

宿舍有線網路疑難排解(FAQ)

Q1	<u>宿舍網路如何設定及註冊？</u>
Q2	<u>在打開瀏覽器後，看不到宿舍網路註冊登入的畫面！</u>
Q3	<u>可以看到註冊畫面，但輸入帳號及密碼時錯誤！</u>
Q4	<u>如何簡易判斷你的網路是否正常？</u>
Q5	<u>如何簡易判斷你的網路卡是否正常？</u>
Q6	<u>我的寢室每位同學皆無法上網，但隔壁或其他同樓層的寢室可以上網！</u>
Q7	<u>如何查詢網路卡實體位址 (MAC Address) ？</u>
Q8	<u>Win 10 一直無法抓取到正確 IP ？</u>
Q9	<u>如何查詢宿網 IP 是否被封鎖？</u>
Q10	<u>如何自行解除被封鎖之 IP 位址？</u>
Q11	<u>如何在宿舍網路內移動電腦位置？</u>
Q12	<u>如何在宿舍網路內申請第二個電腦 IP 位址？</u>

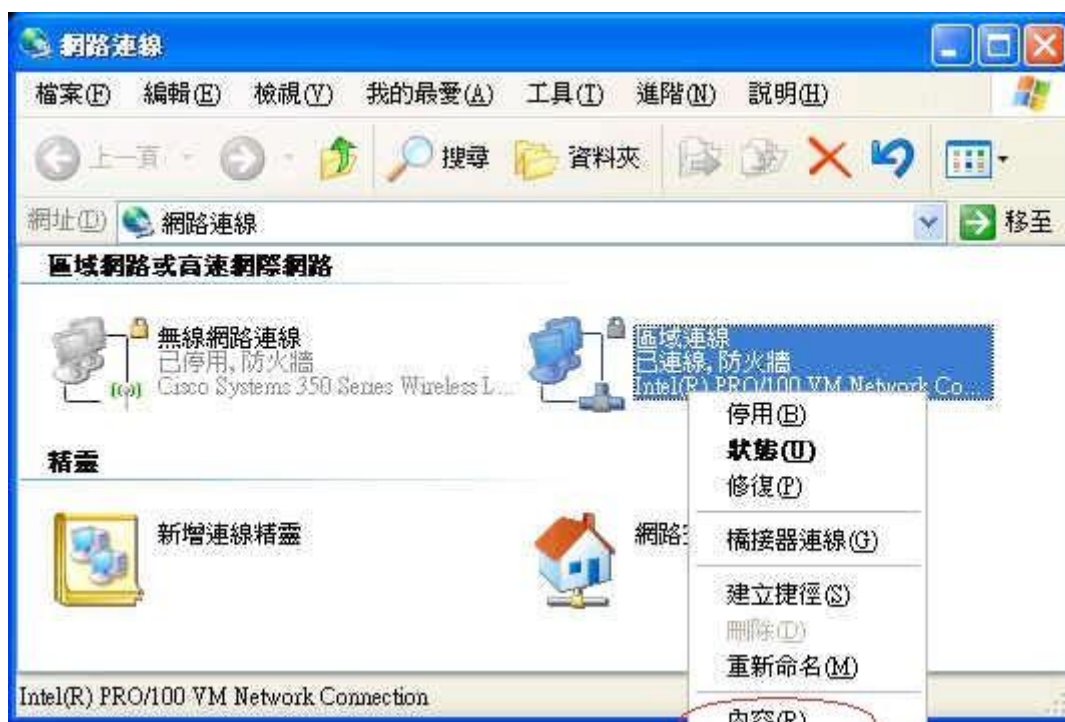
Q1：宿舍網路如何設定及註冊？

A：

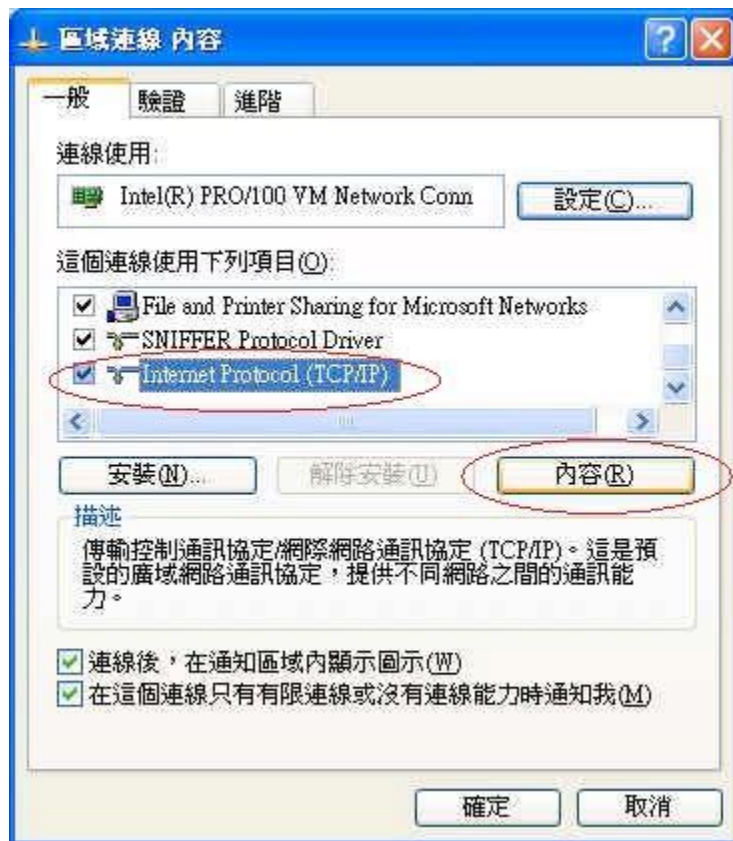
宿舍網路為在宿舍內所使用的有線網路，其 IP 位址網路設定請勾選【自動取得 IP 位址】以及【自動取得 DNS 伺服器位址】，詳細說明如下：一、

以 WindowsXP 為例：

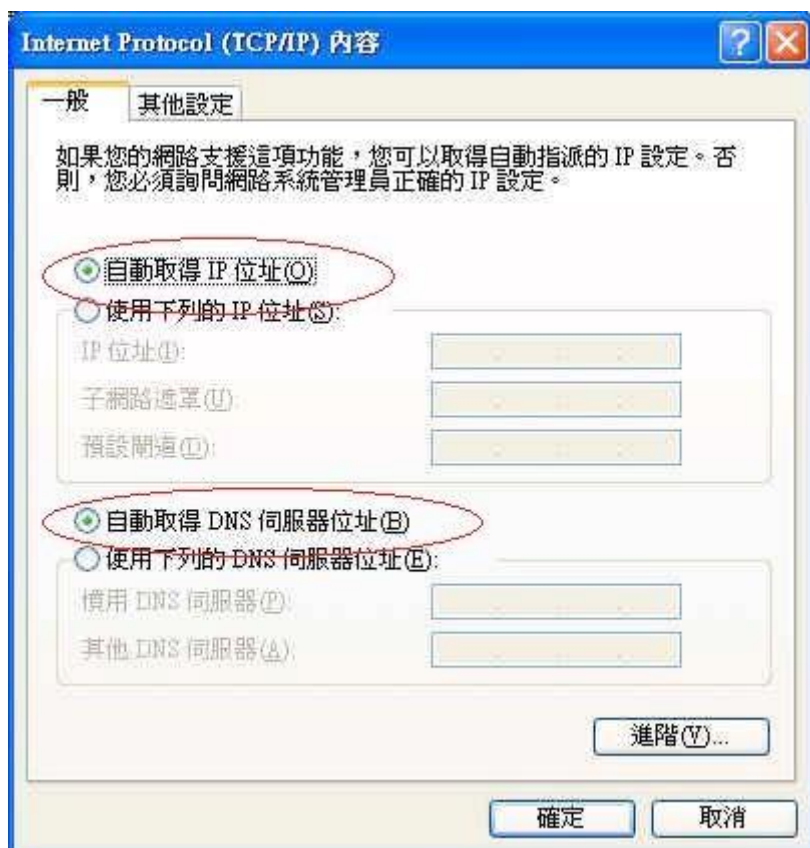
1. 首先在你電腦【開始】→【控制台】→【網路連線】，或是【開始】→【設定】→【網路連線】，在【區域連線】的圖示按滑鼠右鍵，選擇【內容】。



