

無線網路疑難排解(FAQ)

Last Updated: 10/14/2014 09:00:15

Q1	在打開瀏覽器後，看不到無線網路認證系統登入的畫面？
Q2	可以看到登入畫面，但輸入帳號及密碼時錯誤！
Q3	如何設定無線網路卡 SSID 為 ntnu？
Q4	輸入帳號時，出現” A Valid IP Address Could not be…….” ！
Q5	師大校園無線網路涵蓋的範圍？
Q6	無線網路可提供那些服務？
Q7	驅動程式安裝完成後，無線網路卡的燈一直不斷閃爍，而無法上網，這是什麼原因？
Q8	若網路卡上的兩個燈號都沒有反應呢？這是什麼原因？
Q9	兩個點之間信號繞過障礙的能力及影響無線涵蓋的範圍？
Q10	未彈出訊息視窗？
Q11	無線網路認證頁面是否可記憶帳號密碼？
Q12	為何上網設備顯示當下無線網路訊號強度甚強，卻無法連線使用？
Q13	為何閒置一段時間未操作上網設備，欲再次使用網路服務時需再次輸入帳號密碼？

Q1：在打開瀏覽器後，看不到無線網路認證系統登入的畫面？

A:1. 請在瀏覽器(例如：IE、Google Chrome 或是 FireFox 等)的網址列輸入師大首頁的網址 <http://www.ntnu.edu.tw>，然後再按鍵盤上的【Enter】，看看是否會出現無線網路登入畫面。若還是沒有登入畫面，則請繼續執行以下步驟。

2. 請確定是否在本校無線網路範圍內，請參考：

<http://www.itc.ntnu.edu.tw/service1300.php> 之無線網路使用範圍。

3. 在您的筆記電腦或手持設備之無線網路設定中，是否有搜尋到本校 SSID 為 ntnu，並查看無線網路訊號是否在有效範圍內。

4. 然後再確定您的筆記電腦或手持設備是否有取得 172.16.X.X 的 IP Address，如下圖所示。

(1) 以 WindowsXP 為例：在【開始】→【程式集】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，輸入 ipconfig /all，再按下鍵盤上的【Enter】。

(2) 以 Windows Vista / 7 為例：在【開始】→【所有程式】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，輸入 ipconfig /all，再按下鍵盤上的【Enter】。

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Ethernet adapter 無線網路連線:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Description . . . . . : Cisco Aironet 802.11a/b/g Wireless A
dapter
    Physical Address. . . . . : 00-40-96-B0-25-AC
    Dhcp Enabled. . . . . : Yes
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    IP Address. . . . . : 172.16.0.177
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.240.0
    Default Gateway . . . . . : 172.16.15.254
    DHCP Server . . . . . : 172.16.15.254
    DNS Servers . . . . . : 140.122.191.4
                           140.122.65.9
    Lease Obtained. . . . . : 2014年9月30日 下午 04:42:35
    Lease Expires . . . . . : 2014年10月14日 下午 04:42:35

Ethernet adapter 區域連線:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Description . . . . . : Realtek RTL8139 Family PCI Fast Ethe
rnet NIC
    Physical Address. . . . . : 00-00-E2-7F-6A-8A

C:\Documents and Settings\Administrator>
```

5. 如取得錯誤的 IP，例如 IP: 192.168.1.1（即不是在 172.16.X.X 的範圍），請先釋放 IP，重新取得 IP，如下圖所示，釋放的方式有

- (1) 以 WindowsXP 為例：在【開始】→【程式集】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，輸入【ipconfig /release】，按下鍵盤上的【Enter】，然後再輸入【ipconfig /renew】，再按下鍵盤上的【Enter】即可，大約等 10~15 秒後，然後再使用第 4 項中所示再檢查一次，是否取得 172.16.X.X 的 IP 位址。
- (2) 以 Windows Vista / 7 為例：在【開始】→【所有程式】→【附屬應用程式】→開啟【命令提示字元】，輸入【ipconfig /release】，按下鍵盤上的【Enter】，然後再輸入【ipconfig /renew】，再按下鍵盤上的【Enter】即可，大約等 10~15 秒後，，然後再使用第 4 項中所示再檢查一次，是否取得 172.16.X.X 的 IP 位址。

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

Ethernet adapter 無線網路連線:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Description . . . . . : Cisco Aironet 802.11a/b/g Wireless A
dapter
    Physical Address. . . . . : 00-40-96-B0-25-AC
    Dhcp Enabled. . . . . : Yes
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    IP Address. . . . . : 172.16.0.177
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.240.0
    Default Gateway . . . . . : 172.16.15.254
    DHCP Server . . . . . : 172.16.15.254
    DNS Servers . . . . . : 140.122.191.4
                           140.122.65.9
    Lease Obtained. . . . . : 2014年9月30日 下午 04:42:35
    Lease Expires . . . . . : 2014年10月14日 下午 04:42:35

Ethernet adapter 區域連線:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Description . . . . . : Realtek RTL8139 Family PCI Fast Ethe
rnet NIC
    Physical Address. . . . . : 00-00-E2-7F-6A-8A

C:\Documents and Settings\Administrator>
```

