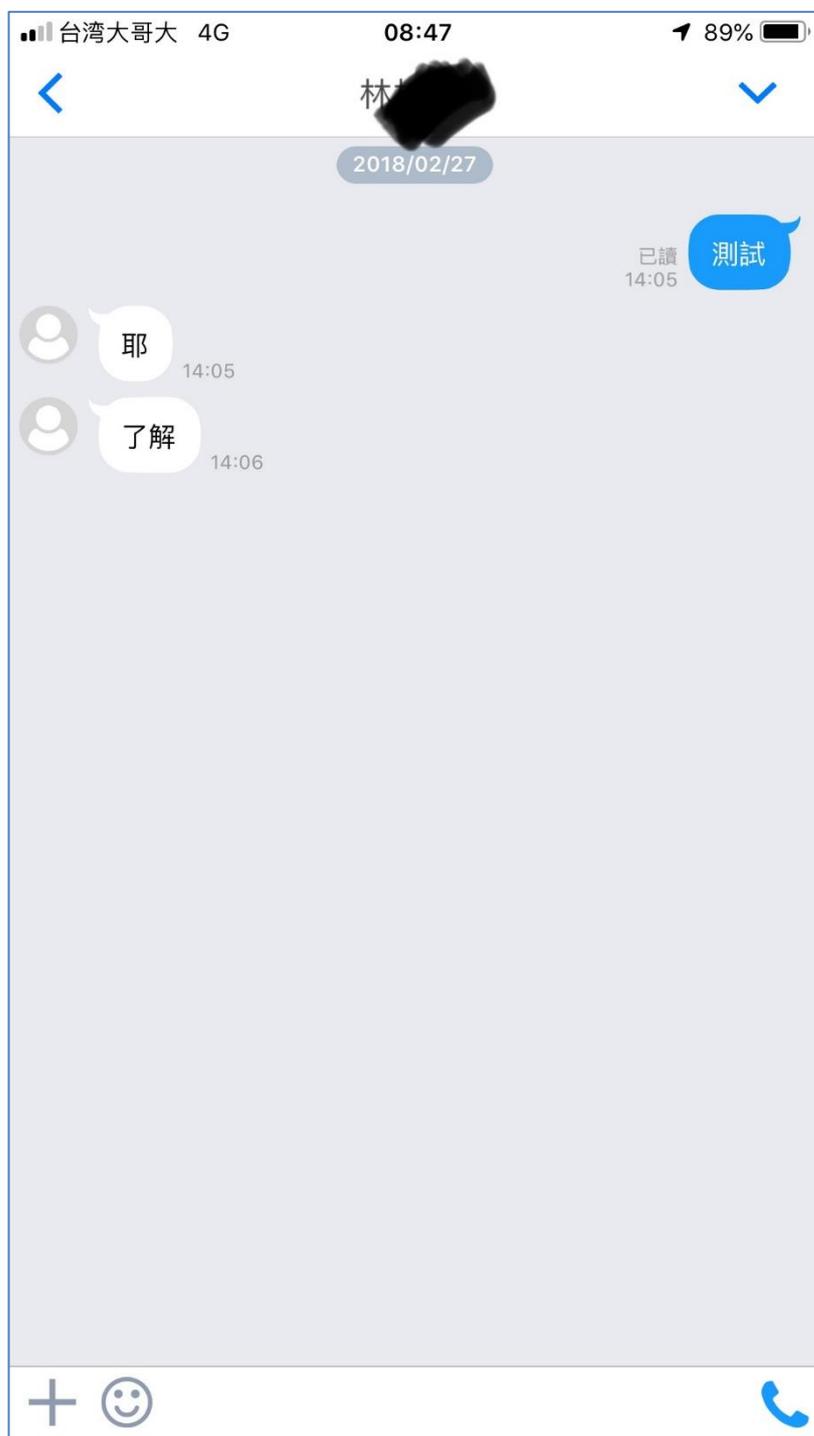
Step3

根據查詢結果選擇要對談人員。



Step4

進入交談視窗開始對話。



Step5

在對話方塊中除了可輸入文字以外，聊天室也可按左下方按鈕進行”相簿上傳”，”照相上傳”，”檔案上傳”，”語音訊息”，”表情圖案上傳”，以下為動作說明：

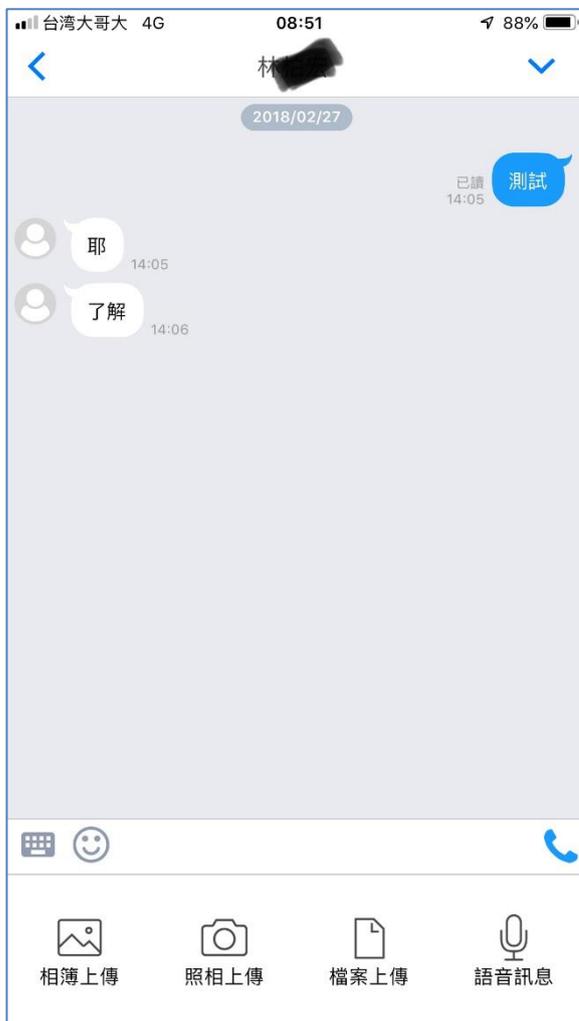
相簿上傳：從手機相片集挑選。

照相上傳：即時拍照上傳。

檔案上傳：從手機上傳 PDF 或 Office 文件。

語音訊息：立即錄製一段語音上傳。

表情圖案上傳：可從清單中挑選喜愛的表情符號。



Step6

另外聊天室有提供額外的進階功能，在點對話視窗點選右上角圖案，可設定以下功能：

1. 命名此對話：在多人對話群組裡，可命名此對話群組。