2. 然後選擇【Internet Protocol(TCP/IP)】之後，選擇【內容】。



3. 在【Internet Protocol(TCP/IP)】中，選擇【自動取得 IP 位址】以及【自動取得 DNS 伺服器位址】。然後按【確定】。



4. 在【開始】→【程式集】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，執行 ipconfig /all，檢查下圖所示紅色是否有抓到 10.122.X.X 的 IP 位址。若是沒有得到系統分配暫時的網路位址，請於本網頁中 Q4、Q5、Q6 中的問題解決方式。

```
命令提示字元
C:\Documents and Settings\Administrator>ipconfig /all

Windows IP Configuration

    Host Name . . . . . : hp-lin
    Primary Dns Suffix . . . . . :
    Node Type . . . . . : Broadcast
    IP Routing Enabled. . . . . : No
    WINS Proxy Enabled. . . . . : No
    DNS Suffix Search List. . . . . : ntnu.edu.tw

Ethernet adapter 區域連線:

    Connection-specific DNS Suffix . . : ntnu.edu.tw
    Description . . . . . : Intel(R) PRO/100 UM Network Connecti
on
    Physical Address. . . . . : 00-C0-9F-09-17-98
    Dhcp Enabled. . . . . : Yes
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    IP Address. . . . . : 10.122.22.239
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 10.122.22.254
    DHCP Server . . . . . : 140.122.6.171
    DNS Servers . . . . . : 140.122.6.172
    . . . . . : 140.122.6.173
    Lease Obtained. . . . . : 2005年10月16日 下午 02:57:29
    Lease Expires . . . . . : 2005年10月16日 下午 03:02:29

C:\Documents and Settings\Administrator>
```

二、 以 Windows Vista / 7 為例

1. 從左下角的【開始】→【控制台】或是在【桌面】上→選擇【網路】按滑鼠右鍵→選擇【內容】如下圖所示。



2. 選擇【類別】並調整為【大圖示】，再點選【網路和共用中心】，如下圖所示。



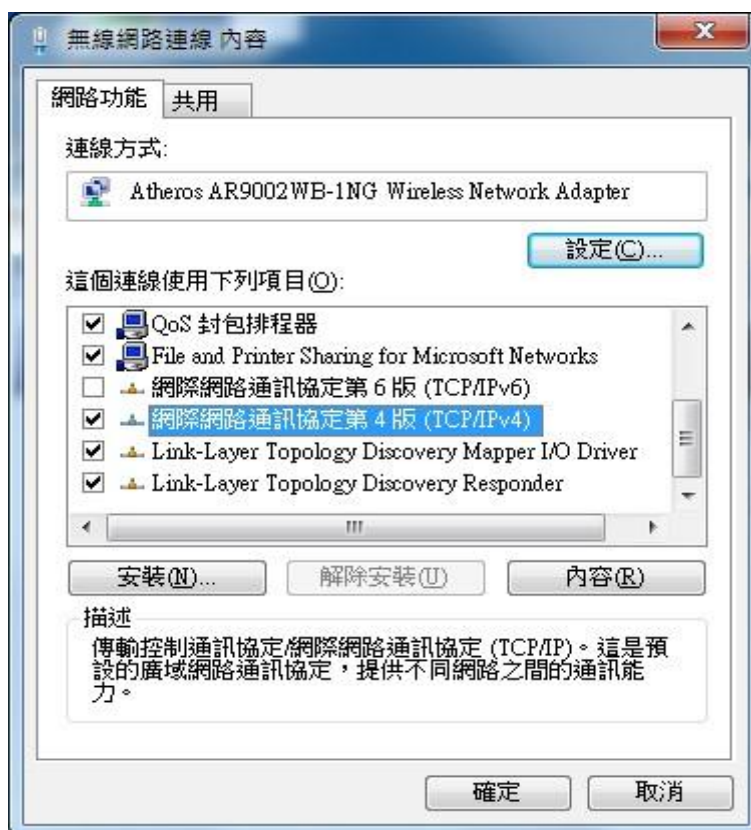
3. 開啟【變更介面卡設定】，如下圖所示。



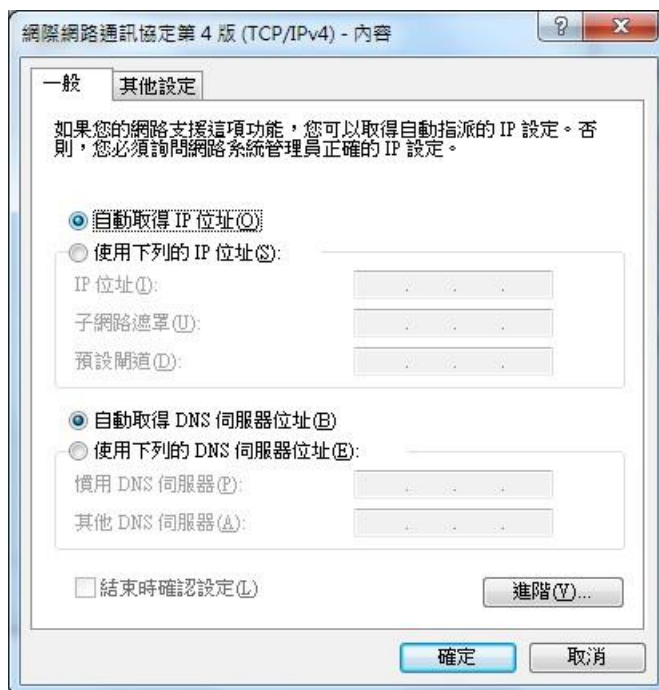
4. 選擇【區域網路】，按滑鼠右鍵→選擇【內容】，如下圖所示，如果有多張網卡，請選擇目前正在使用的網卡。



5. 移動捲軸往下，直到出現【網際網路通訊協定第 4 版(TCP/IPv4)】，按滑鼠左鍵，然後再選擇【內容】，如下圖所示。



6. 在【網際網路通訊協定第 4 版(TCP/IPv4)】視窗，在【一般】選項中，選擇【自動取得 IP 位址(O)】，以及【自動取得 DNS 伺服器位址(B)】，然後選擇【確定】及選擇【關閉】，此時電腦會開始與系統連線，待視窗自動關閉，如下圖所示。