6. 若是重覆幾次仍未取得學校自動分配的 IP 位址以及手動輸入網址仍無法使用，可重新開機或請檢查無線網路卡驅動程式是否安裝正確（Q8），並使用廠商所附無線網路偵測軟體，檢查無線基地台訊號的強弱，若需要諮詢服務，請詳連絡方式。

<http://www.itc.ntnu.edu.tw/service1300.php>

Q2：可以看到登入畫面，但輸入帳號及密碼時錯誤！

A：1. 輸入帳號及密碼後，出現(Invalid name or password)時，表示你輸入的帳號或密碼有問題。

2. 您可以試著連結登入至 <http://webmail.ntnu.edu.tw> 或 <http://iportal.ntnu.edu.tw/> 來測試帳號是否有問題。

3. 在 <http://webmail.ntnu.edu.tw> 之【帳號】及【密碼】欄位，輸入資訊中心所分發 Email 帳號及密碼，並按下【登入】。



若你的帳號或密碼錯誤，如下圖所示。



4. 在 <http://portal.ntnu.edu.tw/> 之【帳號】及【密碼】欄位，輸入資訊中心所分發 Email 帳號及密碼，並按下【登入】。



若你的帳號或密碼錯誤，如下圖所示。



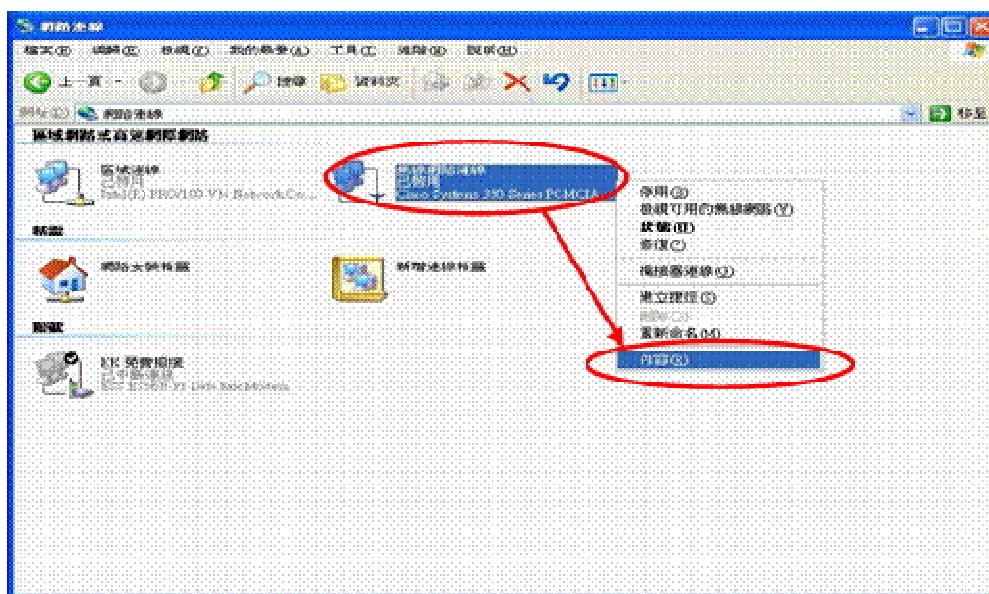
5. 當帳號或密碼一直出現錯誤，請帶著學生證或身份證件至資訊中心服務窗口，重新更改密碼；若需諮詢服務，請詳連絡方式，<http://www.itc.ntnu.edu.tw/service1300.php>。