2. 增加對話成員：可隨時加入新成員進入此對話群組。
3. 清除對話紀錄：將對話視窗中的所有對話紀錄刪除。
4. 退出群組：在多人對話群組裡，可退出此對話群組。
5. 刪除對話列表：將此對話從清單中刪除。
6. 設定訊息提醒：若關閉提醒，則此對話視窗中所有新的對話將不會有聲音/震動提醒。
7. 封鎖：封鎖目前對話者未來與您對話權限。

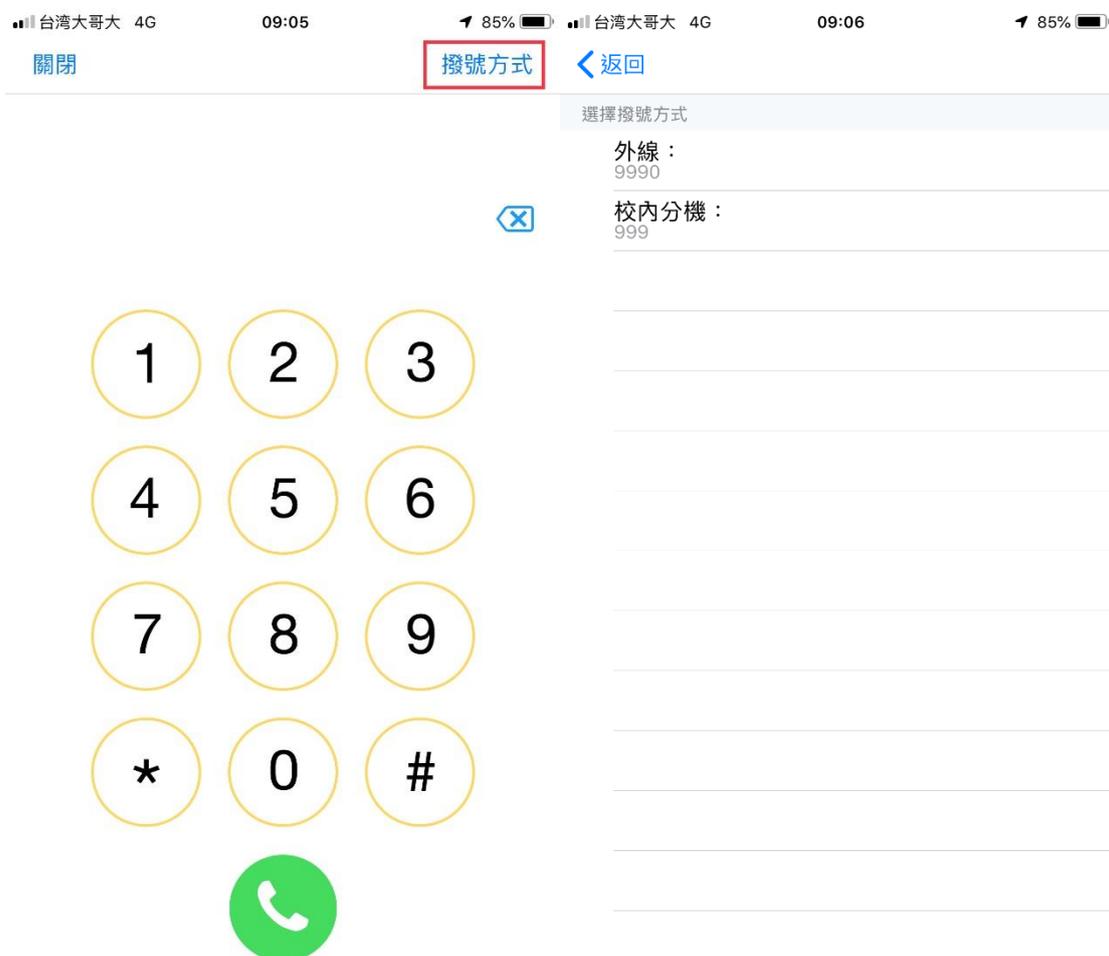


第五章 通話功能說明 (以 iOS 為例)

5

Q Call 撥打電話規則

1. 依序按「**通話/開啟撥號鍵盤/(右上角)撥號方式/校內分機**」後，即可在撥號鍵盤按校內分機號碼與同仁聯繫
2. 依序按「**通話/開啟撥號鍵盤/(右上角)撥號方式/外線**」即可撥打市話、長途或行動電話