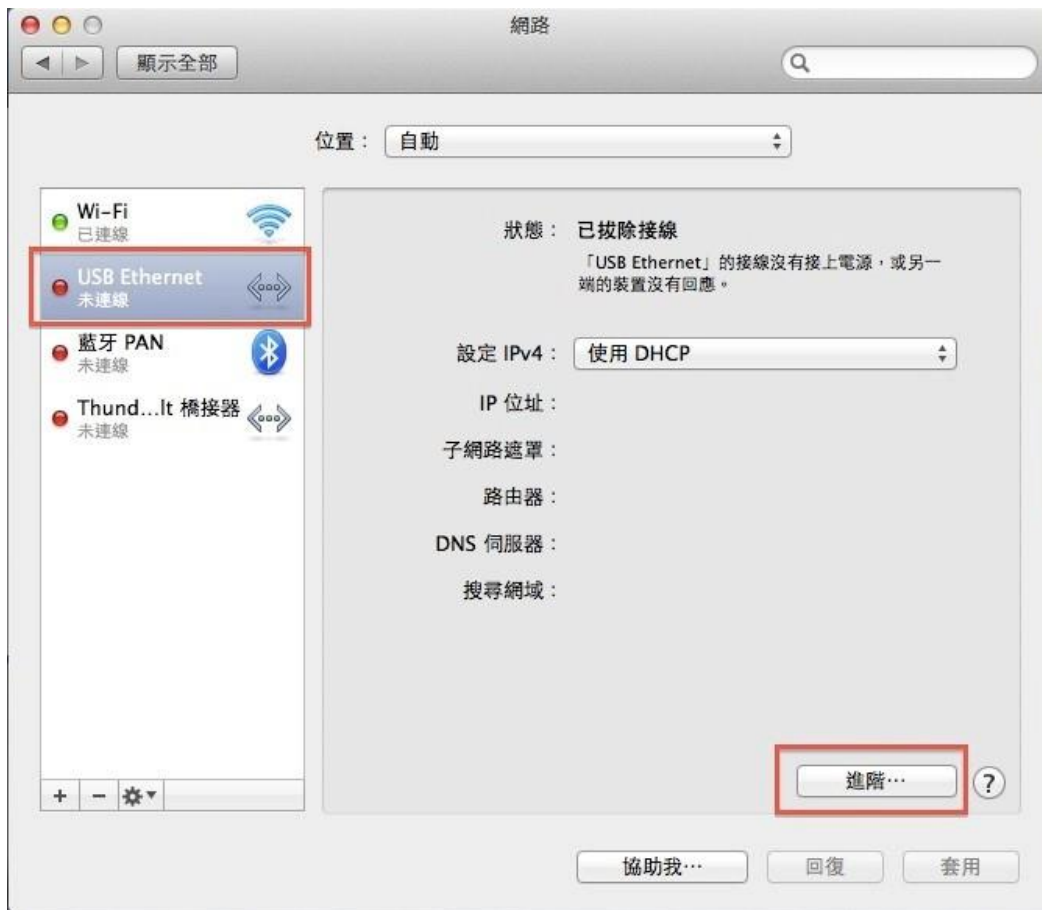


三、 以 MAC OS 為例：

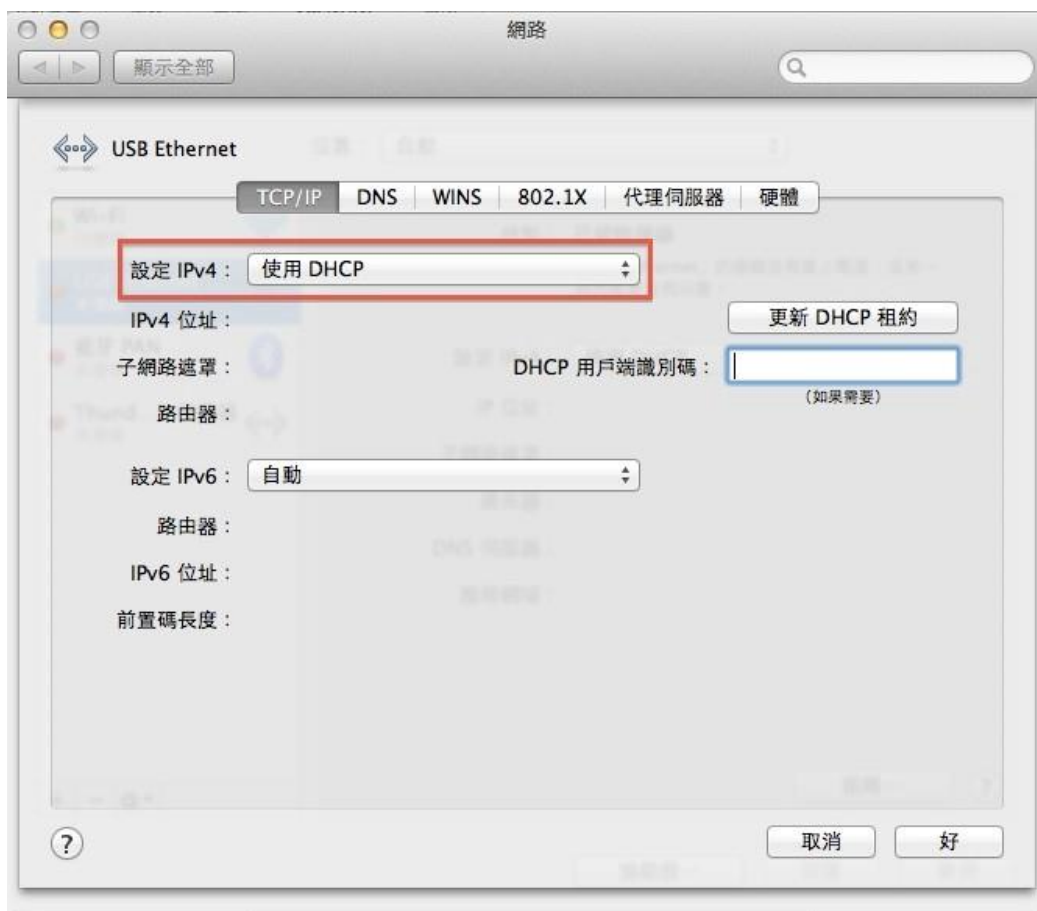
1. 按鍵盤 F4 出現【系統偏好設定】視窗，點選【網路】如下圖所示：



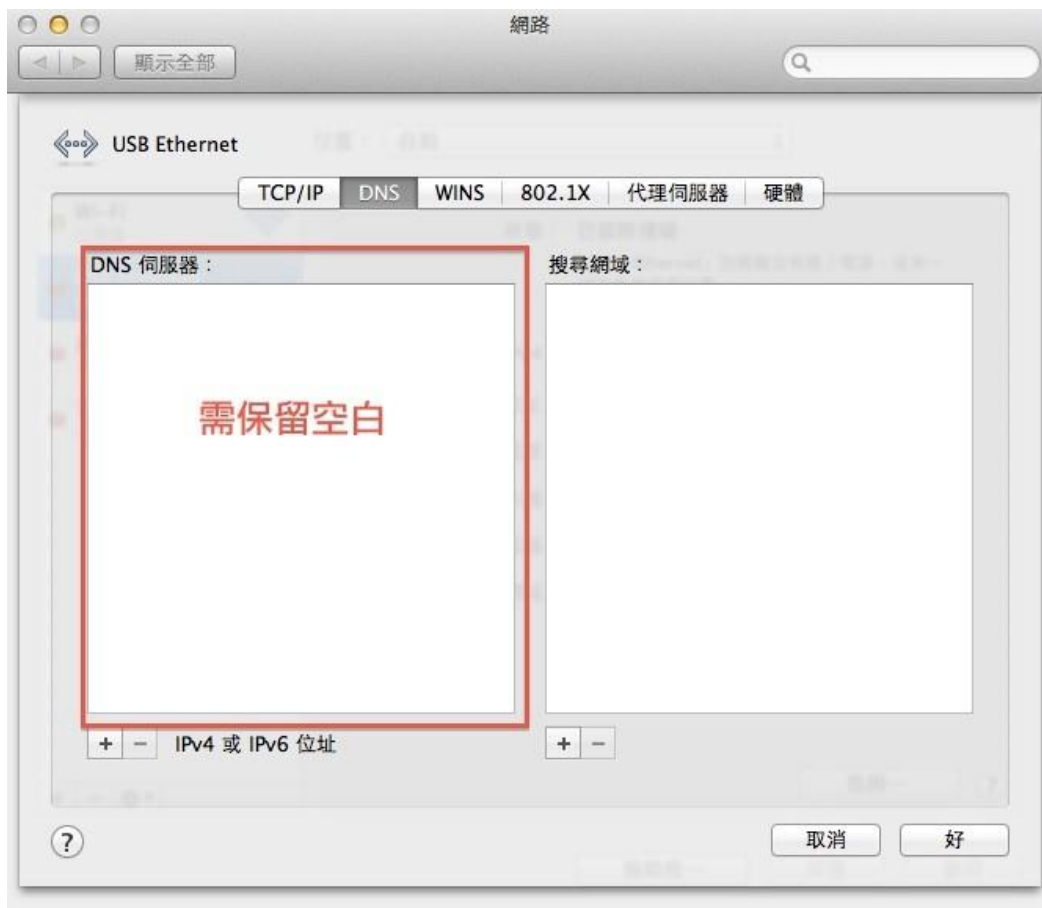
2. 點選並網路後，左半部介面視窗請選擇【乙太網路/Ethernet/USB Ethernet】並在點選【進階】如下圖所示：