Q3：如何設定無線網路卡 SSID 為 ntnu？

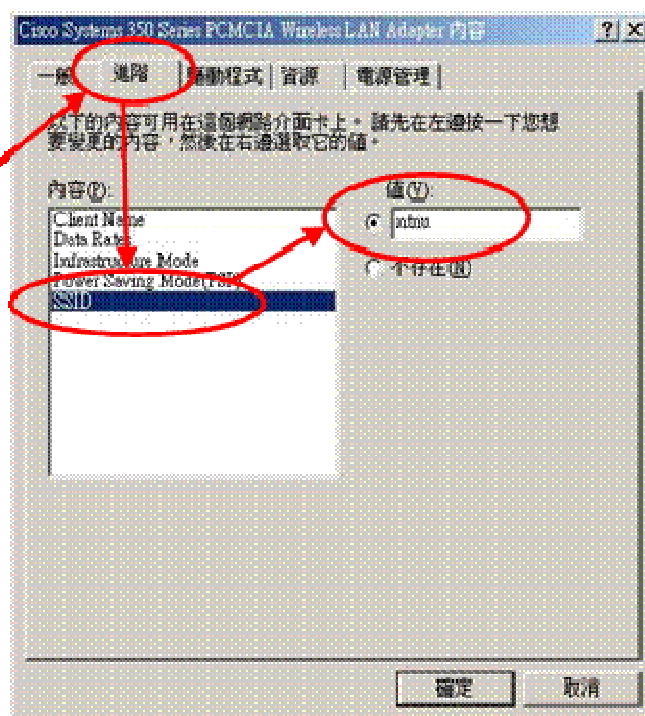
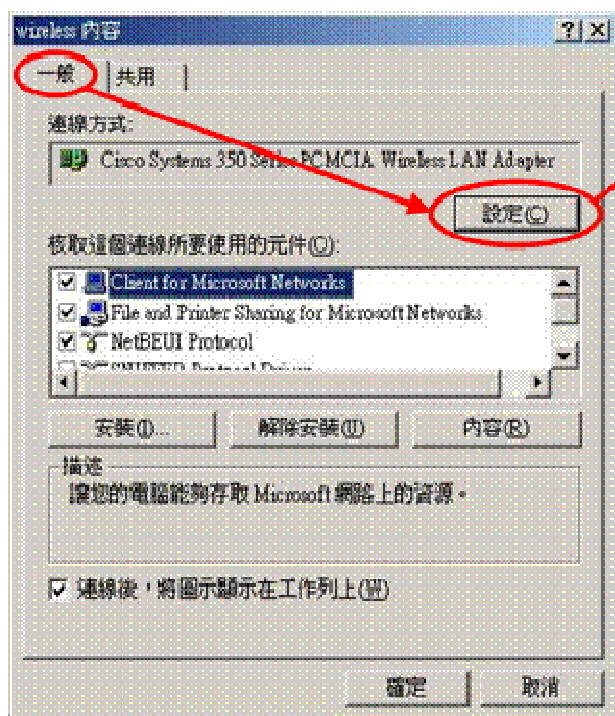
A：一般來說，SSID 均可被電腦或手持設備自動搜尋到，有時會因為某些原因而搜尋不到，才利用手動設定無線連線來做相關設定。

1. 以 Windows XP 為例：

- (1). 在【開始】→【控制台】→【網路連線】或是在【桌面】上→選擇【網路上的芳鄰】按滑鼠右鍵→選擇【內容】，然後在【網路連線】圖示中→選擇【無線網路連線】按滑鼠右鍵→選擇【內容】，如下圖所示。



- (2). 在選擇所使用的無線網路中，依據下圖所示步驟設定即可。在【一般】→【設定】→然後在無線網路卡中選擇【進階】→【SSID】→在“值”的位置輸入 ntnu，然後再按【確定】。