台灣大哥大 4G

09:08

85% 台灣大哥大 4G

09:07

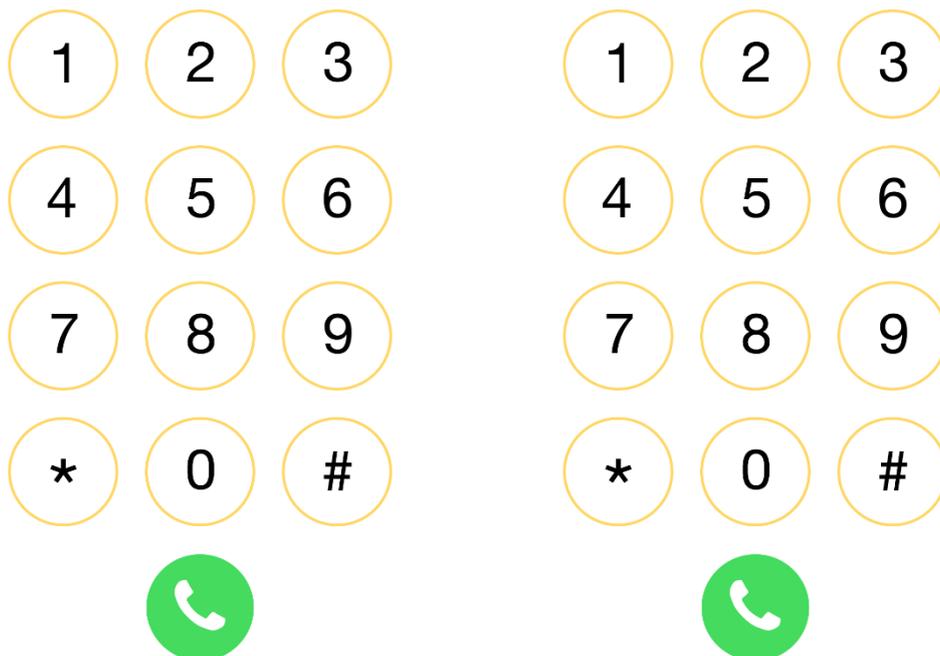
85%

關閉

撥號方式

關閉

撥號方式

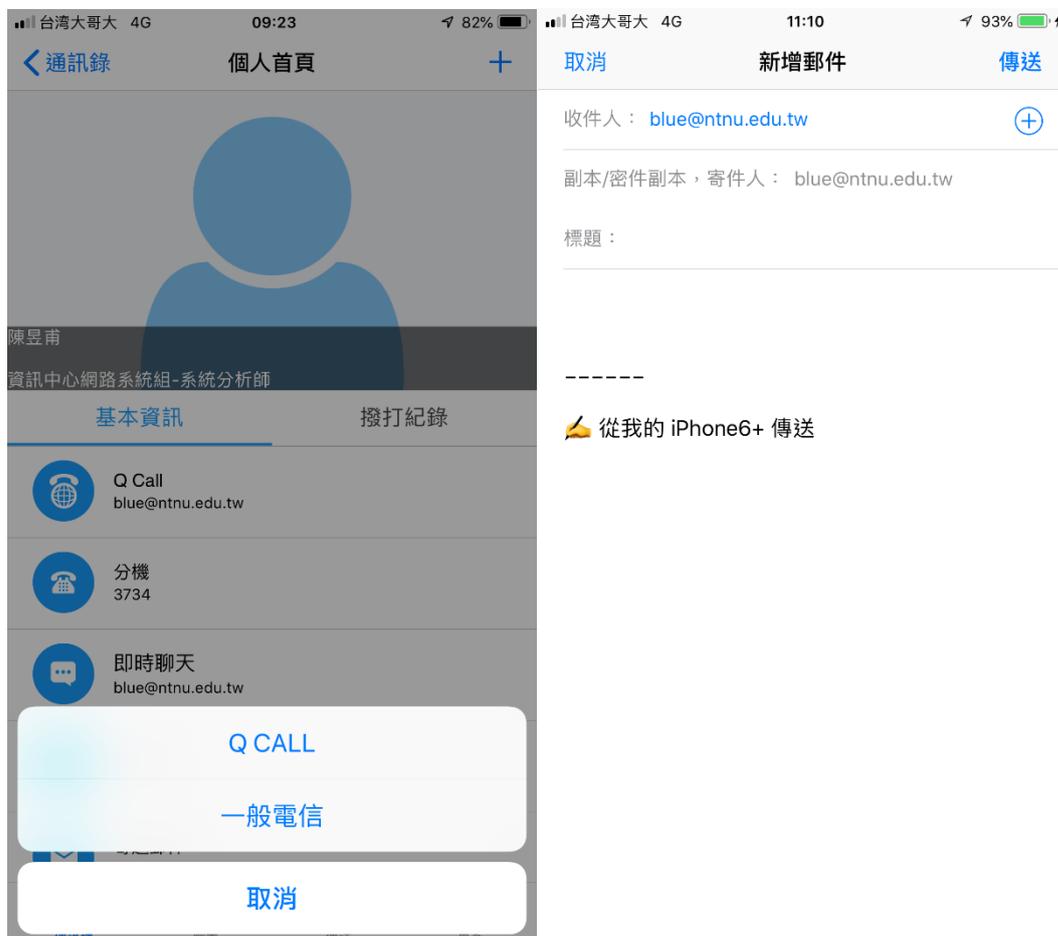
校內分機：3734  外線：0233663366 

快速查詢撥打方式

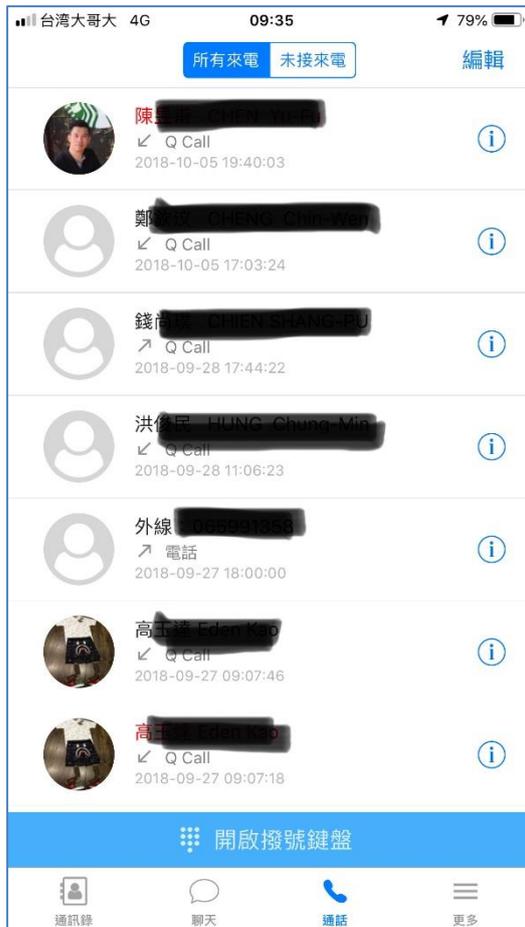
- 1、 在公司通訊錄鍵入 中/英姓名、分機、Email
- 2、 點選尋找的連絡人，在**基本資訊**中點選你要撥打的方式即可
- 3、 將連絡人**加入公司離線通訊錄**及**加入個人通訊錄**即可在公司通訊錄及個人通訊錄中快速找到



撥打方式&寄信畫面