3. 點選【TCP/IP】選項在設定 IPv4 中選擇【使用 DHCP】如下圖所示：



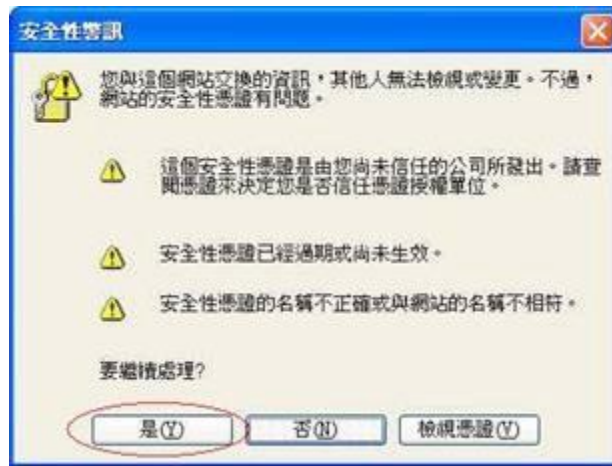
4. 點選【DNS】DNS 伺服器內容需保留空白，如有設定請移除如下圖所示：



5. 打開瀏覽器(例如：IE、Google Chrome 或是 FireFox 等)時，如您目前所使用的電腦未完成註冊啟動程序，系統將自動導往未註冊訊息通知頁面。請移動滑鼠至「請點選此處以進行校園與宿舍網路註冊」之連結(如圖示中紅框所圈住之處)以進行註冊程序；並請注意圖示中下方之說明。



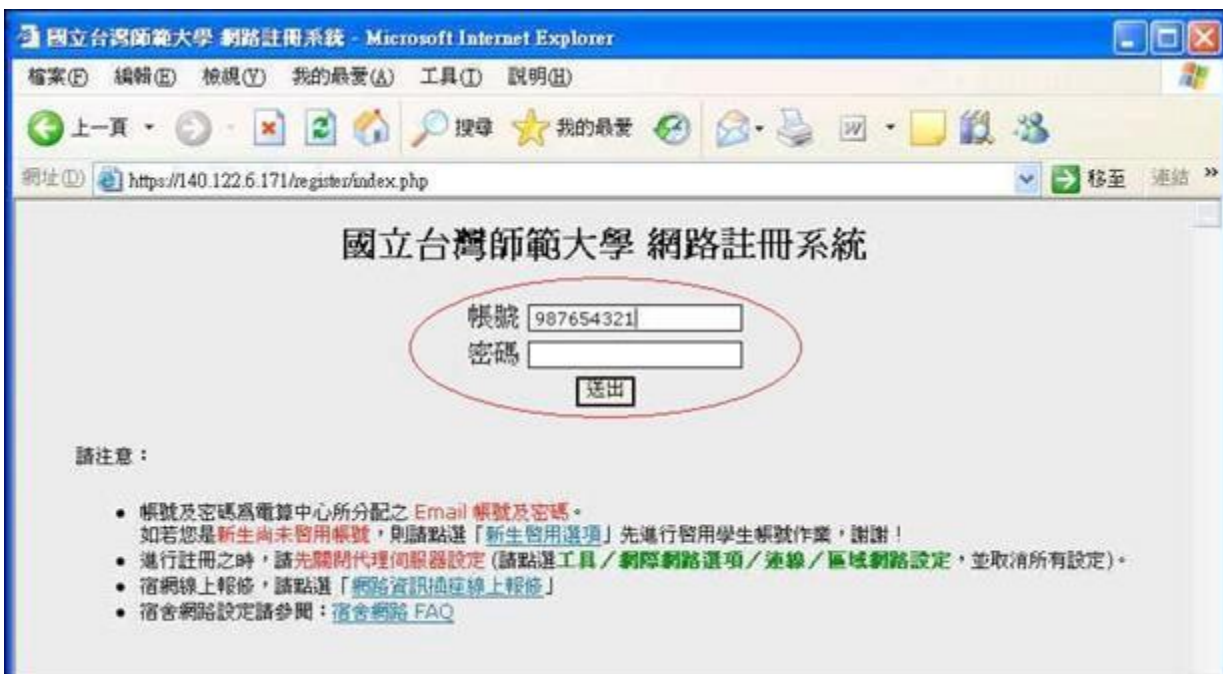
6. 出現安全性警訊如下圖，請一律選擇【是(Y)】或繼續瀏覽。



7. 當瀏覽器出現「國立臺灣師範大學網路註冊系統」頁面後，請依序輸入您的帳號及密碼，並點按「送出」鈕以進行註冊程序。

請注意：

- (1). 帳號及密碼為資訊中心所分配之 Email 帳號及密碼。
- (2). 如若您是新生尚未啟用帳號或是第一次使用資訊中心 Email 帳號，則請到校務行政入口網頁點選「首次帳號啟用選項」連結，先進行啟用帳號作業，否則無法通過系統認證。
- (3). 若是你寢室內的資訊插座有問題，可以直接點選下方之「網路資訊插座線上報修」系統報修，資訊中心大約會在 3~5 天的工作天(上班時間)會依據你們寢室有人在的時間前往維修。
- (4). 「宿舍網路 FAQ」則可以顯示本網頁的其他問題解決方式。



8. 待身份認證通過後，系統將自動載入註冊表單。請依序填寫或是檢查各欄位(姓名、TEL、Email、單位/系所、寢室號碼等)資料是否正確後，點按「註冊電腦於...」鈕，以進行下一步驟。(注意：網路卡 MAC 欄位系統會自動填寫，請勿修改)。



9. 在按下【註冊電腦於…】後，等註冊程序完成後，大約還要等 5~10 分鐘才能上網，此時系統將顯示目前已註冊資料，以及系統自動分配 IP 相關資訊(IP 位址、子網路遮罩、預設閘道、主要 DNS、次要 DNS、第三 DNS 等)，您可選擇列印出來或將資料記下以供日後之參考。