2. 以 Windows 7 為例 (Vista 操作方式亦可參照此作法)：

- (1)從左下角的【開始】→【控制台】→【網路和共用中心】或是在【桌面】上→選擇【網路】按滑鼠右鍵→選擇【內容】→【管理無線網路】，如下圖所示。



(2)選擇【新增】，由手動建立一個新的連線，如下圖所示。

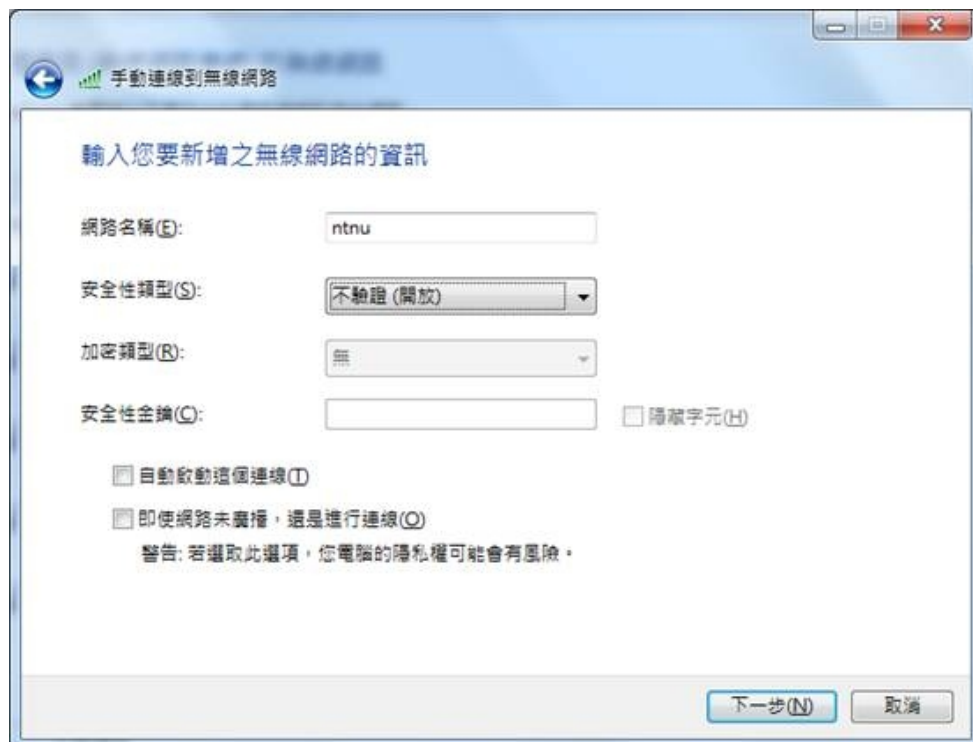


(3)選擇【手動建立網路設定檔】，即會自動跳到下一個視窗，如下圖所示。



(4)於【手動連線到無線網路】的視窗中，需輸入參數，輸入完畢後，按下一步，如下圖所示。

- ◎網路名稱(SSID)：ntnu
- ◎安全性類型：不驗證(開放)
- ◎加密類型：無
- ◎安全性金鑰：保持空白
- ◎自動啟動這個連線：建議打勾，如未勾，每次連線時須以手動方式連線。



(5)當視窗顯示【已成功新增 ntnu】時，按一下【關閉】。

(6)於【網路和共用中心】的視窗中，選擇【連線到網路】，如下圖所示。



(7)確認【ntnu】下方是否為【已經連線】，本例在(4)的項次，並未勾選【自動啟動這個連線】，如下圖所示，所以請按一下【連線】的按鈕，等 10~15 秒後，再循著 Q1 檢查您的電腦或手持設備是否有拿到 IP。



Q4：輸入帳號時，出現” A Valid IP Address Could not be…….” ！

A：這句話是告訴使用者，目前所拿到的 IP 位址是錯誤的，因為無線網路所使用的 IP 是以自動的方式取得，因此設備有可能係以手動的方式設定 IP Address，此時請修改相關設定，並確定您的電腦或手持設備是以自動方式取得 IP。