撥號記錄畫面



第六章 更多功能說明



點選如下圖下方主功能表“更多”進入該功能頁面



編輯個人資料

- 功能說明：
提供給使用者維護自己的聯絡資訊。

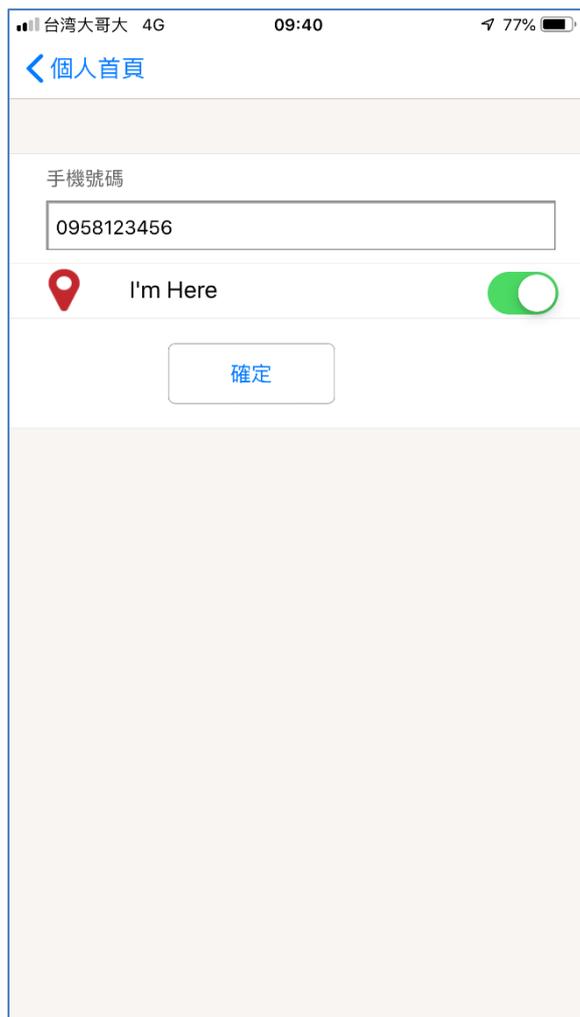


- 操作步驟：

Step 1. 請點選畫面中第一行自身資料的地方，顯示使用者目前的通訊錄資訊。



Step 2. 即時聊天下的各項資訊可由使用者自行維護，請點選要維護的項目進入編輯。這些項目中手機號碼及個人描述為系統預設欄位，欄位名稱不能修改。



I'm Here 屬性是提供給使用者設定希望其他人優先以哪一種方式聯絡您，例如您時常不在學校內，您可以將手機號碼 **I'm Here** 屬性開啟，其他人要跟您聯絡時就會看到您的手機號碼有特別註記。