Q2：在打開瀏覽器後，看不到宿舍網路註冊登入的畫面！

A：

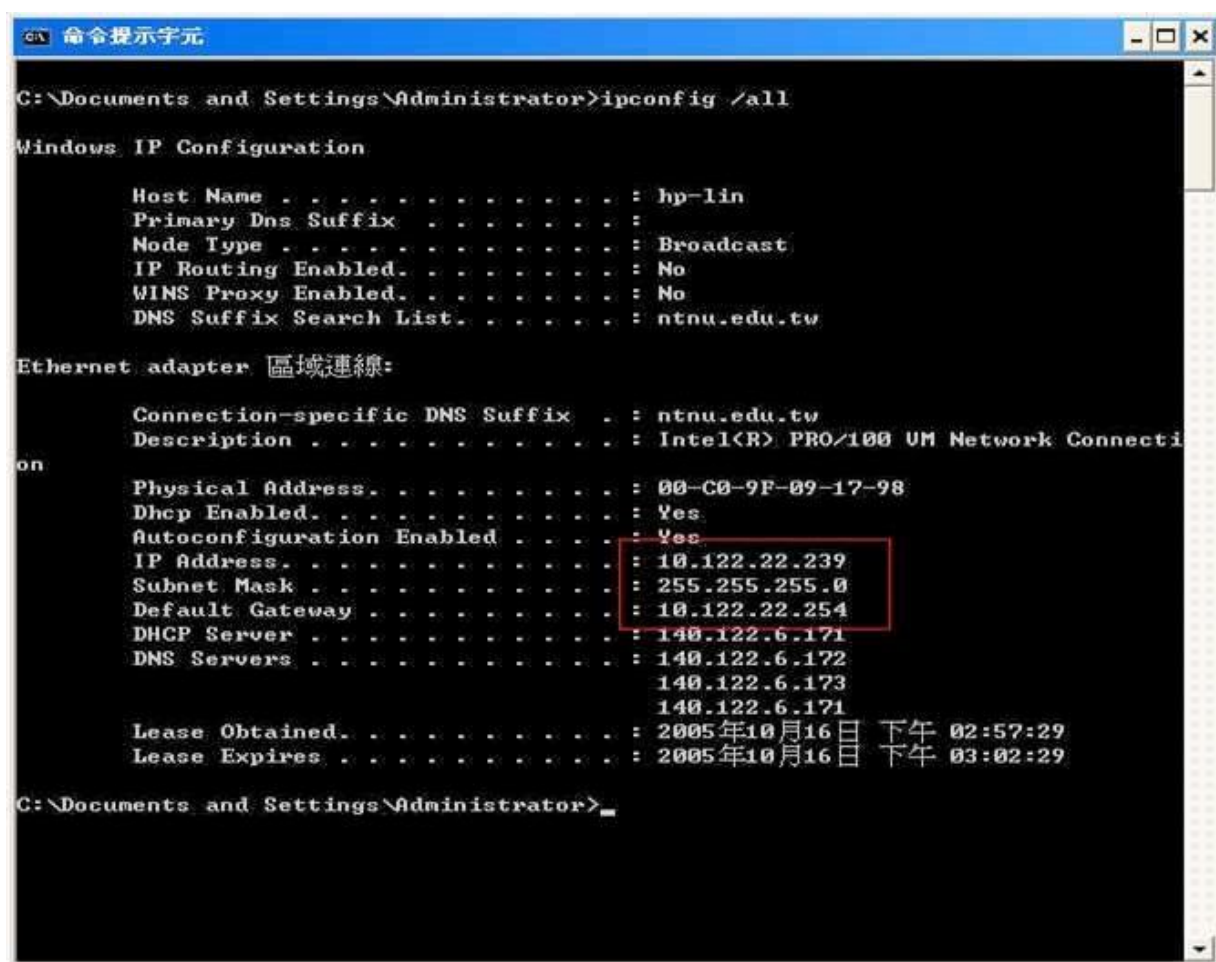
宿舍網路 IP Address 是以自動分配 IP 的方式指定於你的電腦，在網路及設定均正常的情况下，會正確且自動取得 IP Address，何謂正確之 IP Address，為是否取得 10.122.X.X 的 IP Address。

【使用 Win NT/2000/2003/XP 作業系統】

在【開始】→【程式集】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，輸入【ipconfig /all】後，按下鍵盤上的【Enter】。

【使用 Win Vista / 7 作業系統】

在【開始】→【所有程式】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，輸入【ipconfig /all】，按下鍵盤上的【Enter】。



```
C:\Documents and Settings\Administrator>ipconfig /all

Windows IP Configuration

    Host Name . . . . . : hp-lin
    Primary Dns Suffix . . . . . :
    Node Type . . . . . : Broadcast
    IP Routing Enabled. . . . . : No
    WINS Proxy Enabled. . . . . : No
    DNS Suffix Search List. . . . . : ntnu.edu.tw

Ethernet adapter 區域連線:

    Connection-specific DNS Suffix . . : ntnu.edu.tw
    Description . . . . . : Intel(R) PRO/100 UM Network Connecti
on
    Physical Address. . . . . : 00-C0-9F-09-17-98
    Dhcp Enabled. . . . . : Yes
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    IP Address. . . . . : 10.122.22.239
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 10.122.22.254
    DHCP Server . . . . . : 140.122.6.171
    DNS Servers . . . . . : 140.122.6.172
    . . . . . : 140.122.6.173
    . . . . . : 140.122.6.171
    Lease Obtained. . . . . : 2005年10月16日 下午 02:57:29
    Lease Expires . . . . . : 2005年10月16日 下午 03:02:29

C:\Documents and Settings\Administrator>
```

若取得錯誤的 IP(即不是在 10.122.X.X 的範圍)，請先釋放 IP，然後再重新取得 IP，釋放的方式有：

1. 以 WindowsXP 為例：在【開始】→【程式集】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，輸入【ipconfig /release】，按下鍵盤上的【Enter】，然後再輸入【ipconfig /renew】，再按下鍵盤上的【Enter】即可，大約等 10~15 秒後，然後再使用前述方法所示再檢查一次，是否取得 10.122.X.X 的 IP 位址。
2. 以 Windows Vista / 7 為例：在【開始】→【所有程式】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，輸入【ipconfig /release】，按下鍵盤上的【Enter】，然後再輸入【ipconfig /renew】，再按下鍵盤上的【Enter】即可，大約等 10~15 秒後，然後再使用前述方法所示再檢查一次，是否取得 10.122.X.X 位址。

若上述方式確認 IP 有抓到到 10.122.X.X 的範圍但瀏覽器還是無法出現註冊頁面，可在瀏覽器網址列直接手動輸入宿網註冊頁面，網址如下：

校本部： <http://cert.ntnu.edu.tw/register/index.php>

公館校區： <http://cert.scc.ntnu.edu.tw/register/index.php>

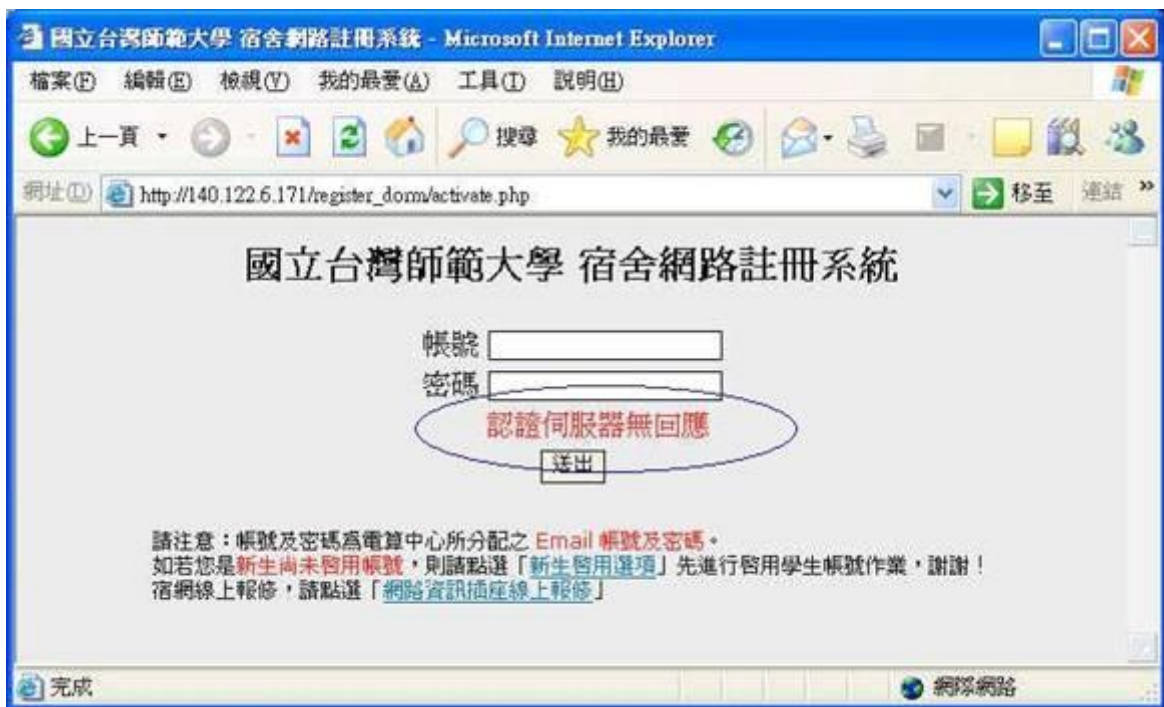
林口校區： <http://cert.lkcc.ntnu.edu.tw/register/index.php>

