

# Cisco IP Phone 7911G 操作速覽

※文件下載：<http://voip.ntnu.edu.tw>

報修專線：4995

## 1. 功能鍵說明

項目	說明
1 螢幕	顯示電話功能表及通話活動，包括來電者 ID、來電時間及通話狀態。
2 功能鍵	每一個按鈕皆可用於啟動電話螢幕上所顯示的功能選項。
3 導覽	可讓您捲動功能表項目與反白選取的項目。當電話掛上時會顯示「快速撥號」。
4 應用程式服務	存取語音留言系統、電話記錄與目錄、設定、服務及說明。
5 保留	切換線上的通話與保留。
6 鍵台	撥打電話號碼、輸入字母及選擇功能表項目。
7 音量	控制話筒、耳機、喇叭及振鈴的音量。
8 訊息燈號	進線或有語音留言時會閃爍。



## 2. 操作說明

功能	操作步驟
撥內線	拿起聽筒 → 分機號碼 → 等待撥通。
撥外線	拿起聽筒 → 0+外線號碼 → 等待撥通。
通話保留或靜音	執行：通話中 → 通話保留鍵。 接回： → 恢復通話。
通話轉接	通話中 → <b>轉接</b> → 欲轉接之分機號碼 → 1. 應答 → <b>轉接</b> → 掛上聽筒 (完成轉接)。 2. 無應答 → <b>結束</b> → (取消轉接)。
聽取留言	按 4699 → <b>撥號</b> → 輸入密碼(預設為 0000) 後按 #，撥通後依照提示操作。
查詢電話紀錄	按 → <b>目錄</b> → 查看未接、已接或已撥出電話
三方會談	通話中 → <b>其他</b> → <b>會議</b> + 第三人之分機號碼 → 1. 第三人應答 → <b>會議</b> (完成三方會談)。 2. 第三人無應答 → <b>結束</b> → <b>繼續</b> (取消三方會談)。
轉接設定	設定： <b>其他</b> → <b>其他</b> → <b>全轉</b> → 欲指定電話轉接之“分機號碼”或“0+手機號碼”。 取消： <b>其他</b> → <b>其他</b> → <b>全轉</b> 。
代接電話(需申請)	聽到其他分機響鈴 → <b>其他</b> → <b>代接</b> → 拿起聽筒。