Step 3. 所有資訊維護完成後請按

確定

，以儲存此次變更。

設定

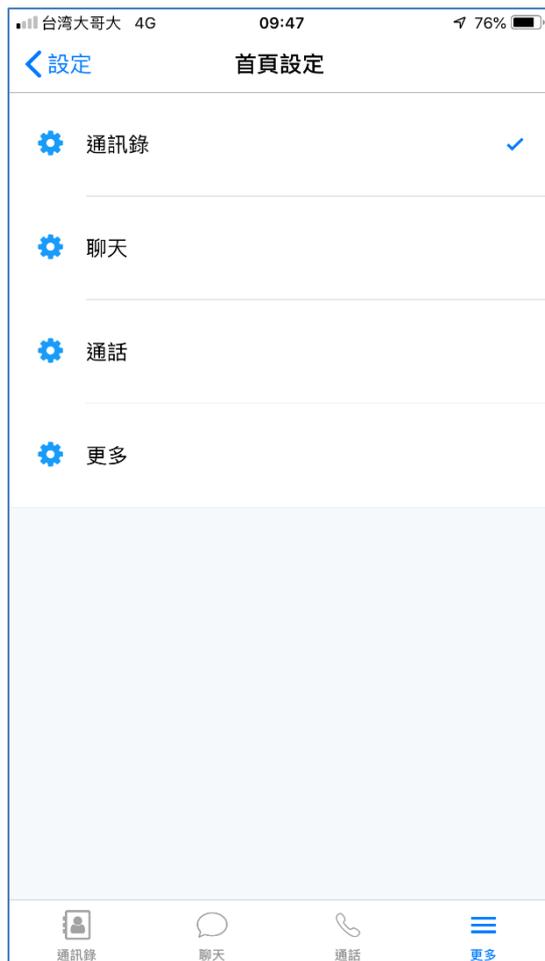
- 功能說明：
提供給使用者設定進入 APP 時的首頁。



- 操作步驟：

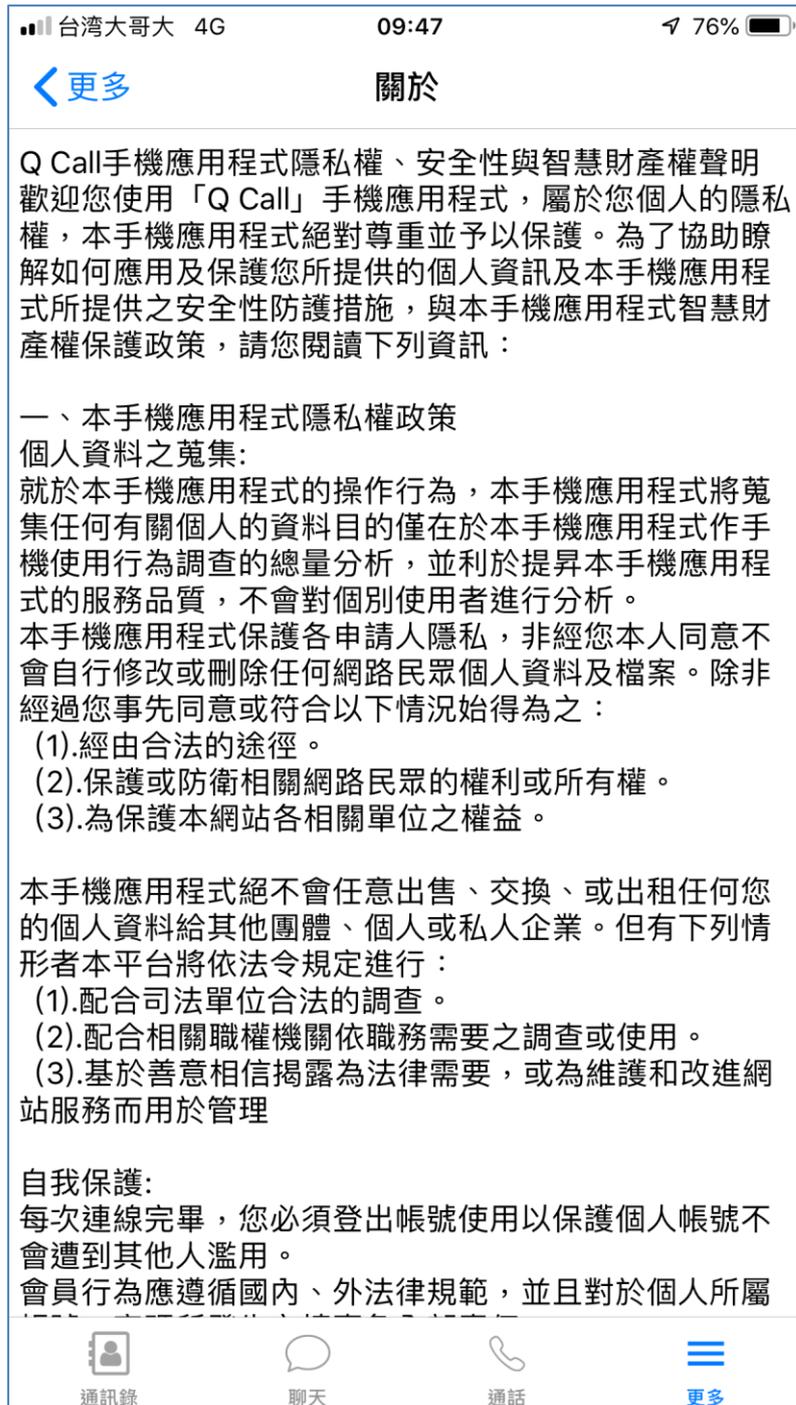
Step 1. 請點選如上圖畫面中第二行“設定”的地方，進入設定畫面。

Step 2. 請點選如下圖畫面中你所要設定的功能畫面進行設定。



關於、說明、登出

- 功能說明：
 - “關於” 提供給使用條款與相關資訊。
 - “說明” 提供詳細使用說明。
 - “登出” 提供給使用者進行登出。





附錄- Android 自啟動設定

當您安裝 Q Call 卻收不到任何通知訊息時請參考本附錄設定

Samsung 自啟動管理

方法一：在應用程式管理設置自動項

1.選擇應用程式管理，如下圖