若是重覆幾次未取得宿網認證主機自動分配的 IP 位址，再請檢查你的網路卡驅動程式是否安裝正確，及網路卡是否故障(通常網路卡上的 Active 及 Link 的燈號不會亮或閃爍)。請參考 Q4 如何判斷網路是否正常。

Q3：可以看到註冊畫面，但輸入帳號及密碼時錯誤！

A：

在輸入帳號及密碼後，會出現『認證伺服器無回應』、『帳號或密碼錯誤』如下列的畫面，表示你輸入的帳號或密碼有問題，你可以試著使用可以上網的電腦，確認並測試你的帳號是否有問題，測試的網址為 <http://webmail.ntnu.edu.tw>，若是無法正常登入，請帶著你的學生證，至資訊中心服務窗口，重新更改的密碼。



Q4：如何簡易判斷你的網路是否正常？

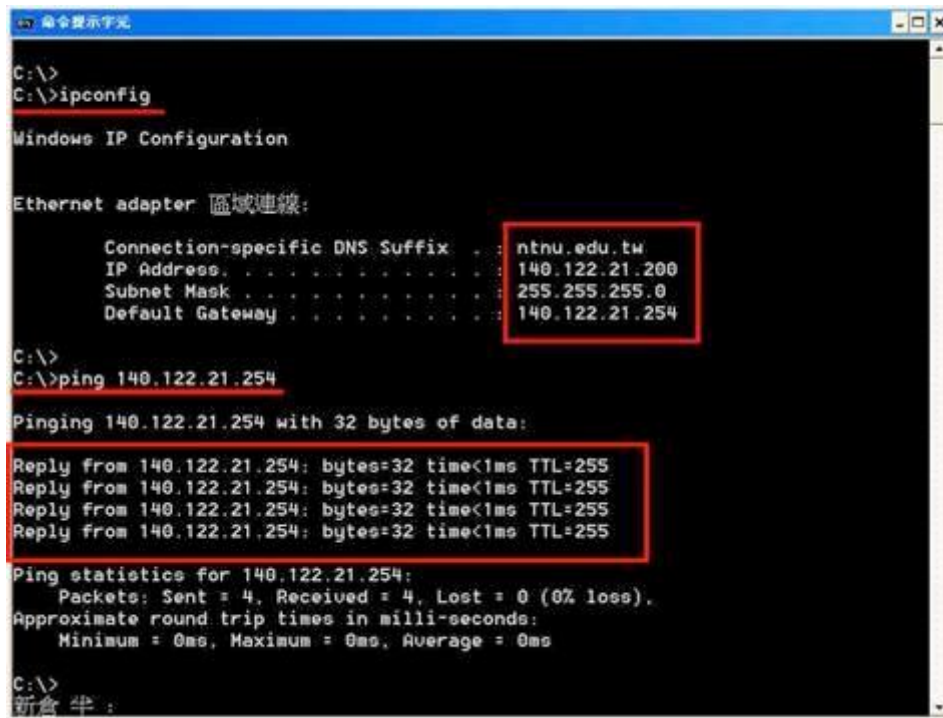
A：

1. 若是你的電腦尚未註冊宿舍網路，請參考 Q1 所示。
2. 若是你的電腦已經註冊宿舍網路且自動正確取得 IP Address，其校本部及公館校區 IP Address 應為 140.122.XXX.XXX、172.30.XXX.XXX，林口校區之 IP Address 為 140.122.XXX.XXX、210.60.149.XXX 及 210.60.151.XXX，判斷 IP Address 的方式如下，
3. 如何進行測試：

【使用 Win NT/2000/2003/XP 作業系統】在**【開始】**→**【程式集】**→**【附屬應用程式】**→開啟**【命令提示字元】**，輸入**【ipconfig】**後，按下鍵盤上的**【Enter】**。

【使用 Win Vista / 7 作業系統】在【開始】→【所有程式】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，輸入【ipconfig】後，按下鍵盤上的【Enter】。

如下圖所示，若是有取得 IP 140.122.X.X 的位址，接著 ping 140.122.X.254，其中第三碼 X 表示宿舍位址，第四碼 254 是表示閘道器的位址，將前三碼依序輸入，第四碼改成 .254 即可，如下圖所示，例如獲得 IP Address 為 140.122.21.200，則輸入 140.122.21.254，在輸入 ping 140.122.21.254 之後，你獲得”Reply from 140.122.X.254: bytes=32 time<1ms TTL=255”，則表示有獲得網路設備閘道器的回應，網路表示正常。



```
C:\>
C:\>ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter 區域連線:

    Connection-specific DNS Suffix . . . : ntnu.edu.tw
    IP Address . . . . . : 140.122.21.200
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 140.122.21.254

C:\>
C:\>ping 140.122.21.254

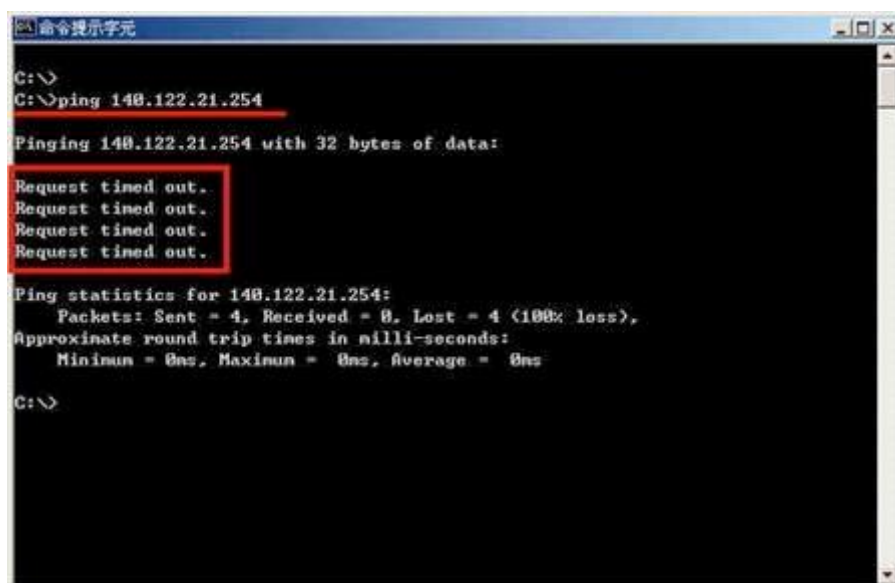
Pinging 140.122.21.254 with 32 bytes of data:

Reply from 140.122.21.254: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 140.122.21.254: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 140.122.21.254: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 140.122.21.254: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 140.122.21.254:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\>
```

4. 若是你獲得”Request timed out.”，則表示無法獲得網路設備閘道器的回應，網路表示不正常，有可能網路設備、你電腦網路卡、你電腦作業系統故障，請參考 Q5 及 Q6 所示。



```
命令提示字元
C:\>
C:\>ping 140.122.21.254

Pinging 140.122.21.254 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 140.122.21.254:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\>
```

Q5：如何簡易判斷你的網路卡是否正常？

A :

1. 一般網路卡會有兩個顯示燈號，一個是 Active 燈，一個是 Link 燈，在正常的狀況下，Active 會閃爍表示目前正在傳送資料，Link 燈會一直亮著表示與網路設備連線(例如 Switch、HUB)，當發生異常時，會與上述不一樣的情況，例如當 Link 燈不會亮時，表示有可能你的網路卡故障了，或是與網路設備沒有連線。
2. 判斷的方式，請使用隔壁同學可以正常上網的網路線，連接至你的電腦，若是可以上網，表示你的網路卡沒有故障，可能是網路線或網路插孔故障，可嘗試更換一條網路線。
3. 若您目前所使用的網路線，其一端之接頭上方勾勾(卡榫)已經斷掉，建議更換新的網路線或將該接頭換新後，再使用該條網路線，因大部份接觸不良皆是因勾勾(卡榫)斷掉致使接頭無法固定於資訊插座上。
4. 若以上測試仍有問題，表示可能你的網路卡、網路驅動程式、電腦系統不正常，請重新安裝網路卡驅動程式。