Q5：師大無線網路涵蓋的範圍？

A：請至 <http://www.itc.ntnu.edu.tw/service1300.php> 之無線網路使用範圍。

Q6：無線網路可提供那些服務？

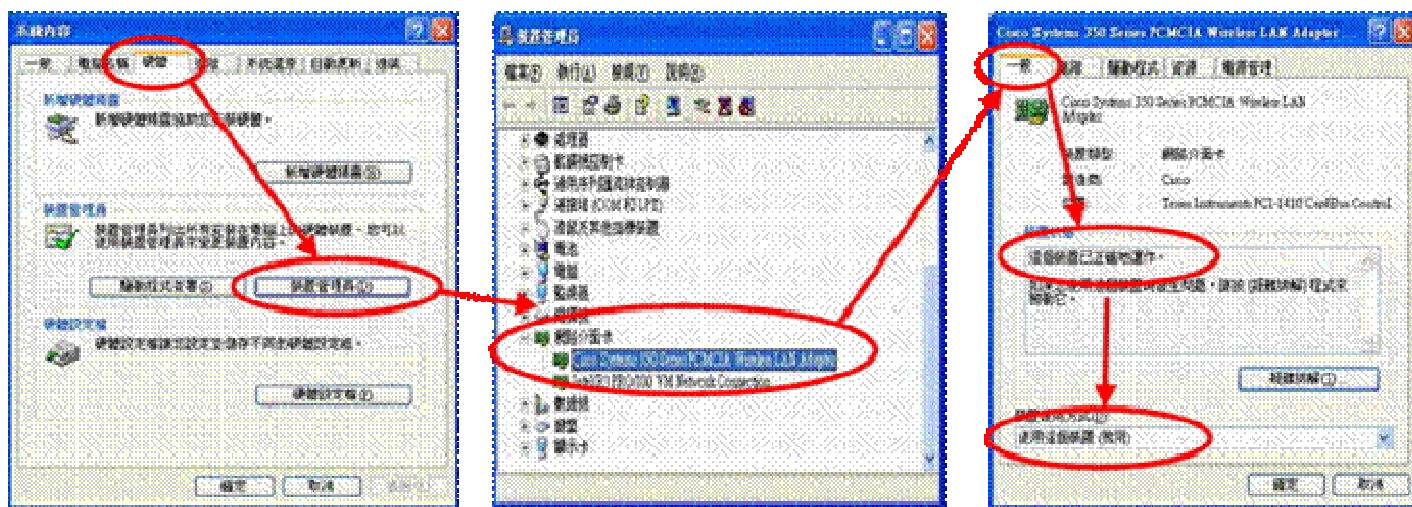
A：原則上使用網路的方式，與有線的方式相同，例如可以瀏覽網頁查詢資料，收發 EMAIL，上 BBS(電子佈告欄)，傳輸檔案，收看影片，上網購物…等。

Q7：驅動程式安裝完成後，無線網路卡的燈一直不斷閃爍，而無法上網，這是什麼原因？

A：正常情況下，會有一個燈持續亮著，另一個則會不規則閃爍。若兩個燈一起閃爍的話，可能是您所在的區域沒有無線基地台，導致網路卡接收不到任何訊號。

Q8：若網路卡上的兩個燈號都沒有反應呢？這是什麼原因？

A：網路卡沒有正確的啟動，才會沒有任何燈號亮起。請檢查【控制台】→【系統】→【硬體】→【裝置管理員】中，查看【網路卡介面】中→選擇你所使用的無線網路卡是否已啟動看看網路卡的驅動程式是否有正常啟動，以及是否有硬體配備發生衝突的情況如下圖所示。若電腦裡有內建網路卡，也請先將它停止功能試試，或許是它與無線網路卡發生衝突。



Q9：兩個點之間信號繞過障礙的能力及影響無線涵蓋的範圍？

A：除了鋼筋水泥牆、水泥牆或金屬屏障物外，大部份物質皆可穿透，但是穿透後的傳輸距離及功率一定會受到影響；至於影響無線涵蓋的因素有建築物的結構與天線的方位(定位)、建築物的死角及濕度。

Q10：未彈出視窗？

A：因大部份瀏覽器（如：IE、Google Chrome 或是 Firefox 等）及工具列(如 Google 工具列等)其預設會將快顯視窗封鎖，如 IE 的「快顯封鎖程式」設定，Firefox 的「封鎖彈出型廣告視窗(Pop-UP)」，

Google Chrome 的「彈出式視窗」等，此時需要調整瀏覽器或工具列的設定界面，勿勾選該選項或關閉該功能，以利提示訊息彈出。

Q11：無線網路認證頁面是否可記憶帳號密碼？

A：認證頁面所輸入的帳號密碼可否被記憶，方便下次使用時不需重新輸入，係取決於使用者當下所使用的瀏覽器功能，如 IE「自動完成」設定中的『表單上的使用者名稱和密碼』。經實測 [Opera Browser](#) 可正常記憶使用者帳號密碼，其他瀏覽器理論上只要開啟相關設定應亦可記憶。

Q12：為何上網設備顯示當下無線網路訊號強度甚強，卻無法連線使用？

A：由於影響無線網路使用之因素很多，例如連線使用時所在位置的無線訊號是否遭受阻隔、當時連接於該基地台的使用人數及使用的網路服務，以及是否因在移動中使用無線網路或正好位於兩基地台交接位置，而造成不斷切換所連接之基地台而產生漫遊問題等，都有可能對無線網路連線品質造成影響。

Q13：為何閒置一段時間未操作上網設備，欲再次使用網路服務時需再次輸入帳號密碼？

A：學校無線網路服務有啟用閒置逾時自動登出機制，當使用者持續一段時間未傳輸任何網路封包時，便會被自動登出，俾利無線網路資源保留給最需要的人，目前預設時間為 4 小時。