2. 選擇管理自動運行



3. 可以看到哪些軟體是自動運行的，如不需要自動運行的 App 請關閉，注意後臺通知的 App 不用關，出站不在 App 介面收不到通知，特別是微信，QQ;自

啟動為了暖開機軟體做準備，提前在運行記憶體中保留緩存，為了運行更加流暢。



4.如果要完全杜絕一些流氓 App 自啟，需要 Root，root 將失去 Knox 保護，

無法使用三星智付，安全資料夾等軟體，不值得。

方法二：打開開發者選項

1.打開開發者選項，在軟體資訊的版本號，連續點擊 7 下，返回設置，就會出

現，開發者選項





2. 進入開發者選項，點擊切換為未啟動，狀態，或者限制後臺也行。



HTC 控制 APP 自啟動的操作



開啟“HTC 安全助手”後，點擊“所有”。在功能表中點擊“許可權管理”。





點擊“自啟動管理”，就可以通過點擊開關，開啟和關閉各個 APP 的自啟動了。



自启动管理



通知管理



悬浮框管理





如我們這裡要關閉“小度助手”的自啟動。點擊開關，在隨後的對話方塊中點擊“確定”。





點擊最上面的開關，就可以開啟和關閉所有 APP 的自啟動。









Sony 的電池優化

首先到**手機的設定**→然後裡面會有一個**電源管理**的選項



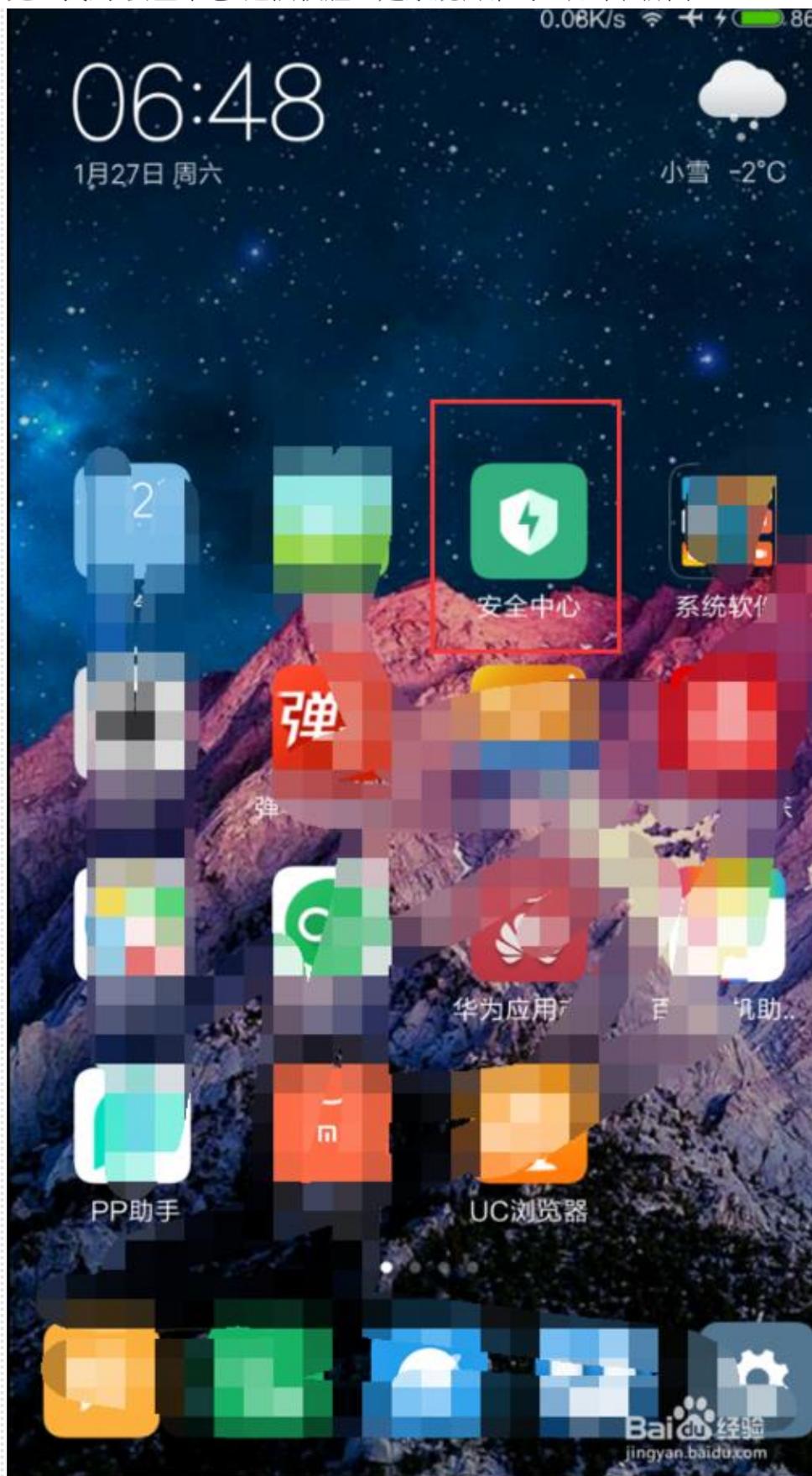
下面還有個選項是**待機時啟動的應用程式**，

進去裡面可以**額外指定當螢幕關閉時，還是可以收到的 APP**



小米系列自啟動管理

1. 先，找到“安全中心”這個軟體，是系統自帶的。如下圖所示：



2. 2

打開該軟體，找到“應用管理”這個選項，如下圖所示：



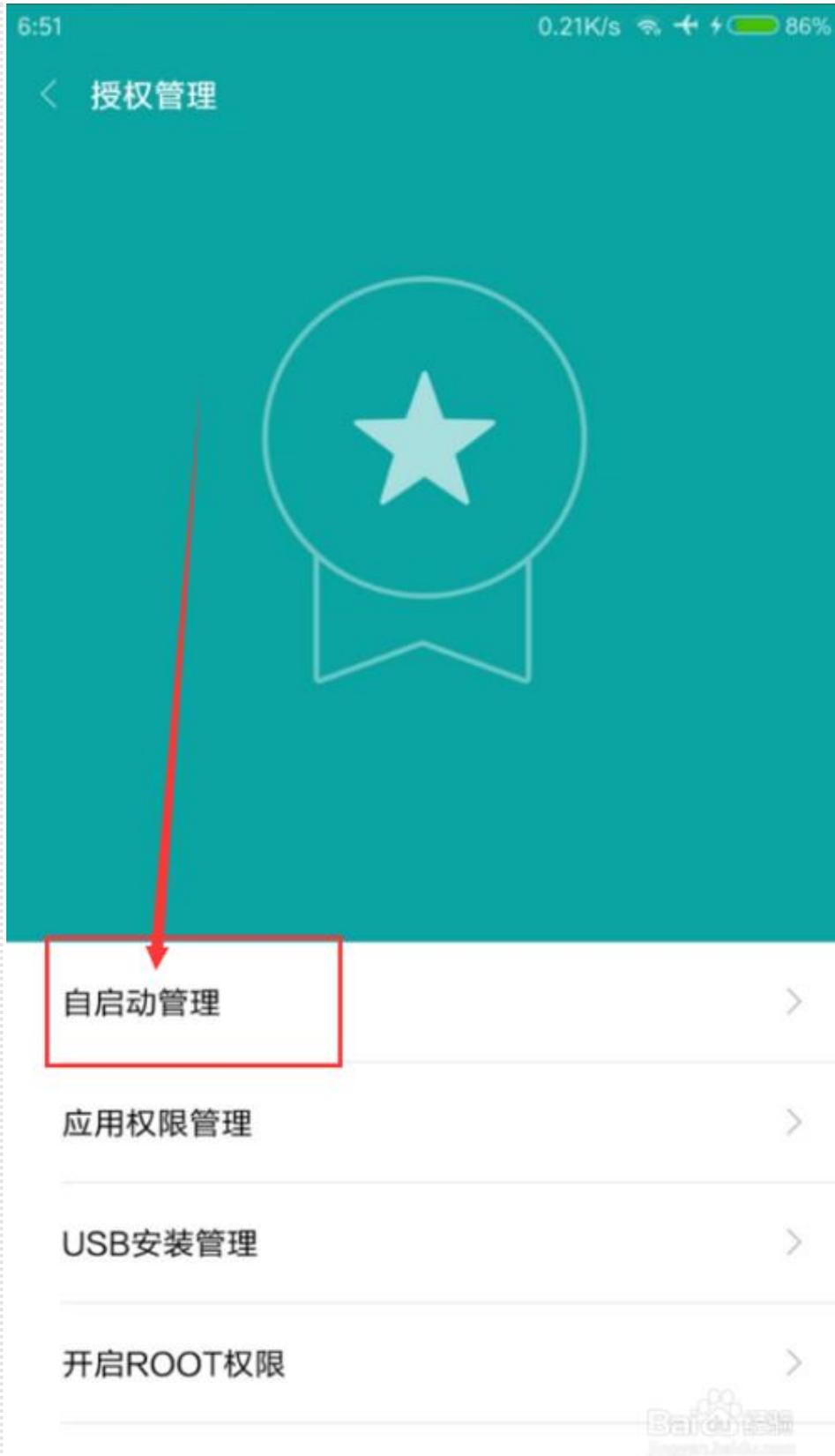
3.3

進入後，我們可以看到有“許可權”這個選項了，點擊進入，如下圖所示：



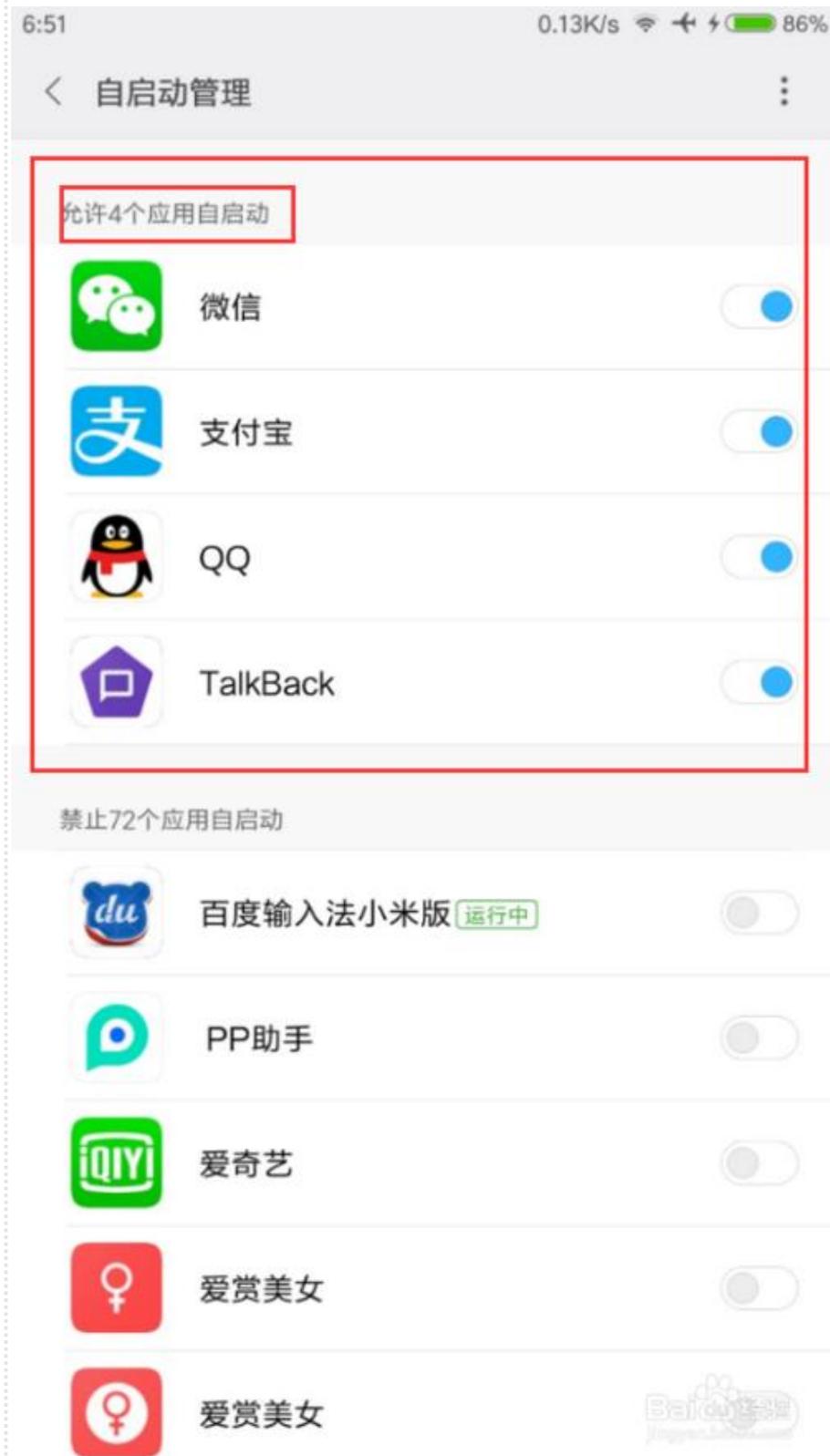