Q6：我的寢室每位同學皆無法上網，但隔壁或其他同樓層的寢室可以上網！

A :

有可能的問題會是你寢室的網路設備 HUB 故障，或是與你寢室連接的網路設備故障了。

1. 校本部及公館校區：請先檢查你寢室的 HUB 是否故障了，判斷的方式，請檢查一下你的 HUB 是否有電源，若有請檢查與上層網路設備的那個 Port 的燈號是否在閃爍，Link 燈有沒有亮，若是 Link 燈沒有亮，有可能表示 HUB 故障，或是上層的網路設備故障，請先跟其他寢室可能使用網路的同學，先借來測試看看，若是沒有問題，表示你寢室網路設備 HUB 故障了，請聯絡資訊中心前往更換一台新的 HUB。
2. 林口校區：請與資訊中心聯繫。
3. 報修網址：<http://dormnet.ntnu.edu.tw/dorm/fix/>。

Q7：如何查詢網路卡實體位址 (MAC Address) ？

A :

【使用 Win NT/2000/2003/XP 作業系統】

在【開始】→【程式集】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，輸入【ipconfig /all】後，按下鍵盤上的【Enter】。

【使用 Win Vista / 7 作業系統】

在【開始】→【所有程式】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，輸入【ipconfig /all】後，按下鍵盤上的【Enter】。

尋找標示著【Physical Address】或是【實體位址】之項目，後面所顯示 00-C0-9F-09-17-98 即是網路卡位址，如下圖所示。

```
命令提示字元
C:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : hpnb
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter 區域連線:

Connection-specific DNS Suffix . : ntnu.edu.tw
Description . . . . . : Intel(R) PRO/100 UM Network Connecti
on
Physical Address. . . . . : 00-C0-9F-09-17-98
Dhcp Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
IP Address. . . . . : 140.122.21.200
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 140.122.21.254
DHCP Server . . . . . : 140.122.21.254
DNS Servers . . . . . : 140.122.191.4
                        140.122.65.9
Primary WINS Server . . . . . : 140.122.65.245
Lease Obtained. . . . . : 2004年9月2日 下午 03:24:32
Lease Expires . . . . . : 2004年9月3日 下午 03:24:32

C:\>
新倉 半 :
```

Q8：Win 10 一直無法抓取到正確 IP？

A：

請將區域連線介面裡【網際網路通訊協定第 6 版(TCP/IPv6)】按滑鼠左鍵將勾取消，只要保留【網際網路通訊協定第 4 版(TCP/IPv4)】並按確定後將網卡停用再啟用即可。

Q9：如何查詢宿網 IP 是否被封鎖？

A：

1. 本部校區：<https://cert.ntnu.edu.tw/block.php>
2. 公館校區：<https://cert.scc.ntnu.edu.tw/block.php>
3. 林口校區：<https://cert.lkcc.ntnu.edu.tw/block.php>

Q10：如何自行解除被封鎖之 IP 位址？

A：

1. 首先於宿舍內使用網路，在被封鎖的電腦上，打開瀏覽器之後，電腦會自動導到被封鎖的網頁，並請依照網頁的指示，完成 Windows Update、完成更新防毒軟體病毒碼、以及掃除病毒及後門程式等作業後，如下圖所示。

主旨：您的電腦IP已被阻斷，無法使用全部網路資源

被阻斷原因詳情請參閱此處 (<http://cert.scc.ntnu.edu.tw/block.php>)
如何自行解除被阻斷之IP位址? 請看下面說明文後半段

說明：
被阻斷原因有下列三類：

- 流量超過上限(指上傳下載超過10G Bytes,一般為電腦使用網路分享軟體(p2p),譬如eDonkey,BitTorrent,迅雷,或網路電視(IPTV),譬如PPStream等.流量管制規則,請參閱 [這裡](#)。
- 流量異常(一般為電腦中毒而散佈病毒造成,另外也可能是遭駭客入侵利用攻擊其它電腦而造成)
- 管理者阻斷

請注意：電腦散佈疑似病毒封包會造成該電腦出現網路連線時斷時續之異常現象,且情況嚴重時會使本校校園網路與宿舍網路都變慢。
請您盡速檢查電腦系統安全漏洞,並速修補之;
修補安全漏洞之方法可參考下列網站下載更新修補系統程式:

1. (new)微軟網站(線上掃描與移除工具): <https://www.microsoft.com/security/scanner/zh-tw/>
2. (new)微軟網站(偵測後門程式之工具): <http://www.microsoft.com/athome/security/spyware/software.default.mspx>
3. 微軟官方網站(Windows作業系統更新): <http://windowsupdate.microsoft.com/>
4. 趨勢科技網站(防毒軟體公司): <http://www.trend.com.tw/vinfo/enduserdefault.asp> 以及 <http://www.trendmicro.com/vinfo/zh-tw/>
5. 賽門鐵客網站(防毒軟體公司): <http://www.symantec.com/region/tw/avcenter/>
6. 師大資訊中心網站(建議處理程序): http://cert.ntnu.edu.tw/clear_virus.php

如何自行解除被阻斷之IP位址? 當您已完成檢修電腦系統安全漏洞後,可以進入下列網址,然後點選自己的IP右邊之「開放時間」欄內之「聯絡管理者或進入回報系統解除管制」,然後輸入帳號密碼就可以進去解除管制

- 校本部 <http://cert.ntnu.edu.tw/block.php>
- 公館校區 <http://cert.scc.ntnu.edu.tw/block.php>
- 林口校區 <http://cert.lkcc.ntnu.edu.tw/block.php>

2. 待完全掃除病毒後,並完成上述網頁之步驟,請按照校區別,進入校本部

<http://cert.ntnu.edu.tw/block.php>, 公館校區

<http://cert.scc.ntnu.edu.tw/block.php>, 林口校區

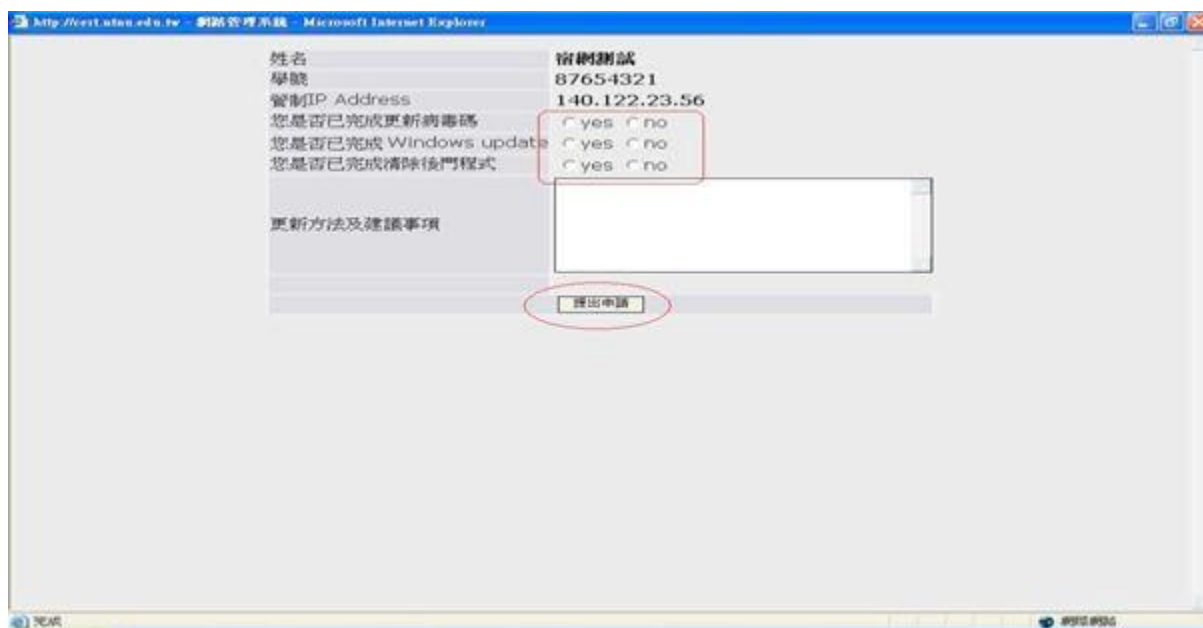
<http://cert.lkcc.ntnu.edu.tw/block.php>; 在下圖中所示,在網頁中選擇自己電腦 IP 位址中之【聯絡管理者或進入回報系統解除管制】,即可自行解除 IP 管制。



3. 輸入資訊中心所配發之個人Email帳號的密碼。



4. 填寫已完成表單上的動作。



5. 如已完成 Windows update、完成防毒軟體病毒碼更新、完成掃除後門程式、按【提出申請】，即可解除被封鎖 IP 位址。



6. 當解除 IP 後，大約 5~10 分鐘內，就可以使用網路了，但若是你的電腦病毒沒有完全解除，系統會在下個 5~10 分鐘內，再將你的 IP 鎖住，目前自行解除 IP 設定是 2 日內，你有 4 次機會，當第 5 次再解除 IP 時，將無法再自行解除，而自行解除 IP 的動作必須在發生被封鎖 IP 的第三天後，才再被開放使用者自行解除機制。

Q11：如何在宿舍網路內移動電腦位置？

A：

1. 因 IP Address 為有限資源，故依校區別，其作法各異。
2. 在不同校區間之宿舍網路，若是需要移動電腦位置，則需要重新註冊 IP 位址，請參照 Q1 說明。
3. 在同一校區間之宿舍網路，若是電腦移動於同一樓層寢室，則不需要更換 IP 位址亦不需要重新註冊。
4. 在同一校區間之宿舍網路，若是移動於不同樓層(例如一樓移動至二樓)或是不同棟宿舍(例如男一舍移動至女一舍)，則需要以下步驟：

(1). 校本部校區及公館校區：

- A. 搬到新寢室後，連接上網路則宿網註冊系統會自動分配 IP 的方式分派於你的電腦，請參考 Q1 所示。
- B. 待身份認證通過後，系統將自動載入你先前已註冊資料，以下圖為例，此使用者由男一舍 4 樓搬至女一舍 2 樓。請依序填寫或是檢查各欄位(姓名、TEL、Email、單位/系所等)資料是否正確後，並填入你新的【寢室號碼】，然後點按【更改】鈕，以進行下一步驟。(注意：網路卡 MAC 欄位系統會自動填寫，請勿修改)。

網段	IP	註冊MAC	流入量	流出量	總量	日流入量	日流出量	日總量	預用量	管制狀態	認證碼確認
36_男一舍4樓	140.122.36.59	00-18-F3-C7-15-8E	0	0	0	0	0	0	0	正常使用中	
36_男一舍4樓	140.122.36.253	00-C0-9F-09-17-98	1	1	1	1	1	1	0	正常使用中	

- C. 在按下【更改】後，註冊程序完成後，大約要等待 5 - 10 分鐘才能上網，系統將顯示目前已註冊資料，以及系統自動分配 IP 相關資訊(IP 位址、子網路遮罩、預設開道、主要 DNS、次要 DNS、第三 DNS 等)，您可選擇列印出來或將資料記下以供日後設定之參考。

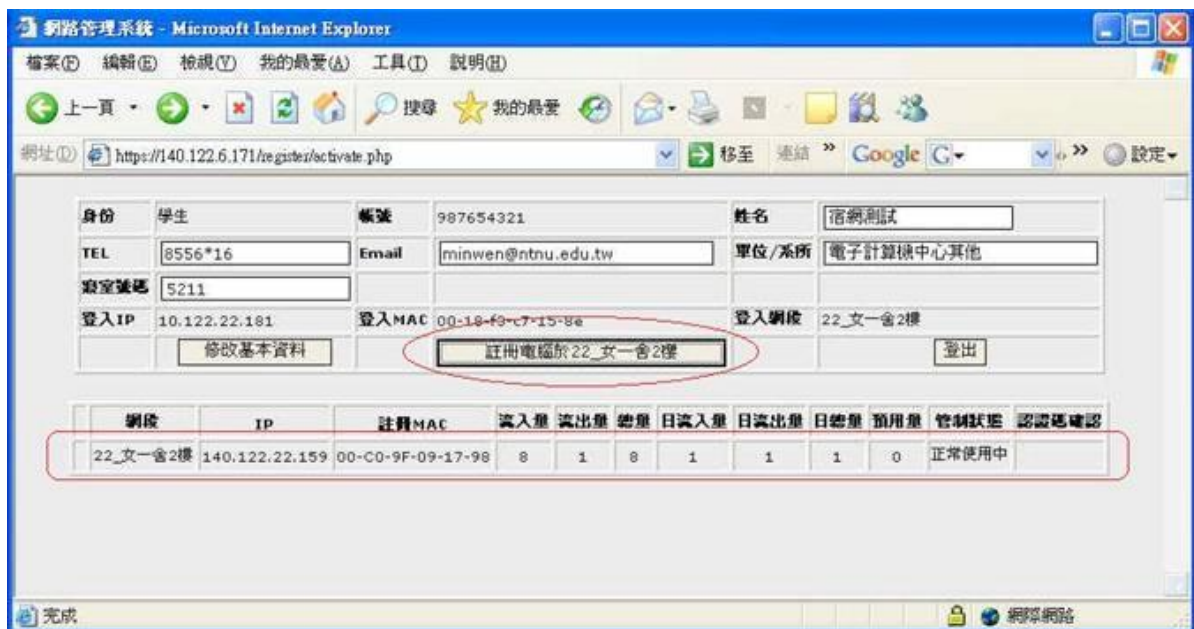


(2). 林口校區：

- A. 搬至新寢室前，須先通知資訊中心刪除已註冊之電腦資料，作法為請 Email 至 netadm@ntnu.edu.tw 並註明 姓名、學號、當時註冊時連絡電話、Email、系所、寢室號碼及刪除原因等資料，以便核對相關資料是否正確，並進行刪除註冊資料程序。
- B. 搬到新寢室後，連接上網路則宿網註冊系統會自動分配 IP 的方式分派於你的電腦，請參考 Q1 所示。

Q12：如何在宿舍網路內申請第二個電腦 IP 位址？

- A：
1. 在校本部及公館校區之宿舍網路，一個使用者最多只能申請兩個 IP(即同時只能使用兩台電腦)，但林口校區之宿舍網路因 IP 不足，故一個使用者只能申請一個 IP(即同時只能使用一台電腦)。
 2. 若是超過兩個 IP 以上，或是你有兩台以上的電腦，則僅能選擇其中兩台使用。
 3. 當你要申請第二台電腦 IP 時，請依下列步驟：
 - (1). 首先在第二台電腦中，連接上網路則宿網註冊系統會自動分配 IP 的方式分派於你的電腦，請參照 Q1 說明。
 - (2). 在下方的圖示顯示你先前已申請一台並使用中，若是有兩個 IP(兩台電腦)時，就無法再行申請第三個 IP。



- (3). 在按下【註冊電腦於…】後，註冊程序完成後，大約要等待 5 - 10 分鐘才能上網，系統將顯示目前已註冊資料，以及系統自動分配 IP 相關資訊(IP 位址、子網路遮罩、預設閘道、主要 DNS、次要 DNS、第三 DNS 等)，您可選擇列印出來或將資料記下以供日後設定之參考。



- (4). 若欲刪除已註冊之電腦，煩請 Email 至 netadm@ntnu.edu.tw 並註明 姓名、學號、當時註冊時連絡電話、Email、系所、寢室號碼等資料，以便核對相關資料是否正確，並進行刪除註冊資料程序。