4.4

進入“許可權”功能表後，會出現下圖所示的功能表，可以看到有“自啟動管理”的選項，點擊進入，如下圖所示：



5.5

進入後，可以看到有允許自啟動的應用和禁止自啟動的應用，我們只需要關掉右邊的按鈕，就可以關閉該軟體的自啟動了



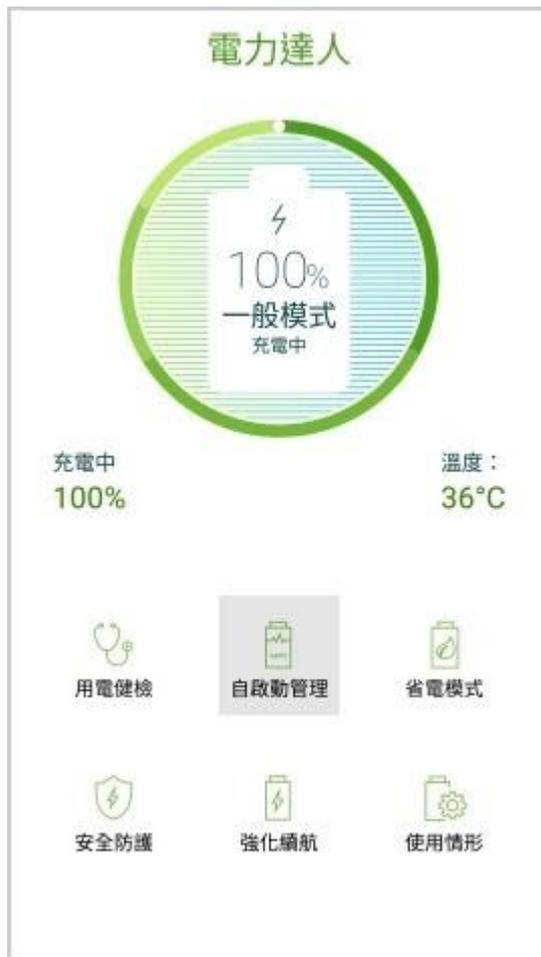
ASUS 自啟動管理

因為機型及版本不同的關係：

▼ZenFone 4 (ZE554KL)



電力達人→自啟動管理



智慧管家→電力達人→自啟動管理



▼ZenFone 3 (ZE552KL)





OPPO 自啟動管理

到【安全中心】app（不是【設定】裡的【安全中心】不要弄錯了）>權限隱私>自動啟動管理

把你想要讓他開機就執行的 app 開啟即可
示意圖

【安全中心】app



權限隱私



自動啟動管理



把你想要讓他開機就執行的 app 開